

OBRTNIČKA KOMORA ZADARSKE ŽUPANIJE  
UDRUŽENJE OBRTNIKA ZADAR



PROGRAM RADA ZA 2012. GODINU

Ur. broj: 1-16-2034-1-2011  
Zadar, 8. prosinca 2011. godine

## **Sadržaj:**

<b>1. Uvod</b>	
<b>2. Planirane aktivnosti Udruženja</b>	<b>2</b>
<b>2.1. Tijela upravljanja i odlučivanja u Udruženju</b>	<b>3</b>
2.2.1. Skupština Udruženja	4
2.2.2. Upravni odbor Udruženja	4
2.2.3. Nadzorni odbor Udruženja	5
2.2.4. Predsjednik Udruženja	6
<b>2.2. Organizacija rada sekcija</b>	<b>6</b>
2.2.1. Sekcija proizvodnog obrta	7
2.2.2. Sekcija uslužnog obrta	8
2.2.3. Sekcija graditeljstva	8
2.2.4. Sekcija ugostiteljstva i turizma	8
2.2.5. Sekcija trgovine	9
2.2.6. Sekcija prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru	10
2.2.7. Sekcija intelektualnih usluga	10
2.2.8. Sekcija ribarstva, marikulture i poljodjelstva	11
<b>2.3. Rad odbora</b>	<b>11</b>
<b>2.4. Suradnja s jedinicama lokalne i područne samouprave te drugim organizacijama</b>	<b>12</b>
<b>2.5. Suradnja unutar komorskog sustava</b>	<b>13</b>
<b>2.6. Obrtnički edukacijski centar</b>	<b>14</b>
2.6.1. Informatička edukacija	14
2.6.2. Usklađivanje poslovanja obrta s aktualnim propisima	14
2.6.3. Edukacije za unaprjeđenje struke	14
2.6.4. Radionice tradicijskih vještina	15
2.6.5. Poduzetničke vještine	15
<b>2.7. Sudjelovanje u EU projektima</b>	<b>16</b>
<b>3. Usluge Stručne službe</b>	<b>16</b>

## 1. Uvod

Program rada Udruženja obrtnika Zadar za 2012. godinu osnovni je programski i operativni dokumente koji određuje pravac rada i djelovanja Udruženja u slijedećoj godini.

Program rada usklađen je s propisima i aktima koji uređuju organiziranje i djelovanje obrtničkog komorskog sustava u Hrvatskoj: Zakonom o obrtu, Statutom Hrvatske obrtničke komore, Statutom Obrtničke komore Zadarske županije, Statutom Udruženja obrtnika Zadar. Naime, ovi akti utvrđuju osnovne zadatke i ciljeve svih asocijacija obrtničkog komorskog sustava čime je regulirano jedinstveno funkcioniranje sustava, a u skladu s potrebama članova, registriranih obrtnika.

Temeljni oblik organiziranja obrtnika predstavljaju upravo udruženja obrtnika, koja se osnivaju na teritorijalnom ili strukovnom principu i polazna su točka za informiranje i pomoć članovima udruženja obrtnika, kao i osobama koje žele otvoriti obrt. S tim u vezi zadaće i poslovi udruženja obrtnika propisana su člankom 59. Statuta Hrvatske obrtničke komore.

Posljednjih godina sve se više radi na kvalitetnijim vezama unutar svih komorskih institucija isto kao i ujednačavanju kvalitete usluge. Kao jedno od najvećih udruženja u Hrvatskoj, Udruženje obrtnika Zadar ima obvezu postavljanja visokih standarda kvalitete usluge i u tom smislu iz godine u godinu nastoji osigurati sve veće zadovoljstvo svojih članova.

Naime, na svim razinama obrtničkog komorskog sustava od Hrvatske obrtničke komore, područnih obrtničkih komora do udruženja obrtnika zadaci su definirani Zakonom o obrtu prema kojem se udruženja se osnivaju radi promicanja, usklađivanja i zastupanja zajedničkih interesa obrtnika i upravo to je jedna od glavnih smjernica i ovog Programa rada.

Obzirom na uvjete poslovanja koji se brzo mijenjaju, te proces pridruživanja Republike Hrvatske Europskoj uniji, potrebno je opseg postojećih usluga neprestano širiti, unaprijediti ih i osmišljavati nove koje će zadovoljiti potrebe članova.

U skladu sa svim navedenim, Program rada Udruženja za 2012. godinu uključuje planirane aktivnosti obrtnika koji se bave istom ili sličnom djelatnošću okupljenih u osam sekcija, kao i zajedničke aktivnosti koje pridonose uspješnijem poslovanju, a sve u skladu s dugoročnim ciljevima Udruženja u mandatnom razdoblju od 2010. do 2014. godine kao i ciljevima Hrvatske obrtničke komore.

## 2. Planirane aktivnosti Udruženja

Statutom Udruženja definirane su slijedeće zadaće i poslovi Udruženja:

- preko Obrtničke komore Zadarske županije (POK) i Hrvatske obrtničke komore (HOK) promiče, zastupa, usklađuje i štiti interese svojih članova pred državnim i drugim tijelima,
- pravodobno izvješćuje POK i HOK o svim pitanjima od interesa za obrtništvo,
- omogućava protok svih informacija ukupnog komorskog sustava prema svojim članovima, poglavito glede strukovnih pitanja, te prava i dužnosti članova,
- brine o unapređenju školskog sustava u obrtništvo, te organizaciji sekcija, odbora i drugih radnih tijela u dogovoru s HOK-om i POK-om,
- raspravlja o svim strateškim i strukovnim gospodarskim pitanjima na vlastitu inicijativu ili na poticaj HOK-a,
- izvješćuje svoje članove o radu POK-a i HOK-a, te im predlaže poduzimanje mjera u interesu svojih članova,
- obavlja i druge poslove utvrđene Statutom i općim aktima,
- osigurava punu informiranost POK-a o svojim odlukama i aktivnostima,
- zastupa interese svojih članova pred tijelima jedinica lokalne samouprave,
- sudjeluje u pružanju usluga promotivnih aktivnosti proizvoda i usluga, organizacijom sajмова, izložbi, poslovnih kontakata,
- promiče marketing, razvojno-istraživački i inventivni rad,
- zastupa interese članica pri utvrđivanju mjera općinske i gradske politike, a napose poreza, prireza, zakupnina, doprinosa i drugih davanja,
- radi na utvrđivanju zajedničkih ciljeva, zadaća i prioriteta razvoja obrtničke djelatnosti,
- prati i analizira gospodarsku politiku i njeno djelovanje za razvoj obrtništva i poduzetništva,
- vodi podatke za potrebe informatičkog sustava Udruženja,
- daje stručnu pomoć prilikom osnivanja novih obrta,
- upućuje stručna mišljenja i prijedloge općinskim i gradskim tijelima o potrebama obrtnika i poduzetnika,
- usklađuje i dogovara interese članova glede pitanja iz radnog zakonodavstva,
- vodi evidenciju obrtnika.

