

UDRUŽENJE OBRTNIKA ZADAR



GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2009

Ur. broj: 1-5-825-1-2010
Zadar, 13. travnja 2010. godine



U v o d

1. Članovi Udruženja u razdoblju od 2004. do 2009. godine	2
1.1. Članovi Udruženja obrtnika prema glavnoj djelatnosti	3
2. Usluge Stručne službe Udruženja	5
2.1. Savjetodavne usluge Stručne službe Udruženja	5
2.2. Praćenje strukovnih aktivnosti i rada tijela Udruženja	7
2.3. Informiranje članova i odnosi s javnošću	8
2.4. Promocija poticaja Ministarstva, gospodarstva, rada i poduzetništva i drugih poticaja	10
2.5. Obrtnički edukacijski centar	11
3. Provedba i sudjelovanje u projektima i manifestacijama	13
3.1. Potpisivanje peticiji „Pravo na izbor“	13
3.2. Predstavljanje projekta Udruženja sufinanciranog od EU	14
3.3. Vikend na Kupresu	14
3.4. Humanitarna akcija frizera	14
3.5. Obrtničke sportske igre	14
3.6. Druženje s umirovljenim obrtnicima	15
3.7. Advent u Zadru	15
4. Promidžbene aktivnosti	15
4.1. Intellecta	15



4.2. Festival vjenčanja	16
4.3. Sajam Constructa	17
4.4. Sajam poslova Zadarske županije	17
4.5. Dani sunca	17
4.6. Naši mali gušti	17
5. Rad tijela Udruženja	18
5.1. Skupština Udruženja	18
5.2. Upravni odbor Udruženja	19
5.3. Nadzorni odbor Udruženja	21
5.4. Predsjednik Udruženja	21
6. Rad sekcija pri Udruženju	22
6.1. Sekcija graditeljstva 23	
6.2. Sekcija intelektualnih usluga 23	
6.3. Sekcija prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru 24	
6.4. Sekcija proizvodnog obrta 25	
6.5. Sekcija ribarstva, poljodjelstva i marikulture 25	
6.6. Sekcija trgovine 26	
6.3. Sekcija ugostiteljstva i turizma	26



6.2. Sekcija uslužnog obrta

28

Z a k l j u č a k

Uvod

Skupština Udruženja obrtnika Zadar na sjednici održanoj u prosincu 2008. godine prihvatila je Program rada za 2009. godinu koji je bio osnovni programski dokument za provedbu predviđenih aktivnosti u ovoj godini.

Aktivnosti tijekom 2009. godine temeljile su se dakle, na aktivnostima predviđenim Programom rada za 2009. godinu, kao i potrebama koje su se tijekom godine javile, te procijenile kao važne za strukovni rad, odnosno rad tijela Udruženja obrtnika Zadar. Program rada za 2009. godinu temeljen je na trajnim zadaćama komorskog sustava koje su utvrđene Zakonom o obrtu, Statutom i drugim aktima Udruženja.

Kroz poglavlja u nastavku obuhvaćene su realizirane aktivnosti i ostvareni rezultati tijekom 2009. godine, a koje se odnose na ispunjavanje statutarnih obveza Udruženja, rad tijela, rad Stručne službe, strukovni rad sekcija u Udruženju te aktivnosti promocije obrtništva i same komorske organizacije.

U početnom dijelu ovogodišnjeg izvješća dana je analiza broja obrta prema kojim podacima je razvidno da se zadnjih godina bilježi kontinuirano smanjenje, a podaci su obrađeni radi daljnjih analiza po strukama. Planirane aktivnosti sekcija u tom su smislu i bile okrenute osnaživanju određenih struka s naglaskom na potrebe članova i olakšavanje njihova poslovanja. Rezultat toga je da je iz godine u godinu zamjetan sve veći broj strukovnih sastanaka kao i snažnija organiziranost članova Udruženja.

Izabrani članovi tijela u tekućem mandatu 2006-2010 redovito su održavali sjednice i sastanke na kojima su raspravljani problemi i moguća rješenja za razvoj obrtništva i Udruženja. Strukovni rad i rad tijela pratila je Stručna služba Udruženja koja razvojem savjetodavne službe sve aktivnije potiče razvoj poduzetništva i biva prepoznata kao potpora poslovanju obrtnika.

