



**PROGRAM RADA
UDRUŽENJA OBRTNIKA ZADAR
ZA 2017. GODINU**

Zadar, 16. studenog 2016. godine
Ur.broj: 1-5-1605/3-1-2016

Sadržaj

1. Uvod.....	2
2. Planirane aktivnosti Udruženja.....	3
2.1. Tijela upravljanja i odlučivanja u Udruženju	4
2.1.1. Skupština Udruženja.....	4
2.1.2. Upravni odbor Udruženja.....	5
2.1.3. Nadzorni odbor Udruženja	6
2.1.4. Predsjednik Udruženja.....	7
2.2. Organizacija strukovnog rada.....	8
2.2.1. Ceh proizvodnog obrta	8
2.2.2. Ceh uslužnog obrta.....	9
2.2.3. Ceh graditeljstva.....	9
2.2.4. Ceh ugostiteljstva i turizma.....	9
2.2.5. Ceh trgovine.....	10
2.2.6. Ceh prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru.....	11
2.2.7. Ceh intelektualnih usluga.....	11
2.2.8. Ceh ribarstva, marikulture i poljodjelstva	11
2.3. Rad odbora.....	12
2.4. Suradnja s jedinicama lokalne i područne samouprave te drugim organizacijama	14
2.5. Suradnja unutar komorskog sustava.....	15
2.6. Upravljanje prostorom COIN coworking i razvoj coworking zajednice	16
3. Usluge Stručne službe.....	17
3.1. Savjetodavna služba	18
3.2. Informiranje članova	18
3.3. Seminari i edukacije	19
3.3.1. Edukacije za usklađivanje poslovanja obrta s aktualnim propisima	19
3.3.2. Edukacije za unaprjeđenje struke.....	20
3.3.3. Poduzetničke vještine	20
Zaključak.....	21

1. Uvod

Udruženje je izvanstranačka, samostalna, stručno poslovna organizacija obrtnika i trgovaca pojedinaca koji u skladu sa Zakonom o obrtu obavljaju obrt i ostalih članova Udruženja.

Udruženje promiče obrt i obrtništvo, usklađuje, zastupa i predstavlja obrtnike i ostale članove Udruženja i njihove zajedničke interese na području gradova Zadra, Nina i Obrovca, te općina: Bibinje, Galovac, Gračac, Jasenice, Kali, Kukljica, Novigrad, Poličnik, Posedarje, Preko, Privlaka, Ražanac, Sali, Starigrad, Sukošan, Škabrnja, Vir, Vrsi i Zemunik Donji.

Program rada Udruženja obrtnika Zadar za 2017. godinu osnovni je programski i operativni dokument koji određuje pravac rada i djelovanja Udruženja u navedenoj godini.

Program rada usklađen je s propisima i aktima koji uređuju organiziranje i djelovanje obrtničkog komorskog sustava u Hrvatskoj, i to: Zakonom o obrtu, Statutom Hrvatske obrtničke komore, Statutom Obrtničke komore Zadarske županije, te Statutom Udruženja obrtnika Zadar. Naime, ovi akti utvrđuju osnovne zadatke i ciljeve svih asocijacija obrtničkog komorskog sustava čime je regulirano jedinstveno funkcioniranje sustava, a u skladu s potrebama članova, registriranih obrtnika.

Udruženje obrtnika Zadar, kao osnovna jedinica jedinstvenog komorskog sustava na čelu s Hrvatskom obrtničkom komorom, na županijskom nivou član je Obrtničke komore Zadarske županije. Udruženja obrtnika, kao temeljni oblik organiziranja obrtnika, osnovana su na teritorijalnom ili strukovnom principu i polazna su točka za informiranje i pomoć članovima udruženja obrtnika, kao i osobama koje žele otvoriti obrt. S tim u vezi zadaće i poslovi udruženja obrtnika propisani su člankom 8. Statuta Udruženja obrtnika Zadar, a detaljnije su pojašnjene u sljedećem poglavlju, tj. planiranim aktivnostima Udruženja, kao i u cjelokupnom Programu rada.

Na razini cjelokupnog komorskog sustava posljednjih godina sve se više ustraje na uspostavljanju kvalitetnijih veza unutar svih komorskih institucija, kao i ujednačavanju kvalitete usluge. Kao jedno od najvećih udruženja u Hrvatskoj, Udruženje obrtnika Zadar ima obvezu postavljanja visokih standarda kvalitete usluge i u tom smislu iz godine u godinu nastoji pružati sve veći broj usluga svojim članovima na što kvalitetniji način, nastojeći tako zadovoljiti potrebe svojih članova.

Na svim razinama obrtničkog komorskog sustava, od Hrvatske obrtničke komore, područnih obrtničkih komora do udruženja obrtnika, zadaci su definirani Zakonom o obrtu prema kojem se udruženja osnivaju radi promicanja, usklađivanja i zastupanja zajedničkih interesa obrtnika i upravo to je jedna od glavnih smjernica i ovog Programa rada.

U skladu sa svim prethodno navedenim, Program rada Udruženja za 2017. godinu uključuje planirane aktivnosti za koje su iskazali interes obrtnici koji se bave istom ili sličnom

djelatnošću, a okupljeni su u osam strukovnih grupacija - cehova, kao i zajedničke aktivnosti koje pridonose uspješnijem poslovanju obrtnika kao i samog Udruženja obrtnika Zadar.

U 2017. godini očekuje se organiziranje i provedba redovnih strukovnih aktivnosti, ali i onih aktivnosti koje je Udruženje obrtnika Zadar prepoznalo da su od zajedničkog interesa za sve obrtnike.

Velika novina za Udruženje obrtnika Zadar u 2016. godini je početak rada COIN coworking prostora, otvorenog za korisnike od 9. studenog 2015. godine, u sklopu projekta „Coworking – suradnjom do inovacija“. I nakon završetka projekta, Udruženje, kao vlasnik tog poslovnog prostora, ostalo je u aktivno u upravljanju COIN coworkingom, kao jedan od glavnih partnera uz Grad Zadar.

2. Planirane aktivnosti Udruženja

Statutom Udruženja definirane su sljedeće zadaće i poslovi Udruženja:

- ✚ promicanje obrta i obrtništva:
 - informiranjem javnosti o obrtu i obrtništvu
 - osnivanjem pravnih osoba za izvršavanje zadaća Udruženja u vlasništvu ili suvlasništvu Udruženja
 - sudjelovanjem u kreiranju i provođenju europskih politika i prava usklađenih s tradicionalnim vrijednostima hrvatskog obrtništva,
 - osnivanjem zaklada i fondacija;
- ✚ davanje stručne pomoći pri osnivanju i poslovanju obrta;
- ✚ razvijanje jedinstvenog sustava organiziranosti obrta, u okviru zadataka utvrđenih Zakonom i ovim Statutom;
- ✚ usklađivanje, zastupanje i zaštita interesa svojih članova pred tijelima jedinica lokalne samouprave;
- ✚ pravodobno izvješćivanje POK-e i HOK-e o svim pitanjima od interesa za obrtništvo na svom području i za obrtništvo Hrvatske;
- ✚ omogućavanje protoka svih informacija jedinstvenog komorskog sustava prema svojim članovima, poglavito u svezi sa strukovnim pitanjima te pravima i dužnostima članova;
- ✚ sudjelovanje u programima razvoja i poticanja inovacija u obrtništvu;
- ✚ obavljanje poslova u području obrazovanja i osposobljavanja za potrebe obrtništva i malog i srednjeg poduzetništva, osobito u razvijanju sustava cjeloživotnog učenja i mobilnosti;
- ✚ organiziranje strukovnog rada kroz cehove, kao i putem odbora, komisija i drugih radnih tijela;
- ✚ raspravljanje o svim strukovnim i gospodarskim pitanjima na vlastitu inicijativu ili na poticaj HOK-e i POK-e;
- ✚ izvješćivanje članova o radu i odlukama POK-e i HOK-e te predlaže poduzimanje mjera u interesu svojih članova i

- ✚ obavljanje drugih poslova utvrđenih Statutom i općim aktima.