Navedeni zadaci i poslovi ostvaruju se kroz rad: tijela Udruženja, strukovni rad sekcija, suradnju s jedinicama lokalne i područne samouprave te tijelima vlasti, suradnju i partnerstvo s drugim organizacijama, međusobnu suradnju članova, edukaciju, informiranje. Sve ove aktivnosti priprema i koordinira Stručna služba Udruženja.

Prema podacima Obrtnog registra Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva na dan 1. prosinca 2011. godine broj članova upisanih u Obrtni registar iznosio je 3.549 obrta što Udruženje obrtnika Zadar svrstava na peto mjesto po veličini od ukupno 117 udruženja u Hrvatskoj.

Prema Statutu, Udruženju pripadaju svi registrirani obrtnici na području gradova Zadar, Nin i Obrovac, te općina Bibinje, Galovac, Gračac, Jasenice, Kali, Kukljica,

Novigrad, Poličnik, Posedarje, Preko, Privlaka, Ražanac, Sali, Starigrad, Sukošan, Škabrnje, Vir, Vrsi i Zemunik Donji.

Tijekom zadnjih deset godina rastao je broj registriranih obrtnika te je 2005. godine Udruženje zabilježilo čak 4.229 članova. Zadnjih nekoliko godina, a osobito uslijed gospodarske krize i smanjenih gospodarskih aktivnosti, bilježi se kontinuirani pad članova. Iz istog razloga, tijekom 2010. godine na razini Hrvatske obrtničke komore, a unutar Programa gospodarskog oporavka Vlade Republike Hrvatske donesen je Plan provedbenih aktivnosti vezano za Aktivnost 4. Doprinos države oživljavanju gospodarstva, kroz kratkoročnu mjeru: Reforma sustava gospodarskih komora u cilju kvalitetnog, ažurnog i efikasnog pružanja usluga poduzetnicima.

Nositelj ove mjere je bilo Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, a unutar nje je prihvaćen prijedlog reforme sustava Hrvatske obrtničke komore koji ima za cilj povećati kvalitetu usluga koje se pružaju obrtnicima kako bi obrtništvo postalo konkurentan, inovativan i na znanju utemeljen gospodarski sektor koji značajno doprinosi gospodarskom razvoju i zapošljavanju.





Za ostvarenje tog cilja, kao i općeg cilja iz Programa gospodarskog oporavka i potrebe rasterećenja gospodarstva i uštede, dogovorena je provedba reforme na sljedećim područjima:

1. Ustroj Hrvatske obrtničke komore
2. Financiranje komorskog sustava
3. Obrazovanje
4. Proširenje opsega i uvođenje novih usluga
5. Jačanje partnerskih odnosa.

Na segmentu na koji se može djelovati s razine Udruženja, a u prvom redu u području obrazovanja, uvođenja novih usluga i jačanja partnerskih odnosa, u bitnome je i temeljen Program rada Udruženja za 2012. godinu, pri čemu su uvažavane potrebe i planovi aktivnosti pojedinih struka.

## **2.1. Tijela upravljanja i odlučivanja u Udruženju**

Statutom Udruženja obrtnika Zadar definirana su slijedeća tijela i njihove ovlasti:

-  Skupština Udruženja
-  Upravni odbor Udruženja
-  Nadzorni odbor Udruženja
-  Predsjednik Udruženja.

Članovi ovih tijela Udruženja, obavljati će ove funkcije i u 2012. godini koja je dio mandatnog razdoblja 2010.-2014. godine.

## Skupština Udruženja

predstavlja najviše tijelo upravljanja, a sačinjavaju je predstavnici članova Udruženja. Mandat članova Skupštine započeo je u listopadu 2010. godine kad je održana konstituirajuća Skupština. Tijekom 2012. godine rad Skupštine predviđen je kroz slijedeće sjednice:

- redovita sjednica Skupštine Udruženja obrtnika Zadar radi usvajanja godišnjeg Financijskog izvješća te Izvješća o radu za 2010. godinu.,
- redovita godišnja sjednica radi usvajanja Programa rada i Proračuna za 2012. godinu.

Tijekom godine, a ovisno o potrebama, mogu se održati i izvanredne sjednice Skupštine. Osim navedenih tema, očekuje se da će Skupština na ovim sjednicama raspravljati i o svim drugim bitnim pitanjima iz svog djelokruga i nadležnosti.

## Upravni odbor Udruženja

Članovi Upravnog odbora u mandatu 2010-2014 na svojoj prvoj sjednici održanoj 4. studenog 2010. godine usuglasili su dugoročne smjernice i razvojne prioritete, te zacrtane ciljeve:

1. unapređenje suradnje s jedinicama lokalne samouprave i drugim partnerskim institucijama, a radi boljeg zastupanja interesa obrtnika
2. rad na izgradnji prostora obrtničkog centra s objedinjenom ponudom i uslugom za obrtnike,
3. osnaživanje obrtnika i osiguranje pomoći u novim tržišnim uvjetima vezano za ulazak Hrvatske u EU, kao i olakšavanje poslovanja u uvjetima gospodarske krize,
4. unapređenje komunikacije s članovima i među samim članovima (na horizontalnoj i vertikalnoj razini),
5. poticanje otvaranja novih obrta (kroz aktivnosti afirmacije obrta kao registracijskog oblika, promocije u školama i dr.).

Ovi prioriteti usuglašeni su s ranije utvrđenim ciljevima koje je Hrvatska obrtnička komora definirala prijedlogom reforme obrtničkog komorskog sustava. Njima se rukovodi Upravni odbor prilikom odlučivanja tijekom godine, a isti su i u smjernicama cjelokupnog Programa rada Udruženja za 2012. godinu.

