



OBRTNIČKA KOMORA ZADARSKE ŽUPANIJE  
UDRUŽENJE OBRTNIKA ZADAR



**PROGRAM RADA  
UDRUŽENJA OBRTNIKA ZADAR  
ZA 2021. GODINU**

Zadar, 16. prosinca 2020. godine  
Ur.broj: 1-5-2142/15-1-2020

## Sadržaj

<b>1. Uvod.....</b>	<b>2</b>
<b>2. Planirane aktivnosti Udruženja.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1. Tijela upravljanja i odlučivanja u Udruženju .....</b>	<b>4</b>
2.1.1. Skupština Udruženja.....	5
2.1.2. Upravni odbor Udruženja.....	6
2.1.3. Nadzorni odbor Udruženja .....	7
2.1.4. Predsjednik Udruženja.....	8
<b>2.2. Organizacija strukovnog rada.....</b>	<b>9</b>
2.2.1. Ceh proizvodnog obrta .....	10
2.2.2. Ceh uslužnog obrta.....	11
2.2.3. Ceh graditeljstva.....	11
2.2.4. Ceh ugostiteljstva i turizma.....	12
2.2.5. Ceh trgovine.....	13
2.2.6. Ceh prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru.....	14
2.2.7. Ceh intelektualnih usluga .....	15
2.2.8. Ceh ribarstva, marikulture i poljodjelstva .....	15
<b>2.3. Rad odbora .....</b>	<b>16</b>
<b>2.4. Suradnja s jedinicama lokalne i područne samouprave te drugim organizacijama.....</b>	<b>17</b>
<b>2.5. Suradnja unutar komorskog sustava.....</b>	<b>19</b>
<b>2.6. Upravljanje prostorom COIN coworking i razvoj coworking zajednice</b>	<b>20</b>
<b>3. Usluge Stručne službe.....</b>	<b>21</b>
3.1. Savjetodavna služba .....	22
3.2. Informiranje članova.....	23
3.3. Seminari i edukacije .....	24
<b>Zaključak.....</b>	<b>26</b>

## 1. Uvod

Udruženje obrtnika Zadar je stručno poslovna, samostalna, izvanstranačka organizacija obrtnika koja u skladu sa Zakonom o obrtu obavlja obrt, te ostalih članova Udruženja.

Udruženje promiče obrt i obrtništvo, usklađuje zastupa i predstavlja obrtnike i ostale članove Udruženja i njihove zajedničke interese na području gradova Zadra, Nina i Obrovca, te općina: Bibinje, Galovac, Gračac, Jasenice, Kali, Kukljica, Novigrad, Poličnik, Posedarje, Preko, Privlaka, Ražanac, Sali, Starigrad, Sukošan, Škabrnja, Vir, Vrsi i Zemunik Donji.

Program rada Udruženja obrtnika Zadar za 2021. godinu osnovni je programski i operativni dokument koji određuje pravac rada i djelovanja Udruženja u navedenoj godini.

Program rada usklađen je s propisima i aktima koji uređuju organiziranje i djelovanje obrtničkog komorskog sustava u Hrvatskoj, i to: Zakonom o obrtu, Statutom Hrvatske obrtničke komore, Statutom Obrtničke komore Zadarske županije, te Statutom Udruženja obrtnika Zadar. Naime, ovi akti utvrđuju osnovne zadatke i ciljeve svih asocijacija obrtničkog komorskog sustava čime je regulirano jedinstveno funkcioniranje sustava, a u skladu s potrebama članova, registriranih obrtnika.

Udruženje obrtnika Zadar, kao osnovna jedinica jedinstvenog komorskog sustava na čelu s Hrvatskom obrtničkom komorom, na županijskom nivou član je Obrtničke komore Zadarske županije. Udruženja obrtnika, kao temeljni oblik organiziranja obrtnika, osnovana su na teritorijalnom ili strukovnom principu i polazna su točka za informiranje i pomoć članovima udruženja obrtnika, kao i osobama koje žele otvoriti obrt. Zadaće i poslovi Udruženja obrtnika propisani su člankom 8. Statuta Udruženja obrtnika Zadar, a detaljnije su pojašnjene u cjelokupnom Programu rada, posebice planiranim aktivnostima.

Na razini cjelokupnog komorskog sustava posljednjih godina sve se više ustraje na uspostavljanju kvalitetnijih veza unutar svih komorskih institucija, kao i ujednačavanju kvalitete usluge. Kao jedno od većih udruženja u Hrvatskoj, Udruženje obrtnika Zadar ima obvezu uspostavljanja visokih standarda kvalitete usluge i u tom smislu iz godine u godinu nastoji pružati sve veći broj usluga svojim članovima na što kvalitetniji način, nastojeći time zadovoljiti potrebe svojih članova.

Na svim razinama obrtničkog komorskog sustava, od Hrvatske obrtničke komore, područnih obrtničkih komora do udruženja obrtnika, zadaci su definirani Zakonom o obrtu prema

kojem se udruŹenja osnivaju radi promicanja, usklađivanja i zastupanja zajedničkih interesa obrtnika i upravo to je jedna od glavnih smjernica i ovog Programa rada.

U skladu sa svim prethodno navedenim, Program rada UdruŹenja za 2021. godinu uključuje planirane aktivnosti za koje su obrtnici grupirani po cehovskom principu iskazali interes. U sklopu navedenog programa u planu je provedba zajedničkih aktivnosti koje pridonose uspješnijem poslovanju obrtnika kao i samog UdruŹenja obrtnika Zadar.

Zbog pojave pandemije virusa COVID-19 u oŹujku 2020. godine, kao i djelomičnog lockdown-a te zabrane okupljanja većeg broja ljudi, dio aktivnosti koje su bile planirane za 2020. godinu naŹalost nisu mogle biti realizirane. Obzirom da je pandemija virusa i dalje aktualna i u 2021. godini, očekuje se organiziranje i provedba redovnih strukovnih aktivnosti, ali i onih aktivnosti koje je UdruŹenje obrtnika Zadar prepoznalo da su od zajedničkog interesa za sve obrtnike, sve u skladu sa epidemiološkom situacijom i odlukama StoŹera civilne zaštite te preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Koncem 2020. godine istekao je projektni rok u trajanju od 5 godina u kojem je UdruŹenje zajedno sa partnerima Gradom Zadrom, Razvojnoum agencijoum Zadra Novoum i HGK - Źupanijskoum komoroum Zadar bilo u obvezi upravljati COIN Coworkingoum prostoroum. S obzirom na dosadašnju uspješnu suradnju namjera je UdruŹenja i u idućoum godini nastaviti suradnju s Gradoum Zadrom u svrhu održavanja razvojnog i potpornog centra za mlade poduzetnike kojima se pomaŹe na samim počecima njihova razvoja.

## ***2. Planirane aktivnosti UdruŹenja***

Statutom UdruŹenja definirane su sljedeće zadaće i poslovi UdruŹenja:

- ✚ promicanje obrta i obrtništva:
  - informiranjem javnosti o obrtu i obrtništvu
  - osnivanjem pravnih osoba za izvršavanje zadaća UdruŹenja u vlasništvu ili suvlasništvu UdruŹenja
  - sudjelovanjem u kreiranju i provođenju europskih politika i prava usklađenih s tradicionalnim vrijednostima hrvatskog obrtništva,
  - osnivanjem zaklada i fondacija;
- ✚ davanje stručne pomoći pri osnivanju i poslovanju obrta;
- ✚ razvijanje jedinstvenog sustava organiziranosti obrta, u okviru zadataka utvrđenih Zakonom i ovim Statutom;

- ✚ usklađivanje, zastupanje i zaštita interesa svojih članova pred tijelima jedinica lokalne samouprave;
- ✚ pravodobno izvješćivanje POK-a i HOK-a o svim pitanjima od interesa za obrtništvo na svom području i za obrtništvo Hrvatske;
- ✚ omogućavanje protoka svih informacija jedinstvenog komorskog sustava prema svojim članovima, poglavito u svezi sa strukovnim pitanjima te pravima i dužnostima članova;
- ✚ sudjelovanje u programima razvoja i poticanja inovacija u obrtništvu;
- ✚ obavljanje poslova u području obrazovanja i osposobljavanja za potrebe obrtništva i malog i srednjeg poduzetništva, osobito u razvijanju sustava cjeloživotnog učenja i mobilnosti;
- ✚ organiziranje strukovnog rada kroz cehove, kao i putem odbora, komisija i drugih radnih tijela;
- ✚ raspravljanje o svim strukovnim i gospodarskim pitanjima na vlastitu inicijativu ili na poticaj HOK-a i POK-a;
- ✚ izvješćivanje članova o radu i odlukama POK-a i HOK-a te predlaže poduzimanje mjera u interesu svojih članova i
- ✚ obavljanje drugih poslova utvrđenih Statutom i općim aktima.