Navedeni zadaci i poslovi ostvaruju se kroz rad tijela Udruženja, strukovni rad cehova, suradnju s jedinicama lokalne i područne samouprave te tijelima vlasti, suradnju i partnerstvo s drugim organizacijama, međusobnu suradnju članova, edukaciju, informiranje, te ostale aktivnosti. Sve ove aktivnosti priprema i koordinira Stručna služba Udruženja, a iste se detaljnije opisuju u nastavku Programa rada.

Prema podacima Obrtnog registra Ministarstva poduzetništva i obrta, na dan 31. listopada 2016. godine, broj članova Udruženja obrtnika Zadar upisanih u Obrtni registar iznosio je **3.156 obrta**, što Udruženje obrtnika Zadar svrstava na peto mjesto po veličini od ukupno 116 udruženja u Hrvatskoj.

2.1. Tijela upravljanja i odlučivanja u Udruženju

Statutom Udruženja obrtnika Zadar definirana su sljedeća tijela i njihove ovlasti:

- ✚ Skupština Udruženja
- ✚ Upravni odbor Udruženja
- ✚ Nadzorni odbor Udruženja
- ✚ Predsjednik Udruženja.

2.1.1. Skupština Udruženja

Skupština Udruženja je najviše tijelo upravljanja Udruženjem, a sačinjavaju je predstavnici članova Udruženja. Skupština broji 15 članova.

Izbor predstavnika u Skupštinu vrše zborovi cehova Udruženja, vodeći računa o teritorijalnoj, strukovnoj i brojčanoj zastupljenosti članova.

Tijekom 2016. godine rad Skupštine predviđen je kroz sljedeće sjednice:

- ✚ redovita sjednica Skupštine Udruženja obrtnika Zadar u travnju/svibnju radi usvajanja godišnjeg Financijskog izvješća te Izvješća o radu za 2016. godinu, te
- ✚ redovita godišnja sjednica u prosincu radi usvajanja Programa rada i Financijskog proračuna (plana) za 2017. godinu.

Tijekom godine, a ovisno o potrebama, mogu se održati i izvanredne sjednice Skupštine. Osim navedenih tema, očekuje se da će Skupština na ovim sjednicama raspravljati i o svim drugim bitnim pitanjima iz svog djelokruga i nadležnosti.

Članovi Skupštine za mandatno razdoblje 2014. - 2018. su:

- Dinko Adžić

- Milenko Begić
- Eduard Franin
- Neven Glavić
- Stjepan Knežević
- Marijana Kolega
- Karlo Mihić
- Mirela Pifat
- Danijela Rimanić
- Vladimir Šarunić
- Boris Topić
- Renato Vladović
- Marko Vranjković
- Ante Vukić
- Marija Zdrilić.

2.1.2. Upravni odbor Udruženja

Upravni odbor upravlja poslovima Udruženja, a sastoji se od 9 članova - 8 predsjednika cehova, te jednog člana kojeg imenuje Skupština na prijedlog predsjednika Udruženja.

U 2017. godinu Upravni odbor kreće u istom sastavu kao i prethodne godine.

Članovi Upravnog odbora za mandatno razdoblje 2014. - 2018. godine su:

Dinko Adžić	predsjednik Ceha graditeljstva
Emilijo Bajlo	predsjednik Ceha prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru
Mate Biloglav	predsjednik Ceha proizvodnog obrta
Hrvoje Grandov	predsjednik Ceha intelektualnih usluga
Davor Hofman	predsjednik Ceha uslužnog obrta
Robert Kovačević	predsjednik Ceha ugostiteljstva i turizma
Alen Radeta	predsjednik Ceha trgovine
Vinko Pavlović	potpredsjednik Udruženja
Neven Vitlov	predsjednik Ceha ribarstva, marikulture i poljodjelstva

Zadaci Upravnog odbora utvrđeni čl. 26 Statuta su:

- ✚ provođenje odluka i zaključaka Skupštine,
- ✚ utvrđivanje prijedloga Statuta i drugih akata koje donosi Skupština,
- ✚ predlaganje odluka i stavova te davanje mišljenje o pitanjima o kojima raspravlja Skupština,
- ✚ utvrđivanje i zastupanje razvojnih interesa članova Udruženja s gledišta komorskog sustava, gospodarske politike i drugih pitanja značajnih za poduzetništvo i gospodarstvo Republike Hrvatske,
- ✚ usklađivanje međusobnih interesa cehova,
- ✚ donošenje općih akata potrebnih za rad Udruženja,

- ✚ upravljanje poslovanjem Udruženja,
- ✚ predlaganje rebalansa financijskog proračuna Udruženja,
- ✚ predlaganje Skupštini donošenje Programa rada, Financijskog proračuna, Izvješća o radu, te Godišnjeg obračuna,
- ✚ imenovanje i razrješavanje Tajnika Udruženja na prijedlog Predsjednika Udruženja,
- ✚ odlučivanje o prigovorima na pojedine akte Udruženja,
- ✚ razmatranje potreba i stavova o načinu provođenja stručnog obrazovanja u obrtništvu,
- ✚ imenovanje i razrješavanje predstavnika Udruženja u druge organizacije i tijela,
- ✚ odlučivanje o korištenju pokretnom i nepokretnom imovinom Udruženja,
- ✚ odlučivanje o dodjeli nagrada i priznanja,
- ✚ osnivanje radnih tijela Udruženja, odbora, komisija, imenovanje njihovih članova i određivanje pobliže njihove zadataka u aktu o osnivanju,
- ✚ odlučivanje o prigovorima zaposlenika Udruženja protiv pojedinačnih odluka s područja radnih odnosa,
- ✚ donošenje Odluke o iznosima naknada, nagrada, dnevnica i putnih troškova za tijela, radna tijela i cehove Udruženja, sukladno Odluci o najvišim iznosima naknade, nagrade, dnevnica i putnih troškova za tijela jedinstvenog komorskog sustava Upravnog odbora HOK-e,
- ✚ objavljivanje pročišćenog teksta Statuta i drugih akata Udruženja,
- ✚ donošenje Poslovnika o radu Upravnog odbora,
- ✚ donošenje Pravilnika o radu cehova,
- ✚ donošenje ostalih akata, te rješavanje ostalih pitanja koja prema ovom Statutu nisu u nadležnosti drugih tijela Udruženja.

Sjednice Upravnog odbora osiguravaju operativno djelovanje i koordinaciju svih navedenih aktivnosti Udruženja kroz donošenje odluka i drugih akata nužnih za provođenje programa rada i zaštitu interesa Udruženja. Članovi Upravnog odbora, pod predsjedanjem Predsjednika Udruženja planiraju nastaviti održavati redovite mjesečne sjednice Upravnog odbora i u 2017. godini. Ovakav kontinuirani rad članovima Upravnog odbora omogućava kvalitetnu informiranost i odlučivanje o svim važnim pitanjima za razvoj i rad Udruženja.