Zadaci Upravnog odbora utvrđeni Statutom su:

- provodi odluke i zaključke Skupštine,
- utvrđuje prijedlog Statuta i drugih akata koje donosi Skupština,
- predlaže odluke i stavove te daje mišljenje o pitanjima o kojima raspravlja Skupština,
- donosi Poslovnik o radu Stručne službe, Poslovnik o radu Upravnog odbora, Poslovnik o radu sekcija, te Pravilnik o uvjetima i načinu dodjele priznanja Udruženja,

- ustanovljuje i zastupa razvojne interese članova Udruženja s gledišta komorskog sustava, ekonomske politike i drugih pitanja od značaja za obrtništvo i gospodarstvo općina i gradova,
- oblikuje stavove članova Udruženja na području radnog prava i socijalne skrbi,
- donosi opće akte potrebne za rad Stručne službe Udruženja i predlaže rebalans financijskog proračuna,
- imenuje i razrješava predstavnike Udruženja u druga tijela i organizacije,
- odlučuje o kupnji nekretnina, te o korištenju i raspolaganju nepokretnom imovinom Udruženja,
- odlučuje o dodjeli nagrada i priznanja,
- osniva radna tijela Udruženja: odbore, komisije, imenuje njihove članove i određuje pobliže njihove zadatke u aktu o osnivanju,
- odlučuje o sredstvima za naknade, nagrade, dnevnice, putne troškove za tijela Udruženja,
- rješava i ostala pitanja koja prema ovom Statutu i drugim općim aktima pripadaju u njegov djelokrug.

Sjednice Upravnog odbora osiguravaju operativno djelovanje i koordinaciju svih navedenih aktivnosti Udruženja kroz donošenje odluka i drugih akata nužnih za provođenje programa rada i zaštitu interesa Udruženja. Članovi Upravnog odbora, pod predsjedanjem Predsjednika Udruženja, planiraju nastaviti održavati redovite mjesečne sjednice Upravnog odbora.

Ovakav kontinuirani rad članovima Upravnog odbora omogućava kvalitetnu informiranost i odlučivanje o svim važnim pitanjima za razvoj i rad Udruženja. Jedno od važnijih pitanja o kojem će Upravni odbor raspravljati i odlučivati tijekom 2012. godine je pitanje vlasništva i održavanja nekretnina u vlasništvu Udruženja, te stavljanje u funkciju poslovnog prostora u ulici Put Murvice.

### **Nadzorni odbor Udruženja**

nadzire financijsko poslovanje i raspolaganje sredstvima Udruženja, te provođenje Statuta i drugih općih akata Udruženja.

Nadzorni odbor održat će obaveznu redovitu sjednicu koja je predviđena Statutom, a održava se nakon predaje financijskih izvještaja za prethodnu godinu. Ova sjednica se održava radi nadzora financijskog poslovanja prethodne godine, o čemu se sastavlja Izvješće o financijskom i materijalnom poslovanju Udruženja, koje je Nadzorni odbor dužan podnijeti Skupštini.

Osim kontrole financijskog poslovanja Nadzorni odbor kroz godinu će, ovisno o utvrđenim potrebama, održavati i dodatne sjednice i nadzirati financijsko poslovanje Udruženja te provedbu Statuta i drugih općih akata.

## **Predsjednik Udruženja**

Temeljem Statuta Udruženja, Predsjednik Udruženja zastupa Udruženje i odgovaran je za zakonitost njegova rada. Osim toga on:

- predsjedava sjednicama Skupštine i Upravnog odbora Udruženja,
- usklađuje aktivnosti tijela i oblika organiziranja i rada Udruženja,
- brine se da rad tijela bude u skladu sa Statutom i drugim općim aktima Udruženja, zakonom, te interesima članova Udruženja,
- surađuje sa tijelima i službama jedinica lokalne samouprave,
- odlučuje o potrebi službenih putovanja članova Udruženja,
- raspoređuje sredstva unutar financijskog proračuna i naredbodavac je za njegovo izvršenje,
- daje prijedlog Upravnom odboru za imenovanje tajnika Udruženja,
- obavlja i druge poslove u skladu sa Statutom i drugim aktima Udruženja.

U okviru svojih obveza, Predsjednik će predsjedavati sjednicama Skupštine i Upravnog odbora, te nastaviti usklađivati aktivnosti svih tijela i sekcija u Udruženju.

Radi zaštite interesa obrtnika inicirati će i koordinirati redovite sastanke s predstavnicima jedinica lokalne samouprave tijekom godine. Kroz uključivanje u formiranje i rad Lokalnih akcijskih grupa na području Udruženja, ostvarivat će suradnju s predstavnicima pripadajućih jedinica lokalne samouprave na ruralnim područjima, kao i uključenim predstavnicima civilnog sektora i drugih partnerskih institucija.

## **2.2. Organizacija rada sekcija**

Strukovni rad Udruženja organiziran je kroz rad sekcija koje predstavljaju najširi oblik strukovne organiziranosti, a sukladno Statutu, osnivaju se prema istim ili sličnim djelatnostima koju obavljaju njeni članovi.

Sekcije su osnovni i neposredni organizacijski oblici strukovnog organiziranja i djelovanja unutar obrtničkog komorskog sustava, a u sklopu Udruženja djeluje ukupno osam glavnih sekcija i ukupno 8 podsekcija:

1. Sekcija proizvodnog obrta:
  - Podsekcija stolara,
  - Podsekcija pekara;
2. Sekcija uslužnog obrta,
3. Sekcija graditeljstva,
4. Sekcija ugostiteljstva i turizma:
  - Podsekcija Poluotok;
  - Podsekcija otoci;
5. Sekcija trgovine:
  - Podsekcija trgovaca korisnika štandova na tržnici,
  - Podsekcija trgovaca korisnika javne površine Grada na Forumu;

6. Sekcija prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru:
  - Podsekcija taksista,
  - Podsekcija brodara;
7. Sekcija intelektualnih usluga,
8. Sekcija ribarstva, marikulture i poljodjelstva.

Osim navedenih sekcija, odnosno podsekcija, pri Udruženju se formiraju i odbori (stalni i povremeni) koji predstavljaju operativne jedinice koje su međusektorske i usmjerene su na vrlo konkretne aktivnosti. Odbor za umirovljene obrtnike i Odbor za dodjelu priznanja su stalni odbori, a Odbor za organizaciju Festivala vjenčanja, Odbor za unapređenje frizerske struke, Odbor za zaštitu interesa trgovina za prodaju tiska i duhana, Odbor za zaštitu korisnika javne površine Općine Starigrad i Odbor za žensko poduzetništvo predstavljaju privremene odbore koji su izuzetno aktivni i odražavaju potrebe značajnog dijela članstva.