Navedeni zadaci i poslovi ostvaruju se kroz rad tijela Udruženja, strukovni rad cehova, suradnju s jedinicama lokalne i područne samouprave te tijelima vlasti, suradnju i partnerstvo s drugim institucijama i organizacijama, međusobnu suradnju članova, edukaciju, informiranje, te ostale aktivnosti. Sve ove aktivnosti priprema i koordinira Stručna služba Udruženja, a iste se detaljnije opisuju u nastavku Programa rada.

Prema podacima Obrtnog registra Ministarstva poduzetništva i obrta, na dan 30. rujna 2020. godine, broj članova Udruženja obrtnika Zadar upisanih u Obrtni registar iznosio je **3.441 obrta**, što Udruženje obrtnika Zadar svrstava na četvrto mjesto po veličini od ukupno 116 udruženja u Hrvatskoj. **Ove godine usprkos pandemiji virusa COVID-19 kao i prethodne nastavlja se trend rasta broja obrta, iako u manjem obimu, tj. porast broja obrta u 2019. godini bio je za 150 obrta, a u 2020. godini za 59 obrta.**

## **2.1. Tijela upravljanja i odlučivanja u Udruženju**

Statutom Udruženja obrtnika Zadar definirana su sljedeća tijela i njihove ovlasti:

- ✚ Skupština Udruženja
- ✚ Upravni odbor Udruženja
- ✚ Nadzorni odbor Udruženja



 Predsjednik Udruženja.

### **2.1.1. Skupština Udruženja**

Skupština Udruženja je najviše tijelo upravljanja Udruženjem, a čine je predstavnici članova Udruženja. Skupština broji 15 članova.

Izbor predstavnika u Skupštinu vrše zborovi cehova Udruženja, vodeći računa o teritorijalnoj, strukovnoj i brojčanoj zastupljenosti članova.

Tijekom 2021. godine rad Skupštine predviđen je kroz sljedeće sjednice, a sve u skladu sa epidemiološkom situacijom i preporukama HZJZ-a:

-  redovita sjednica Skupštine Udruženja obrtnika Zadar u travnju radi usvajanja godišnjeg Financijskog izvješća te Izvješća o radu za 2020. godinu;
-  redovita godišnja sjednica koncem godine (studeni ili prosinac) radi usvajanja Programa rada i Financijskog proračuna (plana) za 2022. godinu.

Tijekom godine, a ovisno o potrebama, mogu se održati i dodatne izvanredne sjednice Skupštine.

Osim navedenih tema, očekuje se da će Skupština na ovim sjednicama raspravljati i o svim drugim bitnim pitanjima iz svog djelokruga i nadležnosti.

U travnju 2018. godine održani su izbori na razini Udruženja obrtnika Zadar za mandatno razdoblje 2018. - 2022., te su na istima izabrani sljedeći članovi Skupštine za mandatno razdoblje 2018. - 2022. godine:

- IbroAbdić
- Vladimir Dedić
- Eduard Franin
- Ana Garžina
- Stjepan Knežević
- Marijana Kolega
- Marinko Mekelenić
- Martin Nekić
- Vesna Parić
- Mirela Pifat
- Danijela Rimanić
- Vladimir Šarunić

- Renato Vladović
- Marko Vranjković
- Ante Vukić.

Tijekom 2019. godine su Ana Garžina (iz osobnih razloga) i Eduard Franin (zbog odlaska u mirovinu) prestali obnašati navedenu dužnost, te je u planu izabrati zamijene za iste kada epidemiološka situacija bude dozvoljavala okupljanje većeg broja osoba, budući se za izbor zamjene navedenih članova moraju sazvati zborovi cehova.

### **2.1.2. Upravni odbor Udruženja**

Upravni odbor upravlja poslovima Udruženja, a sastoji se od 9 članova - 8 predsjednika cehova, te jednog člana kojeg imenuje Skupština na prijedlog Predsjednika Udruženja.

Članovi Upravnog odbora Udruženja za mandatno razdoblje 2018. - 2022. godine su:

Dinko Adžić	predsjednik Ceha graditeljstva
Emilijo Bajlo	predsjednik Ceha prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru
Neven Glavić	predsjednik Ceha proizvodnog obrta
Hrvoje Grandov	predsjednik Ceha intelektualnih usluga
Davor Hofman – Hofman j.d.o.o. (dobrovoljni član)	predsjednik Ceha uslužnog obrta
Robert Kovačević	predsjednik Ceha ugostiteljstva i turizma
Alen Radeta	predsjednik Ceha trgovine
Vinko Pavlović	potpredsjednik Udruženja
Neven Vitlov	predsjednik Ceha ribarstva, marikulture i poljodjelstva

Zadaci Upravnog odbora utvrđeni čl. 26. Statuta, a isti su:

- ✚ provođenje odluka i zaključaka Skupštine,
- ✚ utvrđivanje prijedloga Statuta i drugih akata koje donosi Skupština,
- ✚ predlaganje odluka i stavova te davanje mišljenje o pitanjima o kojima raspravlja Skupština,
- ✚ utvrđivanje i zastupanje razvojnih interesa članova Udruženja s gledišta komorskog sustava, gospodarske politike i drugih pitanja značajnih za poduzetništvo i gospodarstvo Republike Hrvatske,
- ✚ usklađivanje međusobnih interesa cehova,
- ✚ donošenje općih akata potrebnih za rad Udruženja,
- ✚ upravljanje poslovanjem Udruženja,
- ✚ predlaganje rebalansa financijskog proračuna Udruženja,

- + predlaganje Skupštini donošenje Programa rada, Financijskog proračuna, Izvješća o radu, te Godišnjeg obračuna,
- + imenovanje i razrješavanje Tajnika Udruženja na prijedlog Predsjednika Udruženja,
- + odlučivanje o prigovorima na pojedine akte Udruženja,
- + razmatranje potreba i stavova o načinu provođenja stručnog obrazovanja u obrtništvu,
- + imenovanje i razrješavanje predstavnika Udruženja u druge organizacije i tijela,
- + odlučivanje o korištenju pokretnom i nepokretnom imovinom Udruženja,
- + odlučivanje o dodjeli nagrada i priznanja,
- + osnivanje radnih tijela Udruženja, odbora, komisija, imenovanje njihovih članova i određivanje pobliže njihove zadataka u aktu o osnivanju,
- + odlučivanje o prigovorima zaposlenika Udruženja protiv pojedinačnih odluka s područja radnih odnosa,
- + donošenje Odluke o iznosima naknada, nagrada, dnevnica i putnih troškova za tijela, radna tijela i cehove Udruženja, sukladno Odluci o najvišim iznosima naknade, nagrade, dnevnica i putnih troškova za tijela jedinstvenog komorskog sustava Upravnog odbora HOK-e,
- + objavljivanje pročišćenog teksta Statuta i drugih akata Udruženja,
- + donošenje Poslovnika o radu Upravnog odbora,
- + donošenje Pravilnika o radu cehova,
- + donošenje ostalih akata, te rješavanje ostalih pitanja koja prema ovom Statutu nisu u nadležnosti drugih tijela Udruženja.

Sjednice Upravnog odbora osiguravaju operativno djelovanje i koordinaciju svih navedenih aktivnosti Udruženja kroz donošenje odluka i drugih akata nužnih za provođenje programa rada i zaštitu interesa Udruženja. Članovi Upravnog odbora, pod predsjedanjem Predsjednika Udruženja planiraju nastaviti održavati redovite mjesečne sjednice Upravnog odbora i u 2021. godini. Ovakav kontinuirani rad članovima Upravnog odbora omogućava kvalitetnu informiranost i odlučivanje o svim važnim pitanjima za razvoj i rad Udruženja.