Ovo Izvješće o radu potvrđuje je pozitivnog pravca razvoja u kojem se kreće Udruženje obrtnika Zadar, a u cilju ostvarenja vizije da bude prepoznatljiva stručno poslovna organizaciju koja svojim članovima olakšava poslovanje i potiče strukovni razvoj.

Osim toga, Udruženje je sve aktivniji partner ostalim institucijama u rješavanju pitanja od interesa za razvoj obrtništva, te aktivni sudionik planiranja i identificiranja potreba gospodarskog razvoja.

1. Članovi Udruženja u razdoblju od 2004. do 2009. godine

Članovi Udruženja obrtnika Zadar su svi registrirani obrtnici na području gradova: Zadra, Nina i Obrovca, te 19 općina. Zemljopisno područje djelovanja Udruženja obrtnika je izuzetno široko, a registrirani su za obavljanje različitih djelatnosti obuhvaćenih Nacionalnom klasifikacijom djelatnosti. Iz navedenog proizlazi i različitost problema i potreba njihova rješavanja.

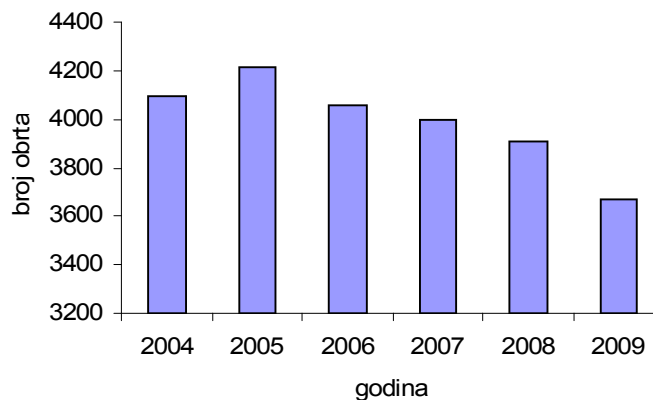
Do 2005. godine obrtništvo je bilježilo kontinuirani rast, a najveći broj članova Udruženja zabilježen je u 11. mjesecu 2005. godine kad je taj broj iznosio čak 4.229 registriranih obrtnika. Ovaj trend rasta u 2006. godini vraćen je na razinu 2004. godine, a sve godine nakon toga bilježi se kontinuirani pad. Godinu 2009. obilježila je gospodarska kriza pa je ovaj pad još uočljiviji te je kraj godine zaključen s 3.669 članova što je najmanji broj od 2004. godine.

Broj registriranih obrta u Udruženju obrtnika Zadar u razdoblju od 2004. do 2009. godine

Stanje na dan 31.12.	Broj obrnika
2004.	4.091
2005.	4.213
2006.	4.059
2007.	3.998
2008.	3.907
2009.	3.669

Izvor: Obrtni registar Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva

Aktivni obrti na kraju godine



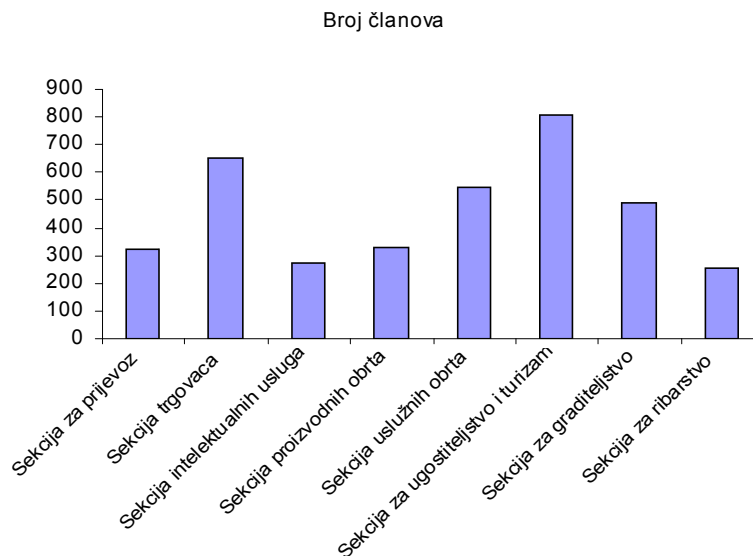
Obzirom na sve teže uvjete poslovanja, može se očekivati da će broj registriranih obrta nastaviti padati, a u skladu s navedenim podacima potrebno je usmjeriti aktivnosti u potporu i podršku poslovanju obrtnika.