Program rada Udruženja u značajnoj mjeri se temelji na potrebama pojedinih struka, koje su definirali predstavnici (članovi upravnih odbora) svake pojedine sekcije. Slijedom njihovih zaključaka, sačinjen je plan aktivnosti i rada pojedinih sekcija koji je dan u nastavku:

#### ***2.2.5. Sekcija proizvodnog obrta***

Upravni odbor ove Sekcije usuglasio je sljedeći plan aktivnosti:

1. Izrada plana komuniciranja i djelovanja unutar sekcije, te s ostalim sekcijama Udruženja,
  - upoznavanje članova sekcije s planom i programom rada za 2012.
  - uspostava načina komunikacije unutar sekcije.
2. Suradnja sa Cehom proizvodnog obrta pri POK-u.
3. Evidentiranje i podjela po djelatnostima proizvodnih obrta
  - formiranje podsekcija i izbor predstavnika podsekcija.
4. Priprema obrtništva za tržište EU i globalno gospodarstvo.
5. Mjere pomoći i olakšavanja poslovanja u uvjetima krize
  - prijedlozi poreznih oslobođenja
  - unutarnje rezerve - uštede
  - racionalizacija poslovanja
  - udruživanje sa interesnim skupinama
  - suradnja sa ostalim sekcijama i šire
  - provedba mogućih mjera za pomoć
  - kontrola provedbe i rezultata.
6. Rješavanje tekuće problematike
  - informiranje o novim zakonima
  - prijedlozi, primjedbe i inicijative.
7. Promicanje prednosti proizvodnog obrtništva kao subjekta malog poduzetništva
  - suradnja s osnovnim i srednjim školama
  - suradnja s HZZ-om
  - suradnja s udrugama
  - informiranje zainteresiranih za poduzetništvo.

8. Mjere za oporavak proizvodnih obrta i otvaranje novih radnih mjesta kod obrtnika.

### **2.2.6. Sekcija uslužnog obrta**

Upravni odbor Sekcije uslužnog obrta te članovi Odbora za unapređenje frizerske struke složili su se oko slijedećih aktivnosti za provedbu u 2012. godini:

- tijekom godine za frizersku struku organizirati 4 stručna seminara u suradnji sa Obrtničkom školom Gojka Matuline;
- organizirati tečaj engleskog i talijanskog jezika, te nastaviti sa organizacijom informatičkih tečajeva (napredni),
- nastaviti raditi na suzbijanju rada na crno (Zakon o zabrani i sprečavanju obavljanja neregistriranih djelatnosti),
- organizirati humanitarnu akciju prema dogovoru (prijedlog Dom za odrasle osobe Zemunik),
- organizirati posjet sajmu frizera u Milanu,
- u suradnji s POK-om organizirati rafting na Uni za članove, a uz sufinanciranje sudionika,
- organizirati za članove Udruženja jednodnevni izlet na Kornate,
- organizirati zajednički jednodnevni posjet obrtnika Međunarodnom obrtničkom sajmu u Zagrebu.

### **2.2.7. Sekcija graditeljstva**

Upravni odbor Sekcije za graditeljstvo prihvatio je prijedlog za planirane aktivnosti u 2012. godini:

Seminari i edukacije:

- u suradnji s Razvojnoum agencijom Zadarske županije organizirati edukativni seminar o osnivanju klastera,
- nastaviti s organizacijom informatičkih tečajeva za članove Sekcije,
- nastaviti s organizacijom seminara zaštite na radu.

Unapređenje poslovanja:

- organizirati posjete na sajmove u Splitu, Zagrebu i Munchenu te druge domaće i inozemne sajmove koji su zanimljivi graditeljima,
- organizirati posjet na Stručni skup graditeljstva u 2012. godini,
- raditi na rješavanju problematike graditeljstva (rad na crno, zabrana radova tijekom turističke sezone, pojednostavljenje poslovanja) kroz pregovore sa jedinicama lokalne samouprave, odnosno inicijativama prema nadležnim državnim institucijama preko POK-a i HOK-a.

### **2.2.8. Sekcija ugostiteljstva i turizma**

Suradnja s partnerskim institucijama:

- nastaviti suradnju s ugostiteljsko – turističkom školom i Zavodom za zapošljavanje, Razvojnom agencijom Zadarske županije,
- uključiti se u rad Ceha ugostitelja Obrtničke komore Zadarske županije,
- nastaviti sudjelovati u organizaciji manifestacija s TZ Grada Zadra i Gradom Zadrom (Otvaranje turističke sezone, Feštice, Noć punog miseca, Millenium jump, Đir po gradu i drugo)
- raditi na animaciji članova za aktivniji rad u Sekciji,
- prije turističke sezone održati već tradicionalan sastanak članova s relevantnim institucijama ( Policijskom upravom Zadar, Državnim inspektoratom, Hrvatskom gospodarskom komorom, Jadrolinijom, Županijskom lučkom upravom i dr.) kako bi se pokušali riješiti razni problemi struke, te uspostavila bolja suradnja,
- formirati Podsekciju turističkih agencija,
- organizirati sudjelovanje članova na kongresu ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore,
- održati sastanak ugostitelja sa čelnicima Porezne Uprave Zadar,
- raditi na poticanju stvaranja turističke strategije na našem području.

#### Seminari i edukacije:

- nastaviti s organiziranjem raznih edukacija za vlasnike obrta i njihove djelatnike,
- organizirati posjete sajmovima namijenjenim struci, a prema iskazanom interesu obrtnika,
- nastaviti suradnju sa proizvođačima vina iz Zadarskog kraja (Vinart).

#### Unapređenje poslovanja:

- održati sastanak Upravnog odbora Sekcije, na nekom od otoka, gradova ili općina, koji pripadaju Udruženju, sa obrtnicima na tom području,
- u suradnji sa Gradom Zadrom inicirati smanjenje troškova poslovanja, a osobito onih obrtnika koji posluju tokom cijele godine,
- u suradnji sa Gradom Zadrom i Zavodom za zaštitu spomenika i dalje raditi na iznalaženju jedinstvenog rješenja za postavljanje reklama na Poluotoku,
- u suradnji sa Gradom Zadrom i Turističkom zajednicom Grada Zadra pokrenuti inicijativu za prometovanje Ryanair-a na Zadarskoj zračnoj luci tokom cijele godine, kao i inicijativu da trajekt na relaciji Zadar – Ancona plovi tokom cijele godine.