2.1.3. Nadzorni odbor Udruženja

Nadzorni odbor nadzire financijsko poslovanje i raspolaganje sredstvima Udruženja, te provođenje Statuta i drugih općih akata Udruženja. Osnovne zadaće Nadzornog odbora definirane su čl. 28 Statuta:

- ✚ nadziranje provedbe Statuta i drugih općih akata Udruženja, te ostvarivanje prava i izvršavanje obveza članova Udruženja,
- ✚ nadziranje materijalno i financijsko poslovanje Udruženja i raspolaganje sredstvima Udruženja,
- ✚ nadziranje ostvarivanja prava i izvršavanje obveza stručnih službi Udruženja prema Statutu i drugim općim aktima Udruženja,
- ✚ donošenje Poslovnika o radu Nadzornog odbora, te
- ✚ drugi poslovi za koje ga zaduži Skupština Udruženja.

Članovi Nadzornog odbora za ovo mandatno u kolovozu ove godine ostali su bez predsjednice i članice istog, Dunje Čupić – Šimičević, obzirom da je ista odjavila obrt. Tako sada trenutno Nadzorni odbor ima dva člana:

Eduard Franin	član
Marina Ugrinić	član

Do kraja 2016. godine Skupština će imenovati još jednog člana Nadzornog odbora, a naknadno će članovi na sjednici Nadzornog odbora među sobom izabrati predsjednika/cu.

Tijekom 2017. godine Nadzorni odbor obavezan je održati jednu redovitu sjednicu koja je predviđena Statutom, a koja se održava se nakon predaje financijskih izvještaja za 2016. godinu. Ova sjednica se održava radi nadzora financijskog poslovanja prethodne godine, o čemu se sastavlja Izvješće o financijskom i materijalnom poslovanju Udruženja, koje je Nadzorni odbor dužan podnijeti Skupštini.

Osim kontrole financijskog poslovanja, Nadzorni odbor kroz godinu, ovisno o utvrđenim potrebama, održava i dodatne sjednice i nadzire financijsko poslovanje Udruženja te provedbu Statuta i drugih općih akata.

2.1.4. Predsjednik Udruženja

Predsjednik Udruženja u mandatnom razdoblju 2014. – 2018. je Mladen Malta.

Temeljem Statuta Udruženja, Predsjednik Udruženja zastupa Udruženje i odgovaran je za zakonitost njegova rada. Osnovne zadaće Predsjednika Udruženja definirane su čl. 35. Statuta Udruženja :

- ✚ predsjedavanje sjednicama Skupštine i Upravnog odbora;
- ✚ usklađivanje aktivnosti tijela i organiziranja i rada ukupnog komorskog sustava;
- ✚ brine se da rad tijela Udruženja bude u skladu sa Statutom i drugim općim aktima, zakonom i interesima članova Udruženja;
- ✚ suradnja sa tijelima jedinica lokalne samouprave, udruženjima i drugim tijelima i institucijama;
- ✚ raspoređivanje sredstava unutar financijskog proračuna i naredbodavac je za njegovo izvođenje;
- ✚ obavljanje i drugih poslova određenih Statutom i drugim općim aktima Udruženja.

U okviru svojih obveza, Predsjednik će predsjedavati sjednicama Skupštine i Upravnog odbora, te nastaviti usklađivati aktivnosti svih tijela i sekcija u Udruženju.

Predsjednik će i tijekom 2017. godine, nastaviti inicirati i koordinirati sastanke predstavnika Udruženja s predstavnicima jedinica lokalne samouprave, kao i drugim institucijama, a u svrhu zaštite interesa članova.

2.2. Organizacija strukovnog rada

Strukovni rad Udruženja sukladno novom Statutu Udruženja obrtnika Zadar iz 2014. godine, organiziran je kroz rad cehova, koji predstavljaju osnovni i najširi oblik strukovne organiziranosti, a osnivaju se radi usklađivanja i rješavanja stručnih pitanja gospodarske grane kojoj obrtnik pripada.

U mandatnom razdoblju 2014. -2018. na razini Udruženja djeluje ukupno osam glavnih cehova i sekcije unutar istih:

1. Ceh proizvodnog obrta:
2. Ceh uslužnog obrta
 - Sekcija frizera
 - Sekcija kozmetičara i pedikera
3. Ceh graditeljstva
4. Ceh ugostiteljstva i turizma:
 - Sekcija Poluotok
 - Sekcija otoci
 - Sekcija restorateri
5. Ceh trgovine:
 - Sekcija zakupnika kioska na Gradskoj tržnici
6. Ceh prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru:
 - Sekcija autotaksi prijevoza
7. Ceh intelektualnih usluga,
8. Ceh ribarstva, marikulture i poljodjelstva.

Osim navedenih cehova i sekcija, pri Udruženju se formiraju i odbori (stalni i povremeni) koji predstavljaju operativne jedinice koje su međusektorske i usmjerene su na vrlo konkretne aktivnosti.

Program rada Udruženja u značajnoj mjeri se temelji na potrebama pojedinih struka, koje su definirali predstavnici svakog pojedinog ceha. Tako su na svakom pojedinom sastanku doneseni sljedeći planovi rada:

2.2.1. Ceh proizvodnog obrta

- + animiranje članstva na aktivniji rad u Udruženju;
- + organizacija različitih edukacija sukladno iskazanom interesu obrtnika;
- + poticanje formiranja sekcija radi jednostavnijeg načina rješavanja strukovnih problema;
- + organiziranje posjeta specijaliziranim sajmovima, a prema iskazanom interesu obrtnika;
- + ustrajanje na informiranju obrtnika o aktualnim poticajima koji se pružaju za proizvodnju;
- + ustrajanje na inicijativi za boljom provedbom Zakona o sprečavanju obavljanja neregistriranih djelatnosti.

2.2.2. Ceh uslužnog obrta

- ✚ organizacija stručnih seminara (radionica) za članove frizerske struke, u suradnji sa Obrtničkom školom Gojka Matuline, a sukladno iskazanom interesu članova;
- ✚ uspostavljanje suradnje sa frizerima iz drugih zemalja,
- ✚ organizacija stručnih seminara za kozmetičare i pedikere sukladno iskazanom interesu članova;
- ✚ ustrajanje na inicijativi za bolju provedbu Zakona o zabrani i sprečavanju obavljanja neregistriranih djelatnosti;
- ✚ u skladu sa financijskim mogućnostima organizirati posjete sajmu frizera, kozmetičara, pedikera, a sukladno iskazanom interesu članova,
- ✚ nastaviti s organizacijom raznih tečajeva i edukacija prema iskazanom interesu i potrebama obrtnika,
- ✚ sudjelovanje na već tradicionalnoj manifestaciji Udruženja „Festivalu vjenčanja“;
- ✚ ustrajati na daljnjem raspisivanju natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava tradicijskim i umjetničkim obrtima, ali i širem krugu obrtnika;
- ✚ ustrajati na održavanju i poboljšanju suradnje s jedinicama lokalne samouprave.