### **2.1.3. Nadzorni odbor Udruženja**

Nadzorni odbor nadzire financijsko poslovanje i raspolaganje sredstvima Udruženja, te provođenje Statuta i drugih općih akata Udruženja. Osnovne zadaće Nadzornog odbora definirane su čl. 28 Statuta:

- + nadziranje provedbe Statuta i drugih općih akata Udruženja, te ostvarivanje prava i izvršavanje obveza članova Udruženja,
- + nadziranje materijalno i financijsko poslovanje Udruženja i raspolaganje sredstvima Udruženja,



- ✚ nadziranje ostvarivanja prava i izvršavanje obveza stručnih službi Udruženja prema Statutu i drugim općim aktima Udruženja,
- ✚ donošenje Poslovnika o radu Nadzornog odbora, te
- ✚ drugi poslovi za koje ga zaduži Skupština Udruženja.

Za članove Nadzornog odbora za mandatno razdoblje 2018. – 2022. izabrani su:

Marina Ugrinić	Predsjednica
Eduard Franin	član
Vesna Parić	član

Tijekom 2019. godine Eduard Franin je zbog odlaska u mirovinu prestao obnašati navedenu dužnost, slijedom čega je na sjednici Skupštine u travnju 2019. godine za novog člana Nadzornog odbora izabran Ante Vukić.

Nadzorni odbor od travnja 2019. godine do kraja mandata djeluje u sljedećem sastavu:

Marina Ugrinić	Predsjednica
Vesna Parić	član
Ante Vukić	član.

Tijekom 2021. godine Nadzorni odbor obvezan je održati jednu redovitu sjednicu koja je predviđena Statutom, a koja se održava nakon predaje financijskih izvještaja za 2020. godinu. Ova sjednica se održava radi nadzora financijskog poslovanja prethodne godine, o čemu se sastavlja Izvješće o financijskom i materijalnom poslovanju Udruženja, koje je Nadzorni odbor dužan podnijeti Skupštini.

Osim kontrole financijskog poslovanja, Nadzorni odbor kroz godinu, ovisno o utvrđenim potrebama, održava i dodatne sjednice i nadzire financijsko poslovanje Udruženja te provedbu Statuta i drugih općih akata. Tako kroz godinu budu održane obično dvije sjednice, jedna nakon predaje financijskih izvještaja, a jedna koncem godine.

Unatrag pet godina članovi Nadzornog odbora uveli su praksu sudjelovanja i na sjednicama Upravnog odbora Udruženja, pa tako kroz godinu sukladno mogućnostima sudjeluju na istima.

#### **2.1.4. Predsjednik Udruženja**

Predsjednik Udruženja u mandatnom razdoblju 2018. – 2022. godine je Mladen Malta. Temeljem Statuta Udruženja, Predsjednik Udruženja zastupa Udruženje i odgovaran je za zakonitost njegova rada. Osnovne zadaće Predsjednika Udruženja definirane su čl. 35. Statuta Udruženja :

- + predsjedavanje sjednicama Skupštine i Upravnog odbora;
- + usklađivanje aktivnosti tijela i organiziranja i rada ukupnog komorskog sustava;
- + brine se da rad tijela Udruženja bude u skladu sa Statutom i drugim općim aktima, zakonom i interesima članova Udruženja;
- + suradnja sa tijelima jedinica lokalne samouprave, udruženjima i drugim tijelima i institucijama;
- + raspoređivanje sredstava unutar financijskog proračuna i naredbodavac je za njegovo izvođenje;
- + obavljanje i drugih poslova određenih Statutom i drugim općim aktima Udruženja.

U okviru svojih obveza, Predsjednik će predsjedavati sjednicama Skupštine i Upravnog odbora, te nastaviti usklađivati aktivnosti svih tijela i cehova u Udruženju.

Predsjednik će i tijekom 2021. godine, nastaviti inicirati i koordinirati sastanke predstavnika Udruženja s predstavnicima jedinica lokalne samouprave, kao i drugim institucijama i organizacijama, a u svrhu zaštite interesa članova Udruženja.

## ***2.2. Organizacija strukovnog rada***

Strukovni rad Udruženja sukladno Statutu Udruženja obrtnika Zadar, organiziran je kroz rad cehova, koji predstavljaju osnovni i najširi oblik strukovne organiziranosti, a osnivaju se radi usklađivanja i rješavanja stručnih pitanja gospodarske grane kojoj obrtnik pripada.

U mandatnom razdoblju 2018. -2022. na razini Udruženja djeluje ukupno osam glavnih cehova, a unutar nekih je osnovano i nekoliko sekcija:

### **1. Ceh proizvodnog obrta**

#### **2. Ceh uslužnog obrta**

- Sekcija frizera
- Sekcija dimnjačara
- Sekcija servisera
- Sekcija cvjećara
- Sekcija autostruke

#### **3. Ceh graditeljstva**

#### **4. Ceh ugostiteljstva i turizma**

- Sekcija ugostitelja Velebit
- Sekcija turističkih vodiča

- Sekcija restoratera
- Sekcija Poluotok
- Sekcija otoci

#### **5. Ceh trgovine**

- Sekcija zakupnika kioska na javnim površinama

#### **6. Ceh prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru**

- Sekcija autotaksi prijevoza

#### **7. Ceh intelektualnih usluga**

#### **8. Ceh ribarstva, marikulture i poljodjelstva**

Osim navedenih cehova i sekcija, pri Udruženju se formiraju i odbori (stalni i povremeni) koji predstavljaju operativne jedinice koje su međusektorske i usmjerene su na vrlo konkretne aktivnosti.

Program rada Udruženja u značajnoj mjeri se temelji na potrebama pojedinih struka, koje su definirali predstavnici svakog pojedinog ceha. Tako su na svakom pojedinom sastanku upravnih odbora cehova doneseni sljedeći planovi rada, koji će se provoditi u skladu sa epidemiološkom situacijom, a sukladno odlukama Stožera CZ RH i preporukama HZJZ-a:

##### ***2.2.1. Ceh proizvodnog obrta***

- ✚ ustrajati na inicijativi za ujednačavanje uvjeta za tvrtke i obrte za obavljanje djelatnosti i polaganja majstorskih ispita i ispita stručne osposobljenosti;
- ✚ ustrajati na inicijativi putem komorskog sustava za uvođenje četverogodišnjeg obrazovanja za obrtnička zanimanja zbog malog interesa za upis u trogodišnje obrtničke i strukovne škole;
- ✚ organizacija različitih edukacija sukladno iskazanom interesu obrtnika;
- ✚ poticanje formiranja sekcija radi jednostavnijeg načina rješavanja strukovnih problema;
- ✚ u skladu sa epidemiološkom situacijom animirati članova za zajednički posjet obrtnika specijaliziranim sajmovima, a prema iskazanom interesu obrtnika (npr. Ambianta Zagreb, Munchen, Celje i dr.);
- ✚ nastaviti sa informiranjem obrtnika o aktualnim poticajima koji se pružaju za proizvodnju;
- ✚ ustrajanje na inicijativi za efikasnijom provedbom Zakona o sprečavanju obavljanja neregistriranih djelatnosti;
- ✚ u skladu sa epidemiološkom situacijom animirati članove za teambuilding druženje;
- ✚ animirati članstvo na aktivniji rad u Udruženju.