### **2.2.5. Sekcija trgovine**

Upravni odbor Sekcije trgovine usuglasio je slijedeće aktivnosti u 2012. godini:

- organizirati petu po redu manifestaciju Festival vjenčanja,
- organizirati posjet izlagača na jedan od sajмова vjenčanja,
- u travnju ili svibnju organizirati dječje dane, odnosno prodaju eventualno rabljene robe i ostalog asortimana za djecu,
- sudjelovati u aktivnostima i manifestacijama tijekom turističke sezone te poticati trgovce na duže ljetno radno vrijeme trgovina na Poluotoku,

- organizirati seminare i edukacije zavisno o zakonskoj regulativi i potrebama članova,
- sudjelovati i sufinancirati izlaganja članova na sajmovima,
- sudjelovati u aktivnostima manifestacija koje potiču oživljavanje poluotoka,
- inicirati akcije za pomoći obrtnicima u teškoj zdravstvenoj situaciji ili obrtnicima kojima je ugrožena materijalna egzistencija.

### **2.2.6. Sekcija prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru**

Suradnja s partnerskim institucijama:

- nastaviti suradnju s jedinicama lokalne samouprave, a u prvom radu Gradom Zadrom, radi rješavanja problema koje nameće nova cestovna infrastruktura grada i okoline,
- nastaviti suradnju Podsekcije brodprijevoznika s jedinicama lokalne samouprave i sudjelovati u osmišljavanju i izgradnji pristaništa za turističke brodove,
- ustrajati na inicijativi da se predstavnik brodara uključi u Nadzorne odbore lučkih uprava;
- nastaviti suradnju sa svim ostalim organizacijama i institucijama koje na bilo koji način sudjeluju u kreiranju prijevozničke politike kako bi se članovi što bolje informirali o obvezama, a u pregovorima postigla što kvalitetnija rješenja,
- održati sastanak sa predstavnicima Državnog inspektorata i inspektorima cestovnog prometa početkom godine.

Unapređenje poslovanja:

- organizirati posjete na domaće i inozemne sajmove, a prema iskazanom interesu prijevoznika,
- organizirati seminare za prijevoznike radi bolje prilagodbe uvjetima u EU,
- ustrajati na unapređenju kvalitete auto taksi prijevoza,
- raditi na rješavanju problema rada na crno,
- poticati osnivanje klastera zadarskih prijevoznika,
- organizirati tečaj engleskog jezika za taksi prijevoznike početkom godine,
- organizirati sudjelovanje članova na susretu prijevoznika HOK-a.

### **2.2.7. Sekcija intelektualnih usluga**

- organizirati pripremni seminar (edukaciju) za polaganje ispita namijenjenog vlasnicima obrta za samostalno provođenje mjera za zaštitu na radu i to u prostorijama Udruženja, ukoliko se utvrdi mogućnost provedbe ovog seminara u Zadru;
- organizirati već tradicionalni seminar o knjigovodstvenim i poreznim propisima za vlasnike knjigovodstvenih obrta i njihove djelatnike;
- ukoliko se utvrdi kao obaveza organizirati seminar na temu Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma,
- pokušati kroz drugačiji koncept poziva formirati podsekcije koje okupljaju veći dio članstva ove sekcije, te prema iskazanom interesu članova organizirati dvije edukacije,

- nastaviti promovirati djelatnosti ove Sekcije a temeljem utvrđenih potreba tijekom godine,
- putem komorskog sustava pokrenuti inicijativu za smanjenje PDV-a za djelatnosti obrazovanja.

### **2.2.8. Sekcija ribarstva, marikulture i poljodjelstva**

- u postupku usklađenja hrvatskog zakonodavstva sa zakonodavstvom EU, zalagati se za bolju zaštitu domaćih ribara, a poglavito za mogućnost zadržavanja postojećih, autohtonih alata za ulov ribe;
- ustrajati na uključivanju ribara-profesionalaca, kroz njihova udruženja ili inicijativne grupe, u postupke donošenja nacionalnog strateškog razvoja hrvatskog ribarstva i operativnog plana razvoja hrvatskog ribarstva te svih propisa vezanih za ribarstvo;
- aktivno uključenje ribara u izradi planova upravljanja za razne ulovne alate kroz radne grupe koje su formirane pri Savjetu za ribarstvo MPRR-a;
- ustrajati na zaštiti teritorijalnog mora za hrvatske ribare isključujući iz istog ribarske brodove pod stranim zastavama;
- ustrajati na prijedlogu Vladi RH da cijena plavog diesela bude 50% od maloprodajne cijene diesela.
- zalagati se za poboljšanje uvjeta iskrcaja ribe, privezišta ribarskih brodica te općenito izgradnje infrastrukture.
- nastaviti rad na poboljšanju uvjeta rada ribara te da se omogući ribarima i nosiocima obrta koji su aktivni u radu na brodu da se nakon 30 godina radnog staža provedenog u ribarstvu, omogući pravo na punu starosnu mirovinu, bez obzira na godine života.
- poticaji- obzirom na tešku održivost sadašnjeg poticaja (izravnog) tj. tržišne kompenzacije za ulovljenu bijelu ribu zalagati se i predlagati da se u okviru Zakona o strukturnoj politici iznađe model sukladan Europskoj praksi koji bi nadomjestio namjenu tržišne kompenzacije. Ista se odnosi do ulaska u Europsku uniju i na malu sitnu plavu ribu kojoj je potrebno isto poticajem nadomjestiti u Zakonu o strukturnim potporama.
- model subvencioniranja goriva za ribarska plovila ugraditi u Zakon o strukturnim potporama.
- zalagati se za interesno udruživanje ribara u postojeće i osnivanje novih zadruga.

### **2.3. Rad odbora**

Pri Udruženju djeluju stalni i privremeni odbori koji su osnovani radi provođenja određenih projekata ili rješavanja aktualnih pitanja. Rad ovih odbora uređen je Poslovníkom o radu odbora Udruženja obrtnika Zadar.

Stalni odbori koji već godinama djeluju u Udruženju su Odbor za umirovljene obrtnike i Odbor za dodjelu priznanja. U rad ovih odbora uključeni su uglavnom dugogodišnji obrtnici, od kojih su neki i umirovljeni, a sastaju se kroz godinu ovisno o potrebama koje sami iskažu ili to zahtjeva provedba drugih aktivnosti Udruženja. Redovito

okupljanje obrtnika u organizaciji Udruženja organizira se svake godine u prosincu, a ovo druženje planira se i u 2012. godini.