2.2.3. Ceh graditeljstva

- ✚ ustrajati na inicijativi za boljom provedbom Zakona o sprečavanju obavljanja neregistriranih djelatnosti;
- ✚ ustrajati na inicijativi prema turističkim zajednicama za uređenjem odluka jedinica lokanih samouprava u Zadarskoj županiji o zabrani građevinskih radova u turističkoj sezoni;
- ✚ sudjelovanje članova na susretu graditelja HOK-a;
- ✚ organizacija različitih edukacija sukladno iskazanom interesu obrtnika;
- ✚ ustrajati na inicijativi da obrtnici kao i pravne osobe odgovaraju samo imovinom unesenom u obrt.

2.2.4. Ceh ugostiteljstva i turizma

- ✚ osnaživati i nadalje održavati partnerske odnose sa institucijama (Policijskom upravom Zadar, Državnim inspektoratom, Carinom, Sanitarnom inspekcijom, Hrvatskom gospodarskom komorom, Jadrolinijom, Županijskom lučkom upravom i dr.) u cilju rješavanja strukovnih problema;
- ✚ pokretati nove i unaprijediti postojeće manifestacije s TZ Grada Zadra i Gradom Zadrom;
- ✚ raditi na animaciji članova za aktivniji rad u cehu;
- ✚ inicirati organizaciju financiranih događanja (manifestacija, koncerata i dr.) od strane institucija (Grad Zadar, Turističke zajednice...) u periodu izvan turističke sezone;
- ✚ nastaviti suradnju sa članovima Hrvatske gospodarske komore na pojedinim projektima od zajedničkih interesa, a radi osnaživanja inicijativa;

- ✚ poticati sudjelovanje članova na kongresu ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore;
- ✚ sudjelovati u stvaranju turističke strategije na zadarskom području u cilju zaštite postojećih obrtnika;
- ✚ nastaviti s organiziranjem edukacija za vlasnike obrta i njihove djelatnike prema iskazanom interesu članova;
- ✚ organizirati posjete sajmovima namijenjenim struci, a prema iskazanom interesu obrtnika;
- ✚ u suradnji sa Gradom Zadrom inicirati smanjenje troškova poslovanja;
- ✚ u suradnji sa Gradom Zadrom i dalje raditi na iznalaženju jedinstvenog rješenja za postavljanje reklama na Poluotoku;
- ✚ ustrajati na daljnjoj uspostavi reda u korištenju javnih površina za ugostiteljske objekte, na način da se ugovor o zakupu sklapa na duži period godina;
- ✚ u suradnji sa Gradom Zadrom i TZ Zadarske županije i Grada Zadra, Zadarskom županijom sudjelovati u pronalaženju stabilnog izvora prihoda za neometano prometovanje Ryanair-a na Zračnoj luci Zadar;
- ✚ u suradnji sa Gradom Zadrom i Turističkom zajednicom Grada Zadra pokrenuti inicijativu da brodska linija na relaciji Zadar–Ancona–Zadar plovi tokom cijele godine, kao i da se uvede, tj. vrati ljetna brodska linija Ancona–Dugi otok;
- ✚ ustrajati na inicijativi za povlaštenom cijenom isporuke vode gospodarskim subjektima sa sjedištem na otocima da bude jednaka prosječnoj cijeni vode u matičnoj obalnoj županiji;
- ✚ ustrajati na inicijativi za povlaštenom cijenom prijevoza za gospodarske subjekte sa sjedištem na otocima;
- ✚ sudjelovanje članova na kongresu ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a;
- ✚ putem komorskog sustava ustrajati na inicijativi za održavanje stope PDV-a od 13%.

2.2.5. Ceh trgovine

- ✚ nastaviti s organizacijom i sudjelovanjem na manifestaciji Festival vjenčanja, koja je postala već tradicionalna aktivnost ovog ceha;
- ✚ sudjelovati u aktivnostima i manifestacijama tijekom turističke sezone;
- ✚ nastaviti s organizacijom seminara i edukacija zavisno o zakonskoj regulativi i potrebama članova;
- ✚ sudjelovati i sufinancirati izlaganja članova na sajmovima prema iskazanom interesu članova;
- ✚ sudjelovanje članova na Susretu trgovaca HOK-e;
- ✚ sudjelovati u manifestacijama koje potiču oživljavanje poluotoka (npr. Đir po gradu);
- ✚ u suradnji sa Gradom Zadrom nastaviti raditi na iznalaženju zajedničkog rješenja kako bi se postigao što povoljniji položaja trgovaca - članova Sekcije trgovaca na Gradskoj tržnici;
- ✚ u suradnji sa Gradom Zadrom i dalje raditi na iznalaženju jedinstvenog rješenja za postavljanje reklama na Poluotoku;

2.2.6. Ceh prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru

- ✚ nastaviti suradnju s jedinicama lokalne samouprave, a u prvom radu Gradom Zadrom, radi rješavanja problema koje nameće nova cestovna infrastruktura grada i okoline;
- ✚ ustrajati na rješavanju problema nedostatka vezova za izletničke brodove organiziranjem sastanaka s nadležnim institucijama i u suradnji sa Hrvatskom gospodarskom komorom-Županijskom komorom Zadar;
- ✚ nastaviti suradnju sa Gradom Zadrom, Zračnom lukom Zadar, Državnim inspektoratom, Carinom, inspektorima cestovnog prometa i ostalim institucijama koje su nadležne za unapređenje pružanja taksi usluge;
- ✚ nastaviti suradnju sa svim ostalim organizacijama i institucijama koje na bilo koji način sudjeluju u kreiranju prijevoznike politike kako bi se članovi što bolje informirali o obvezama, a u pregovorima postigla što kvalitetnija rješenja;
- ✚ organizirati posjete na domaće i inozemne sajmove, a prema iskazanom interesu prijevoznika;
- ✚ organizirati seminare za prijevoznike radi bolje prilagodbe uvjetima u EU;
- ✚ raditi na rješavanju problema rada na crno, odnosno boljoj provedbi Zakona o sprečavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti;
- ✚ sudjelovanje članova na susretu prijevoznika HOK-e;
- ✚ organizirati edukaciju za pisanje poslovnih planova za dobivanje kredita, kao i prijavu na natječaje za bespovratna sredstava namijenjena prijevoznicima.

2.2.7. Ceh intelektualnih usluga

- ✚ u suradnji sa tvrtkom koja pruža usluge edukacije organizirati standardni seminar za knjigovođe s temama prijave poreza na dohodak i dobit, kao i obračuna PDV-a (u siječnju 2016.);
- ✚ u siječnju/veljači 2016. godine organizirati tečaj poslovni tečaj engleskog i njemačkog, a sukladno interesu članova eventualno i početni tečaj stranih jezika;
- ✚ po potrebi i iskazanom interesu članova organizirati i druge edukacije (npr. kratki informatički tečajevi, tečajevi stranih jezika...);
- ✚ pojačati animaciju članova Ceha na aktivniji rad u Udruženju;
- ✚ organiziranje humanitarne akcije za Dječji vrtić Latica na način da se u humanitarnu akciju na sudjelovanje animiraju obrtnici svih struka, koji su voljni svojim uslugama i proizvodima pružiti pomoć;

2.2.8. Ceh ribarstva, marikulture i poljodjelstva

- ✚ u postupku usklađenja hrvatskog zakonodavstva sa zakonodavstvom EU, zalagati se za bolju zaštitu domaćih ribara, a poglavito za mogućnost zadržavanja postojećih, autohtonih alata za ulov ribe;
- ✚ ustrajati na uključivanju ribara-profesionalaca, kroz njihova udruženja, odnosno komorski sustav u postupke donošenja nacionalnog strateškog razvoja hrvatskog

ribarstva i operativnog plana razvoja hrvatskog ribarstva te svih propisa vezanih za ribarstvo;