### 2.2.2. Ceh uslužnog obrta

- ✚ organizacija stručnih seminara (radionica) za članove frizerske struke, po potrebi i u suradnji sa Obrtničkom školom Gojka Matuline, a sukladno iskazanom interesu članova;
- ✚ organizacija stručnih seminara za kozmetičare i pedikere sukladno iskazanom interesu članova;
- ✚ ustrajanje na inicijativi za bolju provedbu Zakona o zabrani i sprečavanju obavljanja neregistriranih djelatnosti;
- ✚ uspostavljanje suradnje sa Obrtničkom školom Gojka Matuline s ciljem unapređenja kozmetičarske i pedikerske struke, te međusobne razmjene iskustava;
- ✚ u skladu sa epidemiološkom situacijom i financijskim mogućnostima organizirati grupne posjete sajmovima za članove frizerske, kozmetičarske i pedikerske struke:
  - Sajam kozmetike COSMOPROF u Bologni - ožujak 2021.,
  - 17. međunarodni frizerski festival Hairstyle News 2020. u Zagrebu – ožujak 2021.;
- ✚ organizacija tečajeva i edukacija za ostale struke unutar Ceha prema iskazanom interesu i potrebama obrtnika;
- ✚ u skladu sa epidemiološkom situacijom sudjelovati na manifestaciji Udruženja „14. Festivalu vjenčanja“, ukoliko bude organiziran;
- ✚ ustrajati na daljnjem raspisivanju natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava tradicijskim i umjetničkim obrtima, ali i širem krugu obrtnika;
- ✚ ustrajati na održavanju i poboljšanju suradnje s jedinicama lokalne samouprave po pitanjima važnim za opstanak obrtnika na Poluotoku;
- ✚ ustrajati na inicijativi za snižavanje visina zakupa i otkupa poslovnih prostora u vlasništvu Grada Zadra;
- ✚ na razini Udruženja i cjelokupnog komorskog sustava ustrajati na inicijativi za donošenje Zakona o prodaji poslovnih prostora u vlasništvu JLS korisnicima (obrtnicima);
- ✚ pokušati animirati članove za teambuilding druženje, a sve u skladu s epidemiološkom situacijom;
- ✚ sudjelovati u reformi auto struke u Hrvatskoj unutar Radne supine ASHHH (HOK/HGK/HUAS)

### 2.2.3. Ceh graditeljstva

- ✚ ustrajati na rješavanju problema nedovoljnog broja stručnog građevinskog kadra;
- ✚ ustrajati na inicijativi za smanjenje PDV-a za djelatnost graditeljstva (8 – 10% je realna i podnošljiva stopa poreza);

- ✚ ustrajati na inicijativi za boljom provedbom Zakona o sprečavanju obavljanja neregistriranih djelatnosti;
- ✚ ustrajati na inicijativi za uređenjem odluka jedinica lokalnih samouprava u Zadarskoj županiji o zabrani građevinskih radova u turističkoj sezoni;
- ✚ u suradnji sa Gradom Zadrom inicirati pojednostavljenje postupka za dobivanje dozvola za ulazak automobila koji dostavljaju građevinski materijal na Poluotok;
- ✚ poticati sudjelovanje članova na susretu graditelja HOK-a, kao i na sportskim obrtničkim igrama;
- ✚ organizacija različitih edukacija sukladno iskazanom interesu obrtnika;
- ✚ ustrajati na inicijativi da obrtnici kao i pravne osobe odgovaraju samo imovinom unesenom u obrt.

#### **2.2.4. Ceh ugostiteljstva i turizma**

- ✚ ustrajati na inicijativi za smanjenje stope PDV-a u ugostiteljstvu na 10%;
- ✚ ustrajati na inicijativi za smanjenje članarine turističkoj zajednici za 50%;
- ✚ ustrajati na inicijativi za sniženje troška polaganja higijenskog minimuma;
- ✚ osnaživati i nadalje održavati partnerske odnose sa institucijama (Policijskom upravom Zadar, Državnim inspektoratom, Carinom, Sanitarnom inspekcijom, Hrvatskom gospodarskom komorom, Jadrolinijom, Županijskom lučkom upravom i dr.) u cilju rješavanja strukovnih problema;
- ✚ pokretati nove i unaprijediti postojeće manifestacije s TZ Grada Zadra i Gradom Zadrom;
- ✚ raditi na animaciji članova za aktivniji rad u cehu;
- ✚ inicirati organizaciju financiranih događanja (manifestacija, koncerata i dr.) od strane institucija (Grad Zadar, Turističke zajednice...) s ciljem produljenja turističke sezone;
- ✚ nastaviti suradnju sa članovima Hrvatske gospodarske komore na pojedinim projektima od zajedničkih interesa, a radi osnaživanja inicijativa;
- ✚ poticati sudjelovanje članova na kongresu ugostitelja i turističkih djelatnika Hrvatske obrtničke komore;
- ✚ ustrajati na inicijativi za uvrštavanje predstavnika Udruženja obrtnika Zadar u Vijeće TZ grada Zadra (ugostitelj ili trgovac);
- ✚ nastaviti s organiziranjem edukacija za vlasnike obrta i njihove djelatnike prema iskazanom interesu članova;
- ✚ organizirati posjete sajmovima namijenjenim struci, a prema iskazanom interesu obrtnika;
- ✚ ustrajati na inicijativi za ukidanje ili smanjenje poreza na potrošnju i to na razini cijele Zadarske županije;

- ✚ ustrajati na daljnjoj uspostavi reda u korištenju javnih površina za ugostiteljske objekte, na naćin da se ugovor o zakupu sklapa na duŹi period godina;
- ✚ u suradnji sa Gradom Zadrom i Turistićkom zajednicom Grada Zadra pokrenuti inicijativu da brodska linija na relaciji Zadar–Ancona–Zadar plovi tokom cijele godine, kao i da se uvede, tj. vrati ljetna brodska linija Ancona–Dugi otok;
- ✚ ustrajati na inicijativi za povlaštenom cijenom isporuke vode gospodarskim subjektima sa sjedištem na otocima da bude jednaka prosjećnoj cijeni vode u matićnoj obalnoj Źupaniji;
- ✚ ustrajati na inicijativi za povlaštenom cijenom prijevoza za gospodarske subjekte sa sjedištem na otocima;
- ✚ pokrenuti inicijativu za uvođenje niskotarifne trajektne/brodske linije za otoke po uzoru na niskotarifne avionske linije;
- ✚ ustrajati na rješavanju problema nedovoljnog broja kadra u ugostiteljskoj i turistićkoj struci;
- ✚ nastaviti suradnju sa Maticom Zadrana i Udrugom stanara na Poluotoku u svrhu uspostavljanja što boljeg suŹivota stanara i ugostitelja na Poluotoku;
- ✚ pokrenuti inicijativu prema Gradu Zadru za uređenje pravila za davanje javne gradske površine na korištenje za performanse (urediti pravilnikom – gdje, što, kada, sankcije i nadleŹnost);
- ✚ inicijativa za ukidanjem obveze otoćnih poduzetnika za dokazivanjem nedostupnosti internet veze svake godine;
- ✚ Ustrajati na inicijativi prema komunalnim tvrtkama za odvoz otpada za češćim odvozom otpada za vrijeme turistićke sezone;

#### Aktivnosti Sekcije turistićkih vodića:

- ✚ ustrajati na aktivnostima usmjerenim na zaštitu obavljanja djelatnosti turistićkih vodića;
- ✚ organizirati sastanak s predstavnicima DrŹavnog inspektorata i predstavnicima Sekcije turistićkih vodića u prvom tromjesećju iduće godine (veljaća/oŹujak);
- ✚ organizirati seminar za samostalno vođenje knjiga u paušalnom obrtu;
- ✚ organizirati tećajeve za interpretatore (prezentacijske vještine turistićkih vodića);
- ✚ organizirati tećaj vođenja društvenih mreŹa (digitalni marketing).

#### **2.2.5. Ceh trgovine**

- ✚ u skladu sa epidemiološkom situacijom sudjelovati na manifestaciji UdruŹenja „14. Festivalu vjenćanja“, ukoliko bude organiziran;
- ✚ sudjelovati u aktivnostima i manifestacijama tijekom turistićke sezone;
- ✚ nastaviti s organizacijom seminara i edukacija zavisno o zakonskoj regulativi i potrebama ćlanova;

- + sudjelovati i sufinancirati izlaganja članova na sajmovima prema iskazanom interesu obrtnika;
- + animirati članove za sudjelovanje na Susretu trgovaca HOK-e;
- + sudjelovati u manifestacijama koje potiču oživljavanje poluotoka (npr. Đir po gradu, Advent na Poluotoku);
- + u suradnji sa Tržnicom Zadar ustrajati na iznalaženju zajedničkog rješenja kako bi se postigao što povoljniji položaja trgovaca „Pod bedemom“ - članova Sekcije trgovaca na Gradskoj tržnici;
- + u suradnji sa Tržnicom Zadar nastaviti raditi na iznalaženju zajedničkog rješenja za nove unificirane štandove.