1.1. Članovi Udruženja obrtnika prema glavnoj djelatnosti

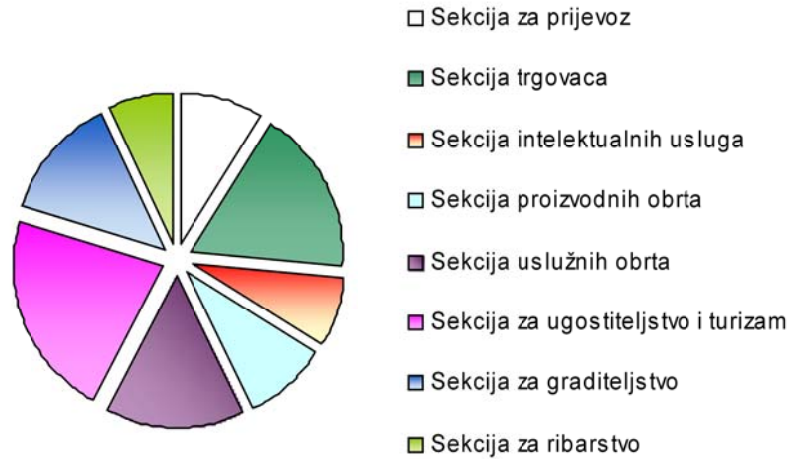
Ukupan broj obrtnika na dan 31.12.2009. godine iznosio je 3669 obrta. Od lipnja 2008. godine Obrtni registar omogućava praćenje obrta **prema registriranoj glavnoj djelatnosti** u obrtu. U nastavku je dan pregled ukupnog broja obrta na kraju 2009. godine prema glavnoj djelatnosti, a raspoređenih prema postojećim Sekcijama koje djeluju u Udruženju obrtnika Zadar:

Sekcija/glavna djelatnost	Broj članova
1. Sekcija za prijevoz osoba i stvari na kopnu i moru	322
2. Sekcija trgovine	649
3. Sekcija intelektualnih usluga	271
4. Sekcija proizvodnog obrta	331
5. Sekcija uslužnog obrta	544
6. Sekcija ugostiteljstva i turizma	807
7. Sekcija graditeljstva	491
8. Sekcija ribarstva, marikulture i poljodjelstva	254

Izvor: Obrtni registar Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva



Udio pojedine vrste djelatnosti, odnosno broja članova po pojedinim sekcijama vidljiv je i iz slijedećeg prikaza:



Kroz godinu je zabilježen pad broja ukupno registriranih obrta, a prema podacima Obrtnog registra ovaj pad prema djelatnostima se kretao kako slijedi:

	Stanje na dan					
	02.	04.	06.	08.	10.	12.
1. Sekcija za prijevoz	338	333	330	324	324	322
2. Sekcija trgovaca	685	686	676	674	663	649
3. Sekcija intelektualnih usluga	281	280	283	279	271	271
4. Sekcija proizvodnih obrta	374	363	350	340	337	331
5. Sekcija uslužnih obrta	564	555	546	553	554	544
6. Sekcija za ugostiteljstvo i turizam	849	844	824	827	815	807
7. Sekcija za graditeljstvo	532	528	525	521	506	491
8. Sekcija za ribarstvo	263	262	255	251	256	254

Izvor: Obrtni registar Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva

Tijekom godine, prema podacima FINA-e zabilježen je slijedeći broj insolventnih fizičkih osoba u Zadarskoj županiji:

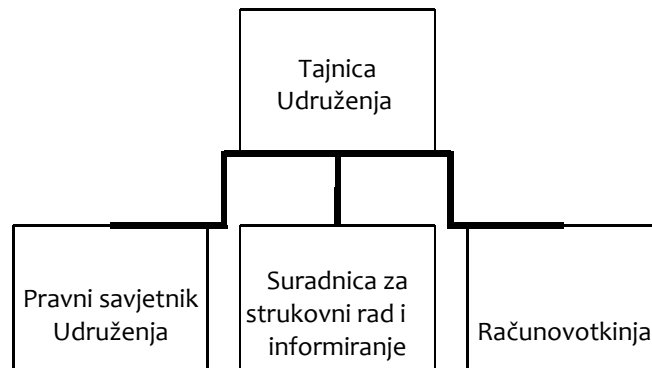
- 31.03.2009. godine - 1.887 obrtnika
- 30.06.2009. godine - 1.963 obrtnika
- 30.09.2009. godine - 2.004 obrtnika
- 31.12.2009. godine - 2.099 obrtnika

Iz svih navedenih podataka, razvidno je da je poslovanje u obrtu tijekom godine bilo izuzetno teško, a sve navedeno pridonijelo je smanjenju broja članova od oko 6% u odnosu na 2008. godinu.