- ✚ aktivno uključenje ribara u izradi planova upravljanja za razne ulovne alate kroz radne grupe koje su formirane pri Savjetu za ribarstvo MMPI;
- ✚ ustrajati na zaštiti teritorijalnog mora za hrvatske ribare isključujući iz istog ribarske brodove pod stranim zastavama;
- ✚ zalagati se za poboljšanje uvjeta iskrcaja ribe, privezišta ribarskih brodica te općenito izgradnje infrastrukture;
- ✚ nastaviti rad na poboljšanju uvjeta rada ribara, te da se omogući ribarima i nosiocima obrta koji su aktivni u radu na brodu da se nakon 30 godina radnog staža provedenog u ribarstvu, omogući pravo na punu starosnu mirovinu, bez obzira na godine života;
- ✚ poticaji – zalagati se i predlagati da se u okviru Zakona o strukturnoj politici iznađe model sukladan Europskoj praksi, koji bi nadomjestio namjenu tržišne kompenzacije, koja se odnosi i na sitnu plavu ribu, koju je potrebno isto poticajem nadomjestiti u Zakonu o strukturnim potporama;
- ✚ model subvencioniranje goriva za ribarska plovila ugraditi u Zakon o strukturnim potporama;
- ✚ zalagati se za interesno udruživanje ribara u postojeće zadruge i prelazak istih u organizacije proizvođača;
- ✚ ojačati postojeće priznate ribarske zadruge da mogu funkcionirati kod prihvata ribe i daljnje prodaje na tržištu;
- ✚ zalagati se za sankcioniranje osoba koje koriste nedozvoljena sredstva prilikom ulova;
- ✚ zalagati se za sustavnu zaštitu ribljeg resursa, da se ne lovi nedorasla riba, više uključiti IOR Split;
- ✚ uključiti se u raspodjelu sredstava ribarskog fonda EU od 2014 - 2020 godine sa projektima koji unaprjeđuju hrvatsko ribarstvo: povlačenje brodova iz ribarskog napora, infrastruktura za iskrcaj ribe na iskrcajnim mjestima, održavanje ribarske flote;
- ✚ zalagati se za povećanje ulovne kvote Hrvatske za plavoperajnu tunu;
- ✚ ponovno inicirati upotrebu ili neupotrebu pomorskih knjižica – matrikula na ribarskim brodovima,
- ✚ definirati ulogu HRB za brodove do 24 metara
- ✚ raditi na poboljšanju uvjeta za korištenje ribarske luke u Gaženici, kako bi isti bili prihvatljiviji i cijenom i uslugom za ribare, a osobito za ribare sa sjedištem u Zadru.

2.3. Rad odbora

Pri Udruženju osim cehova djeluju stalni i privremeni odbori koji se osnivaju radi provođenja određenih projekata ili rješavanja aktualnih pitanja, te predstavljaju operativne jedinice koje su međusektorske i usmjerene su na vrlo konkretne aktivnosti. Sukladno odredbama novog Statuta Udruženja, odbori su sastavljeni od 3 člana.

U ovom mandatnom razdoblju osnovani su sljedeći stalni odbori:

- ✚ Odbor za organizaciju Festivala vjenčanja
- ✚ Odbor za očuvanje tradicijskih i umjetničkih obrta
- ✚ Odbor za umirovljene obrtnike
- ✚ Odbor za dodjelu priznanja

Povremeni odbori formiraju se prema potrebi unutar mandatnog razdoblje.

Stalni odbori koji već godinama djeluju u Udruženju su **Odbor za umirovljene obrtnike** i **Odbor za dodjelu priznanja**. U rad ovih odbora uključeni su uglavnom dugogodišnji obrtnici, od kojih su neki i umirovljeni, a sastaju se kroz godinu ovisno o potrebama koje sami iskazuju ili to zahtjeva provedba drugih aktivnosti Udruženja. Redovito okupljanje članova Odbora za umirovljene obrtnike, kao i samih obrtnika umirovljenika organizira se pri Udruženju svake godine u prosincu.

Odbor za organizaciju Festivala vjenčanja djeluje već 10. godinu za redom, pa je u ovom mandatu iz povremenog odbora prerastao u stalni odbor. Članovi ovoga Odbora uz pomoć djelatnika Stručne službe Udruženja uspješno organiziraju sad već tradicionalnu manifestaciju Festival vjenčanja, koja postaje jedan od zaštitnih znakova Udruženja, te svake godine svojom realizacijom oduševljava posjetitelje, medije i same sudionike. Ova manifestacija svojevrsna je promocija autohtonih proizvođača, tj. poduzetnika, te je kao takva prepoznata i dijelom financijski podržana od strane Grada Zadra, Zadarske županije i Turističke zajednice Grada Zadra. 2017. godine ova manifestaciju slavi jubilarni 10. rođendan, pa je u skladu s time planiran i bogatiji program.

U prethodnom mandatu kao izuzetno aktivni povremeni odbori istakli su se **Odbor za tradicijske i umjetničke obrte** i **Odbor za unapređenje frizerske struke**.

Odbor za tradicijske i umjetničke obrte koji je do ovoga mandata djelovao kao povremeni odbor bio je aktivan u pregovaranjima s Upravnim odjelom za gospodarstvo i obrtništvo pri Gradu Zadru, te kao rezultat održanih sastanaka Grad Zadar već treću godinu za redom raspisuje Javni poziv za dodjelu potpora tradicijskim i umjetničkim obrtima te svake godine u proračunu osigurava iznos od 100.000,00 kuna za ovu svrhu. Na razini godine ukupno 20-ak obrtnika dobije bespovratna sredstva za očuvanje svojih obrta. Grad je u 2015. godini raspisao i Javni poziv za dodjelu potpora malom gospodarstvu za jačanje konkurentnosti i održivog poslovanja sa osiguranim proračunom od 300.000,00 kn. Zadarska županija je isto tako u 2016. godini po drugi puta raspisala Javne pozive, jedan namijenjen tradicijskim i umjetničkim obrtima, drugi za sufinanciranje troškova poduzetnika za stručno osposobljavanje zaposlenika, te za dodjelu potpora za početak rada poduzetnika.

U 2016. godini se planira nastaviti inicirati daljnju dodjelu potpora tradicijskim i umjetničkim obrtima, ali ujedno inicirati i raspisivanje novih natječaja. Ova suradnja je jedan od primjera dobre prakse i pokazatelj kako je nužno povezivanje između institucija koje predstavljaju poduzetnike i jedinica lokalne samouprave u svrhu razvoja i poboljšanja gospodarskih uvjeta za poduzetnike.

2.4. Suradnja s jedinicama lokalne i područne samouprave te drugim organizacijama

Suradnja sa jedinicama lokalne samouprave zauzima izuzetno bitno mjesto u aktivnostima Udruženja, koja se očituje u suradnji prije svega Predsjednika, ali i ostalih članova Upravnog odbora, predsjednika cehova, s predstavnicima jedinica lokalne i regionalne samouprave na čijim područjima posluju članovi Udruženja, ali i drugim institucijama bitnim za razvoj poduzetništva – **Regionalna razvojna agencija Zadarske županije (ZADRA NOVA), HGK Zadar, Poduzetnički inkubator, Zadarska županija, Zračna luka Zadar, Lučka kapetanija Zadar, Lučka uprava Zadar**, resorna ministarstva i druge institucije.