#### ***2.2.6. Ceh prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru***

- + nastaviti suradnju s jedinicama lokalne samouprave, a u prvom radu Gradom Zadrom, radi rješavanja problema koje nameće nova cestovna infrastruktura grada i okoline;
- + ustrajati na rješavanju problema nedostatka vezova za izletničke brodove organiziranjem sastanaka s nadležnim institucijama i u suradnji sa Hrvatskom gospodarskom komorom - Županijskom komorom Zadar;
- + ustrajati na suradnji sa Gradom Zadrom, Zračnom lukom Zadar, Državnim inspektoratom, Carinom, inspektorima cestovnog prometa i ostalim institucijama koje su nadležne za unapređenje pružanja taksi usluge;
- + surađivati sa svim ostalim organizacijama i institucijama koje na bilo koji način sudjeluju u kreiranju prijevoznike politike kako bi se članovi što bolje informirali o obvezama, a u pregovorima postigla što kvalitetnija rješenja;
- + u skladu sa epidemiološkom situacijom organizirati posjete na domaće i inozemne sajmove, a prema iskazanom interesu prijevoznika;
- + organizirati seminare za prijevoznike radi bolje prilagodbe uvjetima u EU;
- + raditi na rješavanju problema rada na crno, odnosno boljoj provedbi Zakona o sprečavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti;
- + poticati članove na sudjelovanje na susretu prijevoznika HOK-e;
- + organizirati edukaciju za pisanje poslovnih planova za dobivanje kredita, kao i prijavu na natječaje za bespovratna sredstva namijenjena prijevoznicima;
- + sudjelovati u reformi auto struke u Hrvatskoj unutar Radne skupine ASHHH (HOK/HGK/HUAS).

### 2.2.7. Ceh intelektualnih usluga

- ✚ sukladno epidemiološkoj situaciji organizirati standardni seminar za knjigovođe s temama prijave poreza na dohodak i dobit, kao i obračuna PDV-a i ostalih novosti u siječnju 2021., uz eventualni dodatak teme - samostalno vođenje knjiga u paušalnom obrtu;
- ✚ sukladno epidemiološkoj situaciji nastaviti sa organizacijom seminara o zakonskim načinima smanjenja poreznih obveza i troškova poslovanja;
- ✚ sukladno interesu članova nastaviti s organizacijom poslovnih tečajeva stranih jezika, kao i početnih tečajeva stranih jezika, a po potrebi i iskazanom interesu i naprednijih tečajeva za obrtnike koji su već pohađali osnovne tečajeve – veljača 2021.;
- ✚ po potrebi i iskazanom interesu članova organizirati i druge edukacije (tečaj poslovnog bontona, komunikacijskih vještina, oglašavanje na društvenim mrežama i općenito i dr.);
- ✚ pojačati animaciju članova Ceha na aktivniji rad u Udruženju, kroz bolju promociju Udruženja prema članovima;
- ✚ sukladno epidemiološkoj situaciji organizirati sastanke članova nekoliko puta godišnje za bolju razmjenu iskustava među članovima;
- ✚ sukladno epidemiološkoj situaciji pokušati animirati članove za teambuilding druženje.

### 2.2.8. Ceh ribarstva, marikulture i poljodjelstva

- ✚ u postupku usklađenja hrvatskog zakonodavstva sa zakonodavstvom EU, zalagati se za bolju zaštitu domaćih ribara, a poglavito za mogućnost zadržavanja postojećih, autohtonih alata za ulov ribe;
- ✚ ustrajati na uključivanju ribara-profesionalaca, kroz njihova udruženja, odnosno komorski sustav u postupke donošenja nacionalnog strateškog razvoja hrvatskog ribarstva i operativnog plana razvoja hrvatskog ribarstva te svih propisa vezanih za ribarstvo;
- ✚ aktivno uključenje ribara u izradi planova upravljanja za razne ulovne alate kroz radne grupe koje su formirane pri Savjetu za ribarstvo MMPI;
- ✚ ustrajati na zaštiti teritorijalnog mora za hrvatske ribare isključujući iz istog ribarske brodove pod stranim zastavama;
- ✚ zalagati se za poboljšanje uvjeta iskrcaja ribe, privezišta ribarskih brodica te općenito izgradnje infrastrukture;
- ✚ nastaviti rad na poboljšanju uvjeta rada ribara, kao i omogućavanju prava na punu starosnu mirovinu ribarima i nosiocima obrta koji su aktivni u radu na brodu, nakon 30 godina radnog staža provedenog u ribarstvu, bez obzira na godine života;
- ✚ poticaji – zalagati se i predlagati da se u okviru Zakona o strukturnoj politici iznađe model sukladan Europskoj praksi, koji bi nadomjestio namjenu tržišne kompenzacije,



- koja se odnosi i na sitnu plavu ribu, koju je potrebno isto poticajem nadomjestiti u Zakonu o strukturnim potporama;
- ✚ model subvencioniranje goriva za ribarska plovila ugraditi u Zakon o strukturnim potporama;
  - ✚ zalagati se za interesno udruživanje ribara u postojeće zadruge i prelazak istih u organizacije proizvođača;
  - ✚ ojačati postojeće priznate ribarske zadruge da mogu funkcionirati kod prihvata ribe i daljnje prodaje na tržištu;
  - ✚ zalagati se za sankcioniranje osoba koje koriste nedozvoljena sredstva prilikom ulova;
  - ✚ zalagati se za sustavnu zaštitu ribljeg resursa, da se ne lovi nedorasla riba - više uključiti IOR Split;
  - ✚ uključiti se u raspodjelu sredstava ribarskog fonda EU od 2021 - 2027 godine sa projektima koji unaprjeđuju hrvatsko ribarstvo: povlačenje brodova iz ribarskog napora, infrastruktura za iskrcaj ribe na iskrcajnim mjestima, održavanje ribarske flote;
  - ✚ zalagati se za povećanje ulovne kvote Hrvatske za plavoperajnu tunu;
  - ✚ ponovno inicirati upotrebu ili neupotrebu pomorskih knjižica – matrikula na ribarskim brodovima;
  - ✚ definirati ulogu HRB za brodove do 24 metara;
  - ✚ raditi na poboljšanju uvjeta za korištenje ribarske luke u Gaženici, kako bi isti bili prihvatljiviji i cijenom i uslugom za ribare, a osobito za ribare sa sjedištem u Zadru;

### 2.3. Rad odbora

Pri Udruženju osim cehova djeluju stalni i privremeni odbori koji se osnivaju radi provođenja određenih projekata ili rješavanja aktualnih pitanja, te predstavljaju operativne jedinice koje su međusektorske i usmjerene su na vrlo konkretne aktivnosti. Sukladno odredbama novog Statuta Udruženja, odbori su sastavljeni od 3 člana.

U ovom mandatnom razdoblju formirani su sljedeći odbori:

- ✚ Odbor za organizaciju Festivala vjenčanja
- ✚ Odbor za dodjelu priznanja

Odbori se formiraju prema potrebi unutar mandatnog razdoblje.

**Odbor za organizaciju Festivala vjenčanja** djeluje već 14. godinu za redom. Članovi ovoga Odbora uz pomoć djelatnika Stručne službe Udruženja uspješno organiziraju sad već

tradicionalnu manifestaciju Festival vjenčanja, koja je postala zaštitni znak Udruženja, te svake godine svojom realizacijom oduševljava posjetitelje, medije i same sudionike. Ova manifestacija svojevrsna je promocija autohtonih proizvođača, tj. poduzetnika, te je kao takva prepoznata i dijelom financijski podržana od strane Grada Zadra i Zadarske županije. S obzirom na trenutnu epidemiološku situaciju odnosno pandemiju virusa COVID-19, Upravni odbor Udruženja obrtnika na prijedlog Odbora za organizaciju Festivala vjenčanja, donio je odluku kako se 14. Festival vjenčanja u Zadru neće održati u siječnju, već se odgađa do daljnjeg, tj. do poboljšanja epidemiološke situacije.

**Odbor za dodjelu priznanja** je posebno bio aktivan tijekom obilježavanja 50. obljetnice postojanja Udruženja obrtnika Zadar, prilikom odlučivanja o dobitnicima priznanja.