Proteklih godina formirano je više ad hoc odbora, s ciljem provedbe određenih projekata, a Odbor za organizaciju Festivala vjenčanja i Odbor za unapređenje frizerske struke su nastavili djelovati i u tekućem mandatu. Ovi odbori okupljaju predstavnike različitih struka pa i institucija, a imaju za cilj što kvalitetnije realizirati projekte koji će unaprijediti poslovanje obrtnika. Rezultat rada odbora su izuzetni projekti i manifestacije koje okupljaju velik broj obrtnika i pridonose jačanju i prepoznavanju Udruženja. Planirane aktivnosti ovih odbora dio su aktivnosti naznačenih u aktivnostima Sekcije uslužnog obrta i Sekcije trgovine.

#### **2.4. Suradnja s jedinicama lokalne i područne samouprave te drugim organizacijama**

Suradnja s jedinicama lokalne samouprave zauzima izuzetno bitno mjesto u aktivnostima Udruženja, koja se očituje u suradnji Predsjednika i članova Upravnog odbora s predstavnicima jedinicama lokalne samouprave, ali i drugim institucijama. Posebno važno mjesto predstavlja suradnja s Gradom Zadrom na čijem području djeluje velika većina članova Udruženja obrtnika Zadar.

U narednom je razdoblju nužno unaprijediti komunikaciju s Gradskom upravom Grada Zadra kako bi se problemi na koje su tijekom godina ukazivale pojedine sekcije kvalitetno rješavali. Naime, tijekom proteklih godina Udruženje je, predstavljajući i zastupajući interese svojih članova, ukazivalo Gradu Zadru na važnost rješavanja pitanja iz njihova djelokruga. U velikom broju slučajeva ovi problemi bili su ignorirani, a radi zaštite interesa svojih članova, Udruženje namjerava i tijekom 2012. godine ustrajati na rješavanju ovih problema i zahtijevati bolju komunikaciju, što bi trebalo biti u interesu prije svega gradskim čelnicima.

Tijekom 2011. godine održano je nekoliko kvalitetnih sastanaka s predstavnicima drugih, većih jedinica lokalne samouprave, a i u 2012. godini planiraju se učvrstiti kontakti s drugim predstavnicima lokalne vlasti od koje uvelike zavisi rješavanje problema obrtnika na tom području.

Osim sastanaka tijekom godine na kojima se dogovara rješavanje aktualnih problema, Udruženje sudjeluje i predstavlja interese obrtnika u izradi lokalnih i područnih razvojnih planova i dokumenata, te određivanju ciljeva i prioriteta gospodarskog razvoja lokalnog područja.

Tako Udruženje ima svoje predstavnike koji će i tijekom 2012. godine nastaviti sudjelovati u radu Partnerskog vijeća za zapošljavanje i razvoj ljudskih potencijala Zadarske županije te u Županijskom partnerskom vijeću koje ima važnu ulogu u provedbi Županijske razvojne strategije. Nadalje, predstavnik Udruženja nastavit će sudjelovati u radu Odbora projekta UNDP-a „Gospodarski i socijalni oporavak područja od posebne državne skrbi i područja koja zaostaju u razvoju – Ličko-senjska, Zadarska i Šibensko-kninska županija” te će i dalje poticati obrtnike na uključivanje i

osnivanje Lokalnih akcijskih grupa. Na ovaj način, Udruženje je izravno uključeno u planiranje lokalnog razvoja i sudjeluje u izradi strateških dokumenata.

I u 2012. godini predviđen je nastavak dosadašnje uspješne suradnje i razmjene informacija s drugim institucijama za razvoj i potporu poduzetništvu kako bi se unaprijedili dosadašnji odnosi te započeli novi projekti i partnerstva. Ova suradnja i razmjena informacija nužna je radi unapređenja usluga razvoja poduzetništva te se planira širenje neformalne mreže potpornih institucija s namjerom pružanja kvalitetnije usluge svojim članovima i razvijanja zajedničkih projekata. Raniji pokrenuti projekti potvrdili su važnost dobre komunikacije te učvrstili veze i kontakte, pa je namjera nastaviti razvijati ova partnerstva.

Već niz godina Udruženje, odnosno obrtnici koji djelatnost obavljaju na prostoru poluotoka u Zadru, ukazuju na problem odumiranja središta grada izvan turističke sezone. Unatoč brojnim pojedinačnim inicijativama da se ovo spriječi, nisu se dogodili kvalitetni pomaci. Namjera je u 2012. godini otvoriti širu diskusiju i organizacijom odgovarajuće tribine ili okruglog stola u suradnji s odgovarajućim institucijama ili pojedincima razmotriti mogućnosti rješavanja ovog problema.

## **2.5. Suradnja unutar komorskog sustava**

Tijekom 2012. godine planira se nastavak dosadašnje uspješne suradnje s drugim organizacijama unutar komorskog sustava, a u prvom redu Hrvatskom obrtničkom komorom, Obrtničkom komorom Zadarske županije, te prijateljskim udruženjima iz Osijeka, Pule i Zagreba.

Naime, s udruženjima obrtnika Osijeka, Pule i Zagreba 2010., odnosno 2011. godine potpisani su Sporazumi o suradnji na promicanju, usklađivanju i unapređenju gospodarskih, stručnih i drugih interesa obrtništva. Namjera je 2012. godine svečano obilježiti 10.-u godišnjicu potpisivanja ovih sporazuma te dogovoriti daljnju suradnju.

Nadalje, Udruženje obrtnika Zadar koje je prvo ukazalo na specifične potrebe obrtnika na otocima te je i pokrenulo inicijativu za osnivanje posebnog Odbora za otoke pri HOK-u, predviđeno je za suorganizatora trećih po redu susreta otočkih obrtnika. Prvi ovakvi susreti na Braču i Lošnju okupili su trgovce koji posluju na otocima, a treći koji se planira održati u svibnju u Božavi na Dugom otoku okupio bi sve zainteresirane obrtnike koji posluju na otocima. Ovo će biti prilika za razmatranje specifične problematike koju imaju otočki obrtnici te je namjera na ovom susretu okupiti predstavnike vlasti kojima bi se tom prilikom ukazalo na aktualne probleme. Organizacija i domaćinstvo ovih susreta pred zadarsko Udruženje postavlja visoke standarde ali i nove izazove.

Namjera je nastaviti poticati članove različitih sekcija da sudjeluju u strukovnim okupljanjima i susretima koji se organiziraju na razini HOK-a, a koji su prilika za međusobno upoznavanje i razmjenu iskustava, ali i da se državnu vlast upravo iz baze upozna s problemima pojedinih struka.