Posebno važno mjesto predstavlja suradnja s **Gradom Zadrom** na čijem području posluje čak 59 % članova Udruženja obrtnika Zadar. Nastavno na prethodna razdoblja uspješne suradnje, i u 2017. godini se planira dodatno unaprijediti suradnja i komunikacija s Gradskom upravom Grada Zadra, sve s ciljem olakšanja poslovanja i rješavanja problema članova Udruženja. Naime, tijekom proteklih godina Udruženje je, predstavljajući i zastupajući interese svojih članova, ukazivalo Gradu Zadru na važnost rješavanja pitanja iz njihova djelokruga. S pojedinim upravnim odjelima Grada Zadra Udruženje ima odličan partnerski odnos, poput Upravnog odjela za EU fondove, kao i Upravnog odjela za gospodarstvo i obrtništvo.

Radi zaštite interesa svojih članova, kao i u svrhu razvoja i poticanja poduzetništva, Udruženje namjerava i tijekom 2017. godine ustrajati na realizaciji uspješnih inicijativa poput dodjele **potpora tradicijskim i umjetničkim obrtima, potpora malom gospodarstvu** za jačanje konkurentnosti i održivog poslovanja, organiziranje manifestacije **Đir po Gradu – Advent u Zadru**, inicijative za **snizavanjem zakupnine gradskim prostorima** u zimskim mjesecima, inicijative za **izmjenom uvjeta zakupa poslovnih prostora**, inicijativi za **otkup poslovnih prostora**, ali i rješavanju problema poput unaprjeđenja autotaksi djelatnosti na području Grada Zadra, zaštita dimnjačarske struke, rješavanje veza za izletničke brodove i dr.

Gradska uprava u Udruženju obrtnika sve više prepoznaje adekvatnog partnera, stoga su predstavnici Udruženja, na inicijativu Udruženja, i uključeni u rad pojedinih radnih tijela i komisija pri Gradu Zadru: Savjetodavno tijelo Gradonačelnika Grada Zadra za donošenje godišnjeg plana za zakup javnih površina za postavu ugostiteljskih stolova, sjedalica, klupa, suncobrana, podloga i vaza za cvijeće, povjerenstvo za dodjelu potpora tradicijskim i umjetničkim obrtima, komisija za dodjelu nagrade Nasmiješeno sunce, radna skupina za donošenje strategije za Urbano područje Grada Zadra i dr.

Najintenzivnija suradnja s Gradom Zadrom, HGK Zadar, Zadra Nova, Zadarskom županijom se realizirala kroz provedbu projekta Coworking – suradnjom do inovacija, čija provedba je završila krajem 2015. godine, ali su projektni partneri ostati surađivati pri upravljanju coworking prostora COIN Zadar.

U 2017. godini planiraju se učvrstiti kontakti s drugim predstavnicima lokalne vlasti od koje uvelike zavisi rješavanje problema obrtnika na tom području.

Osim sastanaka tijekom godine na kojima se dogovara rješavanje aktualnih problema, Udruženje sudjeluje i predstavlja interese obrtnika u izradi lokalnih i područnih razvojnih planova i dokumenata, te određivanju ciljeva i prioriteta gospodarskog razvoja lokalnog područja.

Tako Udruženje ima svoje predstavnike koji će i tijekom 2017. godine nastaviti sudjelovati u radu Partnerskog vijeća za zapošljavanje i razvoj ljudskih potencijala Zadarske županije te u Županijskom partnerskom vijeću koje ima važnu ulogu u provedbi Županijske razvojne strategije.

Predstavnici Udruženja sudjelovati će i u izradi strateških dokumenata na razini Zadarske županije i Grada Zadra, a na ovaj način Udruženje je izravno uključeno u planiranje lokalnog razvoja.

I u 2017. godini predviđen je nastavak dosadašnje uspješne suradnje i razmjene informacija s drugim institucijama za razvoj i potporu poduzetništvu kako bi se unaprijedili dosadašnji odnosi te započeli novi projekti i partnerstva. Ova suradnja i razmjena informacija nužna je radi unapređenja usluga razvoja poduzetništva te se planira širenje neformalne mreže potpornih institucija s namjerom pružanja kvalitetnije usluge svojim članovima i razvijanja zajedničkih projekata. Ranije pokrenuti projekti potvrdili su važnost dobre komunikacije te učvrstili veze i kontakte, pa je namjera nastaviti razvijati ova partnerstva.

2.5. Suradnja unutar komorskog sustava

Tijekom 2017. godine, a u cilju što bolje realizacije jedinstvenosti komorskog sustava, planira se nastavak dosadašnje uspješne suradnje s drugim organizacijama unutar komorskog sustava, a u prvom redu Hrvatskom obrtničkom komorom i Obrtničkom komorom Zadarske županije. Vrlo važna se pokazala i suradnja s drugim udruženjima unutar komorskog sustava, posebice sa udruženjima Pula, Split, Rijeka, Šibenik i Dubrovnik, a po pitanjima usporedbe lokalnih propisa koji reguliraju određeni segment poslovanja obrtnika, te po pitanju prakse poslovanja i organiziranosti samih udruženja.

Namjera je nastaviti poticati članove različitih cehova da sudjeluju u strukovnim okupljanjima i susretima koji se organiziraju na razini HOK-a, a koji su prilika za međusobno upoznavanje i razmjenu iskustava, ali i informiranje resornih ministarstava o problemima pojedinih struka izravno od strane samih obrtnika. Članovi Udruženja već tradicionalno aktivno sudjeluju na susretima ribara, susretima prijevoznika, kongresima ugostitelja i turističkih djelatnika, te susretima trgovaca, što je u planu i za 2017. godinu.

2.6. Upravljanje prostorom COIN coworking i razvoj coworking zajednice

Projekt Coworking – suradnjom do inovacija rezultat je uspješne suradnje poduzetničkih potpornih institucija i jedinica lokalne i regionalne samouprave. Projektna ideja je potekla iz Udruženja obrtnika Zadar, koje je pripremila financiralo i sudjelovalo u pripremi projektne dokumentacije. Kako Udruženje nije bilo prihvatljivi nositelj projekta, Grad Zadar je velikodušno prihvatio navedenu ulogu te uspješno proveo projekt zajedno sa ostalim partnerima – Udruženje obrtnika Zadar, Zadarska županija, ZADRA NOVA – Regionalna razvojna agencija Zadarske županije i HGK Županijska komora Zadar.

Vrijednost projekta je bila 672.626,14 EUR-a, a projekt je trajao od 13. lipnja 2014. godine pa sve do 14. prosinca 2015. godine. U razdoblju provedbe projekta rekonstruiran je prostor u vlasništvu Udruženja obrtnika Zadar na adresi Zadar, Put Murvice 16, koji je moderno opremljen i uređen te posjeduje infrastrukturu prikladnu konceptu coworkinga i potrebama njegovih korisnika.

Coworking prostor naziva COIN (COworking INdustries), je otvorio svoja vrata korisnicima 9. studenog 2015. godine te je do kraja projekta ostao besplatan za korištenje, a naplata usluga COIN coworkinga je započela sa 1. kolovoza 2016. godine. Korisnici COIN-a su osobe različitih profila zanimanja, od grafičkog dizajnera, inženjera elektrotehnike, programera, prevoditelja, poslovnog savjetnika, snimatelja, producenta, web dizajnera, podvodnih arheologa i dr.