#### *2.4. Suradnja s jedinicama lokalne i područne samouprave te drugim organizacijama*

Suradnja sa jedinicama lokalne samouprave zauzima izuzetno važno mjesto u aktivnostima Udruženja, koja se očituje u suradnji prije svega Predsjednika, ali i članova Upravnog odbora, predsjednika cehova, s predstavnicima jedinica lokalne i regionalne samouprave na čijim područjima posluju članovi Udruženja (Zadarska županija, gradovi Zadar, Nin, Obrovac te pripadajuće općine), ali i drugim institucijama bitnim za razvoj poduzetništva – **Regionalna razvojna agencija Zadarske županije (ZADRA NOVA), HGK – Źupanijska komora Zadar, Inovativni Zadar, Zračna luka Zadar, Lučka kapetanija Zadar, Lučka uprava Zadar, Čistoća Zadar d.o.o., Tržnica Zadar d.o.o., Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područni ured Zadar, resorna ministarstva i druge institucije.**

Posebno važno mjesto predstavlja suradnja s **Gradom Zadrom** na čijem području posluje čak 60 % članova Udruženja obrtnika Zadar. Tijekom 2020. godine suradnja se još više intenzivirala zbog pandemije virusa COVID-19, te je Udruženje obrtnika iniciralo donošenje mjera za pomoć obrtnicima čije poslovanje je ugroženo pandemijom. Tako je Grad donio mjere za pomoć obrtnicima kojima je rad bio zabranjen odlukom Stožera, a daljnjim pregovorima donesene su i daljnje mjere pomoći, na žalost ne u obimu koji je Udruženje tražilo od Grada. I u 2021. godini se planira dodatno unaprijediti suradnju i komunikaciju s Gradskom upravom Grada Zadra, sve s ciljem olakšanja poslovanja i rješavanja problema članova Udruženja, kao i nastavak pružanja pomoći u vidu rasterećenja plaćanja obveza u vrijeme trajanja pandemije virusa COVID-19. Naime, tijekom proteklih godina Udruženje je, predstavljajući i zastupajući interese svojih članova, ukazivalo Gradu Zadru na važnost rješavanja pitanja iz njihova djelokruga. S pojedinim upravnim odjelima Grada Zadra

UdruŹenje ima odliĉan partnerski odnos, poput Upravnog odjela za EU fondove, kao i Upravnog odjela za gospodarstvo, obrtništvo i razvitak otoka.

Radi zaŹtite interesa svojih ĉlanova, kao i u svrhu razvoja i poticanja poduzetništva, UdruŹenje namjerava i tijekom 2021. godine ustrajati na realizaciji uspješnih inicijativa poput dodjele **potpora Grada Zadra tradicijskim i umjetničkim obrtima, potpora malom gospodarstvu za jaĉanje konkurentnosti** i održivog poslovanja. Ujedno će i dalje ustrajati na realizaciji organiziranja manifestacija poput **Đira po Gradu – Adventa u Zadru**, inicijativi za **sniŹavanjem zakupnine gradskim prostorima u duŹem razdoblju**, inicijativi za **otkup gradskih poslovnih prostora**, dugogodišnjim zakupnicima, inicijativi za sniŹenjem stope poreza na potrošnju, ali i rješavanju problema poput **unaprjeđenja autotaksi djelatnosti** na području Grada Zadra, osiguravanja prikladnijih **mjesta susreta za turistiĉke vodiĉe i turistiĉke autobuse** i dr.

Gradska uprava u UdruŹenju obrtnika sve više prepoznaje adekvatnog partnera, stoga su predstavnici UdruŹenja, na inicijativu UdruŹenja uključeni u rad pojedinih radnih tijela i komisija pri Gradu Zadru: Povjerenstvo za dodjelu potpora tradicijskim i umjetničkim obrtima, Komisija za dodjelu nagrade Nasmiješeno sunce, Radna skupina za donošenje strategije za Urbano područje Grada Zadra i dr.

Najintenzivnija suradnja prvenstveno s Gradom Zadrom, a zatim HGK Zadar, Zadra Nova i Zadarskom Źupanijom se realizirala kroz provedbu projekta Coworking – suradnjom do inovacija, ĉija provedba je završila krajem 2015. godine, ali su projektni partneri ostali surađivati pri upravljanju coworking prostora COIN Zadar već 5 godina. Obzirom da istiĉe rok od 5 godina u kojem je namjena COIN Coworkinga trebala biti u svrhu razvojnog i potpornog centra za mlade poduzetnike kojima će se pomoći na samim poĉecima njihova razvoja, namjera UdruŹenja je i u 2021. godini nastaviti aktivno upravljati COIN coworkingom u istu svrhu, uz partnerstvo s Gradom Zadrom.

Kako sa Gradom Zadrom, UdruŹenje surađuje i sa tvrtkama u vlasništvu Grada, kao npr. tijekom 2020. godine se intenzivirala suradnja sa **TrŹnicom Zadar d.o.o.** zbog pitanja uspostavljanja boljih uvjeta rada trgovaca zakupnika javne površine koji se bave trgovinom neprehrambenim proizvodima smještenim uz zgradu TrŹnice. Naime, na sastancima s direktorom TrŹnice zapoĉeti su pregovori oko kupnje novih tipiziranih Źtandova za trgovce kao i njihove cijene zakupa, te se u 2021. godini namjeravaju nastaviti. Ujedno će se nastaviti i pregovori po pitanju trgovaca zakupnika javne površine koji su privremeno smješteni uz Bedeme, o lokaciji i uvjetima zakupa.

U 2021. godini planiraju se uĉvrstiti kontakti s drugim predstavnicima lokalne vlasti od koje uvelike zavisi rješavanje problema obrtnika na pojedinom području.

Osim sastanaka tijekom godine na kojima se dogovara rješavanje aktualnih problema, Udruženje sudjeluje i predstavlja interese obrtnika u izradi lokalnih i područnih razvojnih planova i dokumenata, te određivanju ciljeva i prioriteta gospodarskog razvoja lokalnog područja.

Tako Udruženje ima svoje predstavnike koji će i tijekom 2021. godine nastaviti sudjelovati u radu Partnerskog vijeća za zapošljavanje i razvoj ljudskih potencijala Zadarske županije te u Županijskom partnerskom vijeću koje ima važnu ulogu u provedbi Županijske razvojne strategije.

Predstavnici Udruženja sudjelovati će i u izradi strateških dokumenata na razini Zadarske županije i Grada Zadra, a na ovaj način Udruženje je izravno uključeno u planiranje lokalnog razvoja.

I u 2021. godini predviđen je nastavak dosadašnje uspješne suradnje i razmjene informacija s drugim institucijama za razvoj i potporu poduzetništvu kako bi se unaprijedili dosadašnji odnosi te započeli novi projekti i partnerstva. Ova suradnja i razmjena informacija nužna je radi unapređenja usluga razvoja poduzetništva te se planira širenje neformalne mreže potpornih institucija s namjerom pružanja kvalitetnije usluge svojim članovima i razvijanja zajedničkih projekata. Ranije pokrenuti projekti potvrdili su važnost dobre komunikacije te učvrstili veze i kontakte, pa je namjera nastaviti razvijati partnerstva.

## ***2.5. Suradnja unutar komorskog sustava***

Tijekom 2021. godine, a u cilju što bolje realizacije jedinstvenosti komorskog sustava, planira se nastavak dosadašnje uspješne suradnje s drugim organizacijama unutar komorskog sustava, a u prvom redu Hrvatskom obrtničkom komorom i Obrtničkom komorom Zadarske županije. Tijekom godine Udruženje putem komorskog sustava uputi pozamašan broj inicijativa članova na više instance, proizašlih sa sastanka pojedinog Ceha ili sastanka Upravnog odbora Udruženja, s ciljem unapređenja i olakšavanja poslovanja obrtnicima.

Vrlo važna se pokazala i suradnja s drugim udruženjima unutar komorskog sustava, posebice sa udruženjima Pula, Split, Rijeka, Šibenik i Dubrovnik, a po pitanjima usporedbe lokalnih propisa koji reguliraju određeni segment poslovanja obrtnika, te po pitanju prakse poslovanja i organiziranosti samih udruženja.