2. Usluge Stručne službe Udruženja

Rad i aktivnosti Stručne službe Udruženja zavise u prvom redu o potrebama članova ali i o redovitim Statutom predviđenim aktivnostima. Stručna služba iz godine u godinu kontinuirano razvija kvalitetu svojih usluga i pruža potporu sve većem broju članova.

Organizacijska struktura Stručne službe:



2.1. Savjetodavne usluge Stručne službe Udruženja

Zbog sve većeg interesa obrtnika, odnosno zadovoljavanja rastućih potreba članova, u Udruženju sve više jačaju usluge savjetovanja koje obavlja Pravni savjetnik kroz svoje dnevne aktivnosti koje uključuju pomoć u rješavanju različitih problema u poslovanju. Upiti se uobičajeno zaprimaju osobno, putem telefona ili maila, odnosno web stranice.

Kroz savjetodavne usluge Udruženje obrtnika Zadar ispunjava svoju statutarnu obvezu pružanja pomoći obrtnicima, kako pri otvaranju obrta, tako i u daljnjem poslovanju. Ova služba formalno je ustrojena 2005. godine od kad se i bilježe i evidentiraju svi zaprimljeni upiti. Slijedom navedenog, može se reći kako ove usluge zauzimaju važan segment rada Stručne službe na čijem se usavršavanju konstantno radi. Do kraja 2009. godine savjetodavne usluge Udruženja obrtnika pružale su se i u izdvojenim uredima u Obrovcu i Gračacu kroz mjesečna dežurstva.

Radi praćenja i obrade, upiti se evidentiraju u skladu s klasifikacijom i evidencijama koje se vode u Savjetodavnoj službi Hrvatske obrtničke komore. Tako je tijekom razdoblja od 2006. do 2009. evidentiran slijedeći broj upita po vrstama:

složenost upita	2006.	2007.	2008.	2009.	promjena 2008.-2009.	% promjena
jednostavni	210	184	197	239	+42	+21,32
složeni	67	64	68	53	-15	-22,06
pisani	31	103	58	53	-5	-8,62
ukupno	308	351	323	345	+22	+6,81

Broj zaprimljenih upita tijekom 2009. godine porastao je za oko 6,8 % u odnosu na prethodnu godinu, a zapaža se skoro kontinuirani rast iz godine u godinu.

Osim broja upita, evidencija se vodi i o vrstama upita pri čemu su upiti podijeljeni na: pravne savjete, poslovanje u obrtu, zaštita na radu, krediti i poticaji, edukacija, otvaranje obrta i poslovno povezivanje.

U nastavku je dan usporedni pregled upita po navedenim vrstama za 2007., 2008. i 2009. godinu te promjena u odnosu na prethodnu godinu:

složenost upita	2007.	2008.	2009.	promjena 2008.-2009.	% promjena
Pravni upiti	86	90	102	+12	+11,76
Poslovanje obrta	77	73	90	+23	+18,88
Zaštita na radu*	22	-	-	-	-
Kredit, poticaji, financije	104	128	102	-26	-25,49
Edukacija	2	10	20	+10	+100,00
Otvaranje obrta	51	16	19	+3	+15,79
Poslovno povezivanje	9	6	10	+4	40,00
Ostalo**	-	-	2	-	-
Ukupno	351	323	345	+32	6,38

*od 2008. godine zaštita na radu se ne evidentira kroz upite odvojeno u posebnu kategoriju

**od 2009. godine uvedeno za upite koji se nisu mogli uvrstiti u niti jednu kategoriju

Zamjetan je kontinuirani rast pravnih upita kroz posljednje 3 godine sa posljednjim povećanjem od 11.76% odnosno za 12 upita. Također veliki rast bilježe i upiti o poslovanju obrta (povećanje za 18.88%) dok rast upita vezanih za edukaciju od 100% treba pripisati povećanom