COIN coworkingom sada zajednički upravljaju na partnerskom principu Udruženje obrtnika Zadar, Grad Zadar, Regionalna razvojna agencija Zadarske županije ZADRA NOVA i HGK Županijska komora Zadar. Partneri zajednički sudjeluju u upravljanju i kreiranju programa, bilo financijskim ulaganjima i/ili osiguravanjem kadrovske potpore.

S obzirom na obvezu održivosti projekta, odnosno trajnosti namjene prostora regulirane u članku 57. Uredbe Vijeća (EZ) br. 1083/2006, projektni partneri su u obvezi tijekom pet godina od završetka projekta osigurati nepromijenjenu namjenu prostora i održivost projektnih rezultata.

Slijedom navedenog, preostali partneri su nastavili aktivno sudjelovati u upravljanju COIN coworkingom, podržavajući aktivnosti vezane za ciljeve projekta, a u skladu s najboljom praksom i principima učinkovitog financijskog upravljanja. Partneri zajednički, a i svaki zasebno unutar svojih institucija promoviraju COIN coworking kao rezultat partnerstva i suradnje svih projektnih partnera, doprinose razvoju COIN coworkinga kroz razvoj i promociju COIN programa te suradnju na budućim projektima. Partneri osiguravaju predstavnika u Partnerskom odboru koji zajednički upravlja COIN coworkingom.

Trenutno se operativno vođenje prostora, kao i samo dežuranje u prostoru osigurava od strane zaposlenih u partnerskim institucijama, ali se u budućnosti razmatra i zapošljavanje osobe koja bi obavljala dužnost samostalnog voditelja prostora te se brinula za koordinaciju ljudi, komunikaciju s korisnicima, organiziranje i provedbu programa, marketinške aktivnosti i financijsko upravljanje COIN coworkingom.

Napominjemo kako se broj stalnih i povremenih korisnika iz mjeseca u mjesec povećava, a članovi Udruženja obrtnika Zadar - obrtnici imaju 50% popusta na sve pakete korištenja prostora. Također, svi partneri, pa tako i Udruženje obrtnika Zadar imaju na raspolaganju prostorije COIN coworkinga za potrebe održavanja sastanaka, sjednica tijela, seminara, radionica, press konferencija i sl.

3. Usluge Stručne službe

Stručna služba formirana je za obavljanje stručnih, administrativnih, pomoćnih i drugih poslova u Udruženju, sa svrhom da odgovara potrebama i zahtjevima članova Udruženja i omogućava stručno, pravodobno i odgovorno izvršavanje zadaća Udruženja utvrđenih Statutom i ostalim aktima Udruženja.

Obzirom na suvremene potrebe gospodarstva i promjene u okruženju, i usluge Stručne službe prilagođavaju se tim potrebama, sve u cilju unapređenja poslovanja obrtnika. Stoga Udruženje obrtnika kroz razvoj usluga Stručne službe prati i usklađuje svoj razvoj s potrebama članova i okruženja. Tijekom godina sve se jasnije određuje pravac razvoja Udruženja, a samim time i aktivnosti Stručne službe koje se usmjeravaju na: podršku u radu tijela Udruženja, podršku radu strukovnih sastanaka, informiranje, obrazovanje i individualno savjetovanje.

U okviru svojih zadataka Stručna služba Udruženja prati i koordinira sve aktivnosti tijela upravljanja i strukovnih tijela Udruženja, rukovodeći se pri tome smjericama iz Programa rada, kao i zaključcima i odlukama tijela Udruženja.

Stručna služba stoga nastoji razvijati svoju ulogu stručno-poslovne podrške obrtnicima zbog čega je nužno kontinuirano usavršavanje i osposobljavanje zaposlenika Stručne službe kao i prilagodba organizacije i kvalitete rada. Tijekom 2017. godine planira se nastaviti educiranje zaposlenika kroz vanjske institucije i unutar komorskog sustava.

Organizacijska shema Stručne službe utvrđena je Pravilnikom o ustrojstvu, načinu rada i kriterijima za sistematizaciju radnih mjesta u Udruženju obrtnika Zadar. Trenutna sistematizacija radnih mjesta je sljedeća:

- Jasminka Smokrović, tajnica,
- Ana Kraljev, administrator,
- Evelin Miletić, knjigovođa/računovođa.
- Ivana Pedić, pripravnica na stručnom osposobljavanju.

Zamjetno je da se u aktivnosti Udruženja iz godine u godinu uključuje sve veći broj obrta, a velik broj novih obrta javlja se zbog potrebe za stručnim savjetom vezano za otvaranje obrta ili poslovanje istog, edukaciji ili uključenosti u strukovne aktivnosti.

3.1. Savjetodavna služba

Savjetodavna služba oformljena je pri Udruženju obrtnika Zadar zbog sve većeg interesa i potreba članova za savjetima iz svih područja poslovanja zadnjih godina, a nadograđuje se na usluge Savjetodavne službe Hrvatske obrtničke komore. Savjetodavne usluge članovima Udruženja pruža prvenstveno tajnica/pravna savjetnica, ali i ostale djelatnice stručne službe, a odnose se na sljedeća područja u poslovanju: otvaranje obrta, pravni savjeti, krediti i poticaji, zaštita na radu, poslovanje u obrtu i poslovno povezivanje.

Vezano za pružanje savjetodavne pomoći članovima, Udruženje ulaže znatne napore u informiranje o aktualnim zakonskim i drugim novinama vezanim za poslovanje obrtnika, kao i o različitim izvorima financiranja i potpora namijenjenim obrtnicima.

Osim samih usluga savjetovanja, Savjetodavna služba će i dalje nastaviti obavljati i druge poslove iz svog djelokruga, poput praćenja propisa, tumačenja propisa i drugih akata, suradnje i razmjenjivanja informacija sa savjetodavnom službom POK-a i HOK-a i drugim tijelima, pokretanja inicijativa za izmjenama u zakonima i sudjelovanja u pripremama nacrtu normativnih akata Udruženja i dr.

Pružanje navedenih usluga zahtijeva poseban angažman djelatnika Stručne službe, zbog potrebe za stalnim educiranjem i informiranjem o aktualnostima u poslovanju obrta. Djelatnici Stručne službe će se i u 2017. godini nastaviti osposobljavati i sudjelovati na edukacijama koje se organiziraju na razini Hrvatske obrtničke komore, ali i drugih partnerskih institucija, a sve s ciljem da se steknu odgovarajuća znanja i vještine koje će pridonijeti kvalitetnijim uslugama Stručne službe, te u konačnici većem zadovoljstvu samih članova.

U 2017. godini stručna služba Udruženja je obogaćena sudjelovanjem u radu pripravnice na stručnom osposobljavanju, koja će svojim znanjem iz ekonomskog područja zasigurno doprinijeti kvaliteti pružanja savjetodavnih usluga članovima.