Namjera je nastaviti poticati članove različitih cehova da sudjeluju u strukovnim okupljanjima i susretima koji se organiziraju na razini HOK-a, a koji su prilika za međusobno upoznavanje i razmjenu iskustava, ali i informiranje resornih ministarstava o problemima pojedinih struka izravno od strane samih obrtnika. Članovi Udruženja već tradicionalno aktivno sudjeluju na susretima ribara, susretima prijevoznika, kongresima ugostitelja i turističkih djelatnika, susretima graditelja, te susretima trgovaca, što je u planu i za 2021.

godinu, kao i sudjelovanje predstavnika Udruženja na Obrtničkim sportskim igrama, a sve u skladu sa epidemiološkom situacijom.

Djelatnice Stručne službe također nastoje, kada im to dopuštaju obveze u Udruženju, odazivati se što većem broju edukacija koje HOK organizira na godišnjoj razini, a koje doprinose usavršavanju i kvalitetnijem obavljanju radnih zadataka.

## ***2.6. Upravljanje prostorom COIN coworking i razvoj coworking zajednice***

**Projekt Coworking – suradnjom do inovacija** rezultat je uspješne suradnje poduzetničkih potpornih institucija i jedinica lokalne i regionalne samouprave. Projektna ideja je potekla iz Udruženja obrtnika Zadar, koje je pripremlilo financiralo i sudjelovalo u pripremi projektne dokumentacije. Kako Udruženje nije bilo prihvatljivi nositelj projekta, Grad Zadar je velikodušno prihvatio navedenu ulogu te uspješno proveo projekt zajedno sa ostalim partnerima – Udruženje obrtnika Zadar, Zadarska županija, ZADRA NOVA – Regionalna razvojna agencija Zadarske županije i HGK Źupanijska komora Zadar.

Vrijednost projekta je bila 672.626,14 EUR-a, a projekt je trajao od 13. lipnja 2014. godine pa sve do 14. prosinca 2015. godine. U razdoblju provedbe projekta rekonstruiran je prostor u vlasništvu Udruženja obrtnika Zadar na adresi Zadar, Put Murvice 16, koji je moderno opremljen i uređen te posjeduje infrastrukturu prikladnu konceptu coworkinga i potrebama njegovih korisnika.

Coworking prostor naziva COIN (COworkingINDustries), je otvorio svoja vrata korisnicima 9. studenog 2015. godine te je do kraja provedbe projekta ostao besplatan za korištenje, a naplata usluga COIN coworkinga je započela sa 1. kolovoza 2016. godine. Korisnici COIN-a su osobe različitih profila zanimanja, od grafičkog dizajnera, programera, prevoditelja, poslovnog savjetnika, snimatelja, producenta, web dizajnera, agencija za nekretnine i dr.

S obzirom na obvezu održivosti projekta, odnosno trajnosti namjene prostora regulirane u članku 57. Uredbe Vijeća (EZ) br. 1083/2006, projektni partneri su bili u obvezi tijekom pet godina od završetka projekta osigurati nepromijenjenu namjenu prostora i održivost projektnih rezultata. Tako koncem 2020. godine završava zajedničko upravljanje COIN coworkingom na partnerskom principu Udruženje obrtnika Zadar, Grad Zadar, Regionalna razvojna agencija Zadarske županije ZADRA NOVA i HGK Źupanijska komora Zadar. Partneri su do tada zajednički sudjelovali u upravljanju i kreiranju odnosno organizaciji raznih događanja u prostoru. Također isti su osiguravali kako kadrovsku tako i financijsku potporu. Ističemo kako je operativno vođenje prostora, u najvećoj mjeri bilo je osigurano

angaŹmanom suradnika i djelatnika UdruŹenja obrtnika Zadar, Grada Zadra, te Regionalne razvojne agencije Zadarske Źupanije ZADRA NOVA.

Cilj projekta je bio ponuditi na trŹištu drugačiji koncept najma prostora (sve zastupljeniji u svijetu) koji će ujedno biti razvojni i potporni centar za mlade poduzetnike kojima će se pomoći na počecima njihova poslovanja. Posljedično navedenome broj stalnih i povremenih korisnika iz mjeseca u mjesec se povećavao, a s obzirom da je prostor u vlasništvu UdruŹenja obrtnika članovi istoga imaju 50% popusta na sve usluge koje mogu koristiti u sklopu prostora. Također, nositelj projekta te partneri istoga na raspolaganju su imali prostorije COIN coworkinga za potrebe održavanja sastanaka, sjednica tijela, seminara, radionica, press konferencija i sl.

U 2021. godini namjera UdruŹenja je u suradnji s Gradom Zadrom nastaviti aktivno upravljati COIN coworkingom prostorom s istom svrhom - razvojnog i potpornog centra za mlade poduzetnike. Ujedno se planira nastaviti s organizacijom brojnih aktivnosti te događanja koja doprinose jačanju poduzetništva, te su od iznimnog značaja korisnicima. Posljedično navedenom planira se organizacija: redovnih meetup-ova, strukovnih seminara, radionica, predavanja, te održavanje brojnih projektnih aktivnosti koje provode partnerske institucije u sklopu projekata.

### ***3. Usluge Stručne službe***

Stručna služba formirana je za obavljanje stručnih, administrativnih, pomoćnih i drugih poslova u UdruŹenju, sa svrhom da odgovara potrebama i zahtjevima članova UdruŹenja i omogućava stručno, pravodobno i odgovorno izvršavanje zadaća UdruŹenja utvrđenih Statutom i ostalim aktima UdruŹenja.

Obzirom na suvremene potrebe gospodarstva i promjene u okruŹenju, i usluge Stručne službe prilagođavaju se tim potrebama, sve u cilju unapređenja poslovanja obrtnika. Stoga UdruŹenje obrtnika kroz razvoj usluga Stručne službe prati i usklađuje svoj razvoj s potrebama članova i okruŹenja. Tijekom godina sve se jasnije određuje pravac razvoja UdruŹenja, a samim time i aktivnosti Stručne službe koje se usmjeravaju na: podršku u radu tijela UdruŹenja, podršku radu strukovnih sastanaka, informiranje, obrazovanje i individualno savjetovanje.

U okviru svojih zadataka Stručna služba UdruŹenja prati i koordinira sve aktivnosti tijela upravljanja i strukovnih tijela UdruŹenja, rukovodeći se pri tome smjernicama iz Programa rada, kao i zaključcima i odlukama tijela UdruŹenja.

Stručna služba stoga nastoji razvijati svoju ulogu stručno-poslovne podrške obrtnicima zbog čega je nuŹno kontinuirano usavršavanje i osposobljavanje zaposlenika Stručne službe kao i

prilagodba organizacije i kvalitete rada. Tijekom 2021. godine planira se nastaviti educiranje zaposlenika kroz vanjske institucije i unutar komorskog sustava.

Organizacijska shema Struĉne sluŹbe utvrđena je Pravilnikom o ustrojstvu, naĉinu rada i kriterijima za sistematizaciju radnih mjesta u UdruŹenju obrtnika Zadar. Trenutna sistematizacija radnih mjesta je sljedeća:

- Jasminka Smokrović, tajnica,
- Ivana Pedić Strika, struĉni suradnik,
- Ana Kraljev, administrator,
- Evelin Miletić, knjigovođa/raĉunovođa.

Zamjetno je da se u aktivnosti UdruŹenja iz godine u godinu ukljuĉuje sve veći broj obrtnika, a velik broj novih obrtnika javlja se zbog potrebe za struĉnim savjetom vezano za otvaranje obrta ili poslovanje istog, edukacijom ili ukljuĉenosti u strukovne aktivnosti.

### **3.1. Savjetodavna sluŹba**

Savjetodavna sluŹba oformljena je pri UdruŹenju obrtnika Zadar zbog sve većeg interesa i potreba ĉlanova za savjetima iz svih podruĉja poslovanja zadnjih godina, a nadograđuje se na usluge Savjetodavne sluŹbe Hrvatske obrtniĉke komore. Savjetodavne usluge ĉlanovima UdruŹenja pruŹaju prvenstveno struĉna suradnica i tajnica, ali i ostale djelatnice struĉne sluŹbe. Usluge savjetovanja odnose se na sljedeća podruĉja u poslovanju: otvaranje obrta, pravni savjeti, krediti i poticaji, zaštita na radu, poslovanje u obrtu, pomoć pri pisanju poslovnog plana, finansijski savjeti te poslovno povezivanje.