## **2.6. Obrtnički edukacijski centar**

Već nekoliko godina sve važnije mjesto u provedbi aktivnosti predviđenih programima rada Udruženja obrtnika Zadar zauzima organiziranje različitih seminara i sličnih edukacija. Stoga, zadnjih godina, a u skladu s potrebama obrtnika, Udruženje obrtnika Zadar organizira sve veći broj različitih obrazovnih programa, koji olakšavaju poslovanje i pridonose razvoju obrta. Tako je razvijen projekt Obrtničkog edukacijskog centra s ciljem objedinjavanja svih obrazovnih programa za koje obrtnici pokazuju zanimanje. Ova ideja temeljila se na različitim i brojnim edukacijama koje je Udruženje pokrenulo kao nositelj projekata u suradnji s partnerskim organizacijama i vanjskim suradnicima.

Od 2008. godine, kad su sve dotadašnje edukacije objedinjene kroz pokretanje Obrtničkog edukacijskog centra kao polazišta za osmišljavanje i provedbu obrazovnih programa usklađenih s potrebama obrtnika pa do danas, bilježi se stalni rast interesa i broja sudionika, kao i spektar tema i obrazovnih programa. Zadnjih godina Obrtnički edukacijski centar sve više poprima jasnu formu koja naglašava potrebu za cjeloživotnim učenjem obrtnika, a namjera je nastaviti poticati njegov razvoj.

### **2.6.1. Informatička edukacija**

Već od 2007. godine Udruženje surađuje s Pučkim otvorenim učilištem Algebra s kojim se organiziraju informatičke edukacije za obrtnike s ciljem unaprjeđenja znanja i vještina za rad na računalu. Za ovu edukaciju svaku godinu Udruženje aplicira na natječaj Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva putem projekta Obrazovanje u obrtništvu kroz koji su i odobrena financijska sredstva za provedbu, a namjera je nastaviti ovu aktivnost i u 2012. godini.

### **2.6.2. Usklađivanje poslovanja obrta s aktualnim propisima**

Zbog potrebe usklađenja poslovanja obrtnika s propisima, redovito se organiziraju edukacije i osposobljavanja kojima se olakšava prilagodba i smanjuju troškovi usklađivanja. Tako se od 2006. godine kontinuirano provode seminari na kojima se obrtnicima i njihovim djelatnicima omogućavaju osposobljavanja vezana za Zakon o zaštiti na radu: osposobljavanje za rad na siguran način, osposobljavanje iz područja zaštite od požara, osposobljavanje za ovlaštenika za provedbu zaštite na radu, kao i seminari o drugim obvezama koje proizlaze iz zakonodavstva.

I u narednoj godini planiraju se prepoznavati potrebe za edukacijom koja će pomoći u usklađivanju poslovanja s aktualnim zakonskim i drugim propisima.

### **2.6.3. Edukacije za unaprjeđenje struke**

Zavisno od interesa pojedinih struka, organiziraju se strukovne edukacije kojima se unapređuju znanja i vještine u cilju povećanja konkurentnosti. Godine 2004., kad je

pokrenuta inicijativa organizacije seminara za knjigovodstvene obrte, do zadnjeg seminara na temu knjigovodstvenih propisa, održano je ukupno šest seminara na kojima je sudjelovalo preko 250, sudionika, vlasnika obrtnika i njihovih djelatnika. Seminari su se provodili u suradnji sa za to specijaliziranim kućama, izdavačima stručnih časopisa, i bilježe konstantno velik interes obrtnika.

Nadalje, na inicijativu Odbora za unapređenje frizerske struke koji djeluje pri Udruženju, a suradnji s Obrtničkom Školom Gojka Matuline, održavaju se radionice kojima se osvježavaju znanja zaposlenih u ovoj djelatnosti, a Sekcija ugostitelja svake godine potiče organizaciju obrazovnih programa kojima se zaposleni u turizmu pripremaju za turističku sezonu (tečajevi jezika, sommelier i slično).

I ove godine su brojne struke iskazale potrebu za različitim obrazovnim programima koji će se tijekom godine uklopiti u aktivnosti Obrtničkog edukacijskog centra.

#### **2.6.4. Radionice tradicijskih vještina**

Osim suvremenih znanja, zadnjih godina obrtnici iskazuju potrebu i za očuvanjem starih vještina kojih je oko nas sve manje, a upravo one čine značajan dio našeg kulturnog identiteta i baštine. Naime, uslijed tehnološkog i gospodarskog razvoja sve teže opstaju stari tradicijski obrti, a pojedini su već i zaboravljeni.

Stoga je Udruženje obrtnika Zadar, radi doprinosa očuvanju tradicijskih i zanatskih vještina, a u suradnji s Narodnim muzejom Zadar potaknulo organizaciju radionica za izradu četverokuke koja je samo prva u nizu programa koji će potaknuti na primjenu ovih vještina i u suvremenom poslovanju. Ovaj projekt Udruženje je u 2011. godini prijavilo na natječaj Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva pod nazivom „Razvoj tradicijskih i umjetničkih obrta“ kroz koji su mu odobrena financijska sredstva za provedbu, a planira se iznalaženje dodatnih financijskih sredstva za provedbu ove i sličnih radionica i u 2012. godini.

#### **2.6.5. Poduzetničke vještine**

Poduzetničke vještine obuhvaćaju one vještine potrebne poduzetniku u svakodnevnom vođenju posla. Riječ je, prije svega, o razvijanju sposobnosti upravljanja, a ovladavanje njima bitna je pretpostavka za osobnu ulogu u razvitku inovativnog i poduzetničkog ponašanja. Ovo obuhvaća vještine ispravnog komuniciranja, motiviranja, vođenja, upravljanje konfliktima, delegiranja.

I u 2012. godini nastaviti će se organizirati seminari koji unapređuju poduzetničke vještine obrtnika, a u prvom redu podižu vještine vezane za poslovnu komunikaciju i vođenje sastanaka što bi pomoglo prije svega članovima tijela Udruženja.

Slijedom svega navedenog, namjera Udruženja je nastaviti poticati projekt Obrtničkog edukacijskog centra koji bi trebao postati sve snažniji vjetar u leđa za rast i razvoja obrtništva u suvremenim uvjetima poslovanja.

Stoga se u 2012. godini, osim već utvrđenih obrazovnih programa koji su prethodno navedeni, a u cilju poticanja otvaranja novih obrta, planira osmišljavanje obrazovnih programa kojima će samostalno ili u suradnji s partnerskim institucijama omogućiti informiranje svih zainteresiranih za otvaranje obrta o uvjetima i mogućnostima za pokretanje vlastitog posla.