3.2. Informiranje članova

Informiranje članova jedna je od značajnijih aktivnost Udruženja, a suvremene mogućnosti informiranja postupno sve više zasjenjuju tradicionalne načine. Tijekom proteklih godina je uvedena praksa sustavnog informiranja novih članova kojima se periodično dostavlja zahtjev za dostavom kontakt podataka (elektronička pošta, telefon, mobitel), a u svrhu što bržeg dostavljanja pravovaljane informacije obrtnicima. Navedena aktivnost se planira nastaviti i u 2017. godini, kao i komunikacija putem ostalih oblika informiranja članova: osobni kontakt zainteresiranih u prostorijama Udruženja, poštanske pošiljke, strukovni sastanci i sastanci tijela, objave za medije, elektronička pošta (kroz bazu elektronskih kontakata članova koja se konstantno nadograđuje), *web*-stranica, *facebook*. Ovdje treba naglasiti kako je najpoželjniji, najjeftiniji i najbrži oblik komunikacije putem elektroničke pošte. Sve više obrtnika ima adrese elektroničke pošte te se ovaj način informiranja

pokazao kao najefikasniji i najbrži. Osim toga, stručna služba iz godine u godinu proširuje bazu e-mail kontakata, te je time sama funkcija informiranja dobila još više na važnosti.

Također, planira se nastaviti sa redovitim slanjem novosti iz Udruženja članovima elektronskim putem, a koje sadrže obavijesti vezane za: strukovne aktivnosti, projekte Udruženja, edukacije za obrtnike, trenutno aktualne poticaje i novosti u propisima.

Stručna služba tijekom proteklih godina kontinuirano je pratila i aplicirala za dodatne izvore financiranja, a radi kvalitetnije provedbe planiranih aktivnosti. Kontinuirano će se nastaviti pratiti i daljnje mogućnosti korištenja dostupnih domaćih sredstava i sredstava europskih fondova.

Osim planiranih aktivnosti sadržanih u ovom programu rada, i u 2017. godini se očekuje niz nepredviđenih aktivnosti, posebice onih vezanih uz prilagodbe poslovanja obrtnika uvjetima na europskom tržištu, kao i zbog čestih zakonodavnih promjena, gdje će Udruženje stajati na usluzi svojim članovima.

Obzirom na uvjete poslovanja koji se brzo mijenjaju, potrebno je opseg postojećih usluga neprestano širiti, unaprijediti ih i osmišljavati nove koje će zadovoljiti sve veće potrebe članova. Poseban naglasak treba staviti na dodatne usluge i zbog promjena pravnih akata Udruženja obrtnika Zadar, kao i smanjenja prihoda. Zbog toga se Udruženje treba prilagoditi tržištu kako bi pružalo kvalitetniju uslugu.

3.3. Seminari i edukacije

Organizacija različitih stručnih seminara, edukacija i radionica za članove jedna je od važnijih aktivnosti unutar Programa rada. Nastavno na iskazane potrebe članova, kao i mnogobrojne i učestale promjene u zakonodavnim okvirima, Udruženje obrtnika Zadar organizira sve veći broj različitih obrazovnih programa koji olakšavaju poslovanje i pridonose razvoju obrta.

Niz različitih i usko specijaliziranih edukacija provodi se u suradnji s partnerskim organizacijama i vanjskim suradnicima.

Sve edukacije usklađene su s potrebama obrtnika pa se bilježi stalni rast interesa i broja sudionika, kao i spektar tema i obrazovnih programa.

3.3.1. Edukacije za usklađivanje poslovanja obrta s aktualnim propisima

Zbog potrebe usklađenja poslovanja obrtnika s propisima, redovito se organiziraju edukacije i osposobljavanja kojima se članovima Udruženja olakšava prilagodba i smanjuju troškovi usklađivanja. Tako se od 2006. godine kontinuirano provode seminari na kojima se obrtnicima i njihovim djelatnicima omogućavaju osposobljavanja vezana za materiju **zaštite na radu**: osposobljavanje za rad na siguran način, osposobljavanje iz područja

zaštite od požara, osposobljavanje za ovlaštenika za provedbu zaštite na radu, kao i seminari o drugim obvezama koje proizlaze iz propisa.

Ceh prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru krajem 2014. godine dogovorio je za svoje članove i njihove djelatnike povlaštenu cijenu izobrazbe za polaganje **periodične obuke vozača (KOD 95)**, sa autoškolama iz Zadra (Autoškola Zadar 1 i Autoškola AS), koje su od strane Ministarstva ovlaštene za održavanje navedene izobrazbe. Članovi su pisanim putem obaviješteni o navedenoj povlastici, kojom je cijena izobrazbe za iste spuštena za 50%.

I u 2017. godini u planu je organizacija ovakvih i sličnih edukacija koje će pomoći u usklađivanju poslovanja obrtnika s aktualnim zakonskim i drugim propisima, kao i poslovanja na europskom tržištu.

3.3.2. Edukacije za unaprjeđenje struke

Ovisno od interesa pojedinih struka, Udruženje redovito organizira strukovne edukacije kojima se unapređuju znanja i vještine u cilju povećanja konkurentnosti. Godine 2004. je pokrenuta inicijativa za organizaciju seminara za knjigovodstvene obrte, od kada se redovito godišnje održi po nekoliko seminara na temu knjigovodstvenih propisa, na kojima sudjeluje prosječno stotinjak sudionika, poduzetnika i njihovih djelatnika. Seminari se provode na inicijativu Ceha intelektualnih usluga, a u suradnji sa specijaliziranim kućama, izdavačima stručnih časopisa i bilježe konstantno najveći interes i zadovoljstvo obrtnika.

Nadalje, na inicijativu Odbora za unaprjeđenje frizerske struke, organiziraju se posjeti članova frizera na stručne sajmove, a ujedno se organiziraju stručni seminari i radionice za unaprjeđenje znanja zaposlenih u ovoj djelatnosti. U 2015. godini osnovana je i Sekcija kozmetičara i pedikera, koja po prvi puta organizira stručni seminar koncem studenog ove godine.

3.3.3. Poduzetničke vještine

Poduzetničke vještine obuhvaćaju one vještine potrebne poduzetniku u svakodnevnom vođenju posla. Riječ je, prije svega, o razvijanju sposobnosti upravljanja, a ovladavanje njima bitna je pretpostavka za osobnu ulogu u razvitku inovativnog i poduzetničkog ponašanja. Ovo obuhvaća vještine ispravnog komuniciranja, motiviranja, vođenja, upravljanje konfliktima i delegiranja.

Slijedom svega navedenog, Udruženje i u 2017. godini planira u suradnji s partnerskim institucijama, osim prednje navedenih edukacija, osmisliti daljnje obrazovne programe. Putem njih će omogućiti informiranje svih potencijalnih obrtnika zainteresiranih za otvaranje obrta o uvjetima i mogućnostima pokretanja poduzetničkog pothvata i ostvarivanja poduzetničke ideje kroz formu obrta.

Zaključak

Udruženje obrtnika Zadar u 2017. godini planira provedbu redovnih planiranih strukovnih aktivnosti, kao i onih od zajedničkog interesa za sve članove Udruženja. S obzirom da se nalazimo u turbulentnim vremenima stalnih izmjena poreznih propisa i poslovnih uvjeta, što čini vrlo nesigurno poslovno ozračje za poslovanje obrtnika, Udruženje obrtnika Zadar će nastojati svojim djelovanjem zaštititi interese svojih članova, te i u 2017. godini svoju ulogu i zadaće obavljati profesionalno, transparentno i prije svega u korist svojih obrtnika.

Nastavno na provedbu projekta Coworking – suradnjom do inovacija, te na rad coworking centra COIN u 2016. godini, Udruženje obrtnika Zadar i u 2017. godini planira slijediti moderne pravce razvoja različitih oblika poduzetništva te zadržati aktivnu ulogu u upravljanju COIN coworkingom i razvoju coworking zajednice.

Predsjednik Udruženja obrtnika Zadar

Mladen Malta