Vezano za pruŹanje savjetodavne pomoći ĉlanovima, UdruŹenje ulaŹe znatne napore u informiranje o aktualnim zakonskim i drugim novinama vezanim za poslovanje obrtnika, kao i o razliĉitim izvorima financiranja i potpora namijenjenim obrtnicima. U doba pandemije virusom COVID-19, osobito vaŹnim za poslovanje ĉlanova se pokazalo informiranje o raznim potporama i mjerama usmjerenim na opstanak poslovanja, te vaŹećim odlukama i preporukama StoŹera civilne zaštite i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, te će se i u 2021. godini ĉlanove nastaviti aŹurno obavještavati o navedenom,

Osim samih usluga savjetovanja, Savjetodavna sluŹba će i dalje nastaviti obavljati i druge poslove iz svog djelokruga, poput praćenja propisa, tumaćenja propisa i drugih akata, suradnje i razmjenjivanja informacija sa savjetodavnom sluŹbom POK-a i HOK-a i drugim tijelima, pokretanja inicijativa za izmjenama u zakonima i sudjelovanja u pripremama nacрта normativnih akata UdruŹenja i dr.

Pružanje navedenih usluga zahtijeva poseban angažman djelatnika Stručne službe, zbog potrebe za stalnim educiranjem i informiranjem o aktualnostima u poslovanju obrta. Djelatnici Stručne službe će se i u 2021. godini nastaviti osposobljavati i sudjelovati na edukacijama koje se organiziraju na razini Hrvatske obrtničke komore, ali i drugih partnerskih institucija, a sve s ciljem da se steknu odgovarajuća znanja i vještine koje će pridonijeti kvalitetnijim uslugama Stručne službe, te u konačnici većem zadovoljstvu samih članova.

### **3.2. Informiranje članova**

Informiranje članova jedna je od značajnijih aktivnosti Udruženja, a suvremene mogućnosti informiranja putem elektroničkih medija postupno sve više zasjenjuju tradicionalne načine. Tako je navedena komunikacija sa članovima putem elektroničke pošte (kroz bazu elektronskih kontakata članova koja se konstantno nadograđuje), web stranice, facebook i instagram stranica s obzirom na najbrži protok informacija do obrtnika i najzastupljenija. Sve više obrtnika posjeduje adresu elektroničke pošte pa se ovaj način informiranja pokazao kao najefikasniji i najbrži. Osim toga, stručna služba iz godine u godinu proširuje bazu e-mail kontakata, te je time sama funkcija informiranja dobila još više na važnosti. Komunikacija putem ostalih oblika informiranja članova kao osobni kontakt zainteresiranih u prostorijama Udruženja, poštanske pošiljke, strukovni sastanci i sastanci tijela, objave za medije i dalje su zastupljeni u velikom broju i neizostavni su oblik komunikacije s članovima.

Također, planira se nastaviti sa redovitim slanjem novosti iz Udruženja članovima elektronskim putem, a koje sadrže obavijesti vezane za: strukovne aktivnosti, projekte Udruženja, edukacije za obrtnike, trenutno aktualne poticaje i novosti u propisima.

Stručna služba tijekom proteklih godina kontinuirano je pratila i po mogućnosti aplicirala za dodatne izvore financiranja, a radi kvalitetnije provedbe planiranih aktivnosti. Kontinuirano će se nastaviti pratiti i daljnje mogućnosti korištenja dostupnih nacionalnih sredstava i sredstava europskih fondova.

Osim planiranih aktivnosti sadržanih u ovom programu rada, i u 2021. godini se očekuje niz nepredviđenih aktivnosti, posebice onih vezanih uz prilagodbe poslovanja obrtnika novim uvjetima poslovanja u doba pandemije, kao i zbog čestih zakonodavnih promjena, gdje će Udruženje stajati na usluzi svojim članovima.

Obzirom na uvjete poslovanja koji se brzo mijenjaju, potrebno je opseg postojećih usluga neprestano širiti, unaprijediti ih i osmišljavati nove koje će zadovoljiti sve veće potrebe članova. Zbog toga se Udruženje treba prilagoditi tržištu kako bi pružalo što kvalitetniju uslugu članovima.



### 3.3. Seminari i edukacije

Organizacija različitih stručnih seminara, edukacija i radionica za članove jedna je od važnijih aktivnosti unutar Programa rada. Nastavno na iskazane potrebe članova, kao i mnogobrojne i učestale promjene u zakonodavnim okvirima, Udruženje obrtnika Zadar organizira sve veći broj različitih obrazovnih programa koji olakšavaju poslovanje i pridonose razvoju obrta.

Niz različitih i usko specijaliziranih edukacija provodi se u suradnji s partnerskim organizacijama i vanjskim suradnicima.

Sve edukacije usklađene su s potrebama obrtnika pa se bilježi stalni rast interesa i broja sudionika, kao i spektar tema i obrazovnih programa. Ovisno od interesa pojedinih struka, Udruženje redovito organizira **strukovne edukacije** kojima se unapređuju znanja i vještine u cilju povećanja konkurentnosti. Godine 2004. pokrenuta je inicijativa za organizaciju **seminara za knjigovodstvene obrte**, od kada se redovito godišnje održi po nekoliko seminara na temu propisa koji su od iznimne važnosti vlasnicima knjigovodstvenih obrtnika i njihovim djelatnicima. Seminari se provode na inicijativu Ceha intelektualnih usluga, a u suradnji sa specijaliziranim kućama, izdavačima stručnih časopisa i bilježe konstantno najveći interes i zadovoljstvo obrtnika.

Programom rada za 2021. godinu planirane su sljedeće edukacije:

- **seminar za knjigovođe;**
- **seminar za samostalno vođenje knjiga u paušalnom obrtu;**
- **seminar o zakonskim načinima smanjenja poreznih obveza i drugih troškova poslovanja;**
- **tečajevi stranih jezika;**
- **druge edukacije (tečaj poslovnog bontona, komunikacijskih vještina, oglašavanje na društvenim mrežama, tečaj za interpretatore - prezentacijske vještine turističkih vodiča i dr.)**
- **stručni seminari za frizere, kozmetičare i pedikere, kao i druge edukacije za koje članovi tijekom godine iskažu interes.**

Sve planirane edukacije održati će se sukladno epidemiološkoj situaciji, odnosno odlukama Stožera i preporukama HZJZ-a. Obzirom da se trenutno veliki broj edukacija na tržištu odvija putem web-a istome će se prilagoditi i planirane edukacije ukoliko članovi Udruženja pokažu interes za sudjelovanje.

U 2021. godini u planu je i posjet stručnim obrtničkim sajmovima, unutar kojih obrtnici sudjeluju na stručnim edukacijama, kao i organizacija drugih u ovom Programu navedenih edukacija, za koje članovi iskažu interes tijekom godine, a koje će pomoći obrtnicima u usklađivanju poslovanja s aktualnim zakonskim i drugim propisima, kao i poslovanja na europskom tržištu.

## **Zaključak**

U nepredvidljivim okolnostima poslovanja u doba pandemije virusa COVID-19, Udruženje obrtnika Zadar u 2021. godini planira provedbu redovnih planiranih strukovnih aktivnosti, kao i onih od zajedničkog interesa za sve članove Udruženja, u skladu sa epidemiološkom situacijom i odlukama i preporukama HZJZ te drugih nadležnih tijela. Udruženje obrtnika Zadar će nastojati svojim djelovanjem zaštititi interese svojih članova, te i u 2021. godini svoju ulogu i zadaće obavljati profesionalno, transparentno i prije svega u korist svojih obrtnika.

Nastavno na provedbu projekta Coworking – suradnjom do inovacija, te na uspješan rad COIN coworking centra, Udruženje obrtnika Zadar i u 2021. godini planira slijediti moderne pravce razvoja različitih oblika poduzetništva te zadržati aktivnu ulogu u upravljanju COIN coworkingom i razvoju coworking zajednice.

Predsjednik Udruženja obrtnika Zadar

Mladen Malta