## **2.7. Sudjelovanje u EU projektima**

Tijekom 2006. i 2007. godine Udruženje je kao nositelj projekta pripremio i provodilo projekt financiran iz CARDS programa i time kao prva organizacija komorskog sustava započela s korištenjem europskih fondova. Ovo iskustvo pomoglo je da se promišljaju i razvijaju nove projektne ideje koje su uglavnom bile financirane kroz manje projekte preko natječaja iz domaćih izvora financiranja.

Tijekom 2011. godine Stručna služba Udruženja je na inicijativu Sekcije za ugostiteljstvo i turizam, pokrenula pripremu projekta kojim bi se pomoglo u očuvanju kvalitete kadrova u ovom sektoru, te je u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i Ugostiteljskom školom razvijena projektna ideja koja će, ako projekt bude prihvaćen, biti financirana iz sredstava IPA (4. komponenta). Projekt bi bio usmjeren na poticanje licenciranja ugostiteljskih objekata te podizanje razine znanja i vještina kadrova u ugostiteljstvu. Nastavno na ovaj problem, planiraju se osmišljavati i manji projekti koji bi išli u prilog ostvarenju zacrtanog cilja, a koji bi uključivali mogućnost stjecanja praktičnog iskustva obrtnika ali i učenika strukovnih škola u europskim zemljama.

Osim toga, kroz odobreni projekt unutar programa Leonardo da Vinci, tijekom 2012. godine planiraju se razvijati međunarodna partnerstva i promovirati mogućnosti supoduzetništva, a priprema se i projekt mobilnosti obrtnika-sudionika u procesu obrazovanja u sektoru turizma i ugostiteljstva koje bi se realizirale tijekom 2012. godine.

## **3. Usluge Stručne službe**

Za obavljanje stručnih, administrativnih, pomoćnih i drugih poslova Udruženje ima Stručnu službu koja odgovara potrebama i zahtjevima članova Udruženja i omogućava stručno, pravodobno i odgovorno izvršavanje zadaća Udruženja utvrđenih Statutom i ostalim aktima Udruženja.

U okviru svojih zadataka Stručna služba Udruženja prati i koordinira sve aktivnosti tijela upravljanja i strukovnih tijela Udruženja, rukovodeći se pri tome smjernicama iz Programa rada kao i zaključcima i odlukama tijela Udruženja.

Stručna služba stoga nastoji razvijati svoju ulogu stručno-poslovne podrške obrtnicima zbog čega je nužno kontinuirano usavršavanje i osposobljavanje zaposlenika Stručne službe kao i prilagodba organizacije i kvalitete rada. Tijekom 2012. godine planira se nastaviti obrazovanje zaposlenika kroz vanjske institucije i unutar komorskog sustava, isto kao i uspostava nove organizacije rada i prilagodba operativnih zadataka na

individualnoj razini. Pri tome će se nastaviti primjenjivat organizacijska shema utvrđena Pravilnikom o radu Stručne službe koja predviđa sljedeću sistematizaciju radnih mjesta za četiri zaposlenice:

- tajnica,
- pravna savjetnica,
- suradnica za strukovni rad i informiranje,
- računovotkinja.

Zamjetno je da se u aktivnosti Udruženja iz godine u godinu uključuje sve veći broj obrta, a velik broj novih obrta javlja se zbog potrebe za stručnim savjetom vezano za poslovanje u obrtu, edukaciji ili uključenosti u strukovne aktivnosti.

Stoga neformalno ustrojene organizacijske jedinice Savjetodavni ured i Obrtnički edukacijski centar koje su dio jedinstvene sheme, zahtijevaju posebnu koordinaciju, praćenje i izvještavanje, te i dodatni angažman i osposobljavanje zaposlenika. Oni će nastaviti sudjelovati na edukacijama koje se organiziraju na razini Hrvatske obrtničke komore, ali i drugih partnerskih institucija, a sve s ciljem da se steknu odgovarajuća znanja i vještine koje će pridonijeti kvalitetnijim uslugama Stručne službe, te u konačnici većem zadovoljstvu samih članova.

Nadalje, informiranje članova postaje sve značajnija aktivnost koja, osim tradicionalnih načina, nameće i suvremene mogućnosti. Tijekom 2012. godine planira se uvođenje sustavnog informiranja i upoznavanja novih članova s mogućnostima i uslugama komorskog sustava putem informativnog letka/brošure s kontaktima koji bi se slali novootvorenim obrtima na mjesečnoj bazi.

Ova novina međutim, ne isključuje nastavak informiranja kroz osobni kontakt zainteresiranih u prostorijama Udruženja, poštanske pošiljke, sastanke sekcija i drugih tijela, javno obavještanje putem medija, elektroničku poštu i bazu elektronskih kontakata koja će se nastaviti nadograđivati, web stranicu i obrtničke novine. Isto tako, nastaviti će se s redovitim mjesečnim slanjem obavijesti vezanih za nove propise i poticaje putem e-maila.

Valja napomenuti kako se tijekom 2012. godine namjerava intenzivirati implementacija projekta SMS obrtnik koji je pokrenuo HOK radi što boljeg i bržeg informiranja obrtnika. Naime, kroz projekt SMS komunikacijske usluge zainteresiranim obrtnicima omogućava se dobivanje kratkih tekstualnih poruka (do 160 znakova) na mobilne telefonske uređaje. Tim putem će ih se informirati o novostima u propisima, sastancima, edukacijama i drugim aktivnostima unutar cijelog komorskog sustava.

Stručna služba tijekom proteklih godina kontinuirano je pratila i aplicirala za dodatne izvore financiranja, a radi kvalitetnije provedbe planiranih aktivnosti. I tijekom 2012. godine namjera je nastaviti pratiti ove mogućnosti te razvijati kapacitete djelatnika Stručne službe za kvalitetnu pripremu projektnih prijedloga i korištenja dostupnih domaćih sredstava i sredstava europskih fondova.



S tim u vezi planira se nastaviti pripremati nove projekte ali i provoditi EU projekte koji su odobreni za financiranje u ranijim godinama. Osim toga, dodatnim edukacijama osnažiti će se postojeći kadrovski kapaciteti kako bi se obrtnici mogli kvalitetno informirati o mogućnostima koje se kroz europske fondove otvaraju malom gospodarstvu, a zainteresiranima omogućila podrška i pomoć u prijavi na otvorene natječaje.

Predsjednik Udruženja obrtnika Zadar

Mladen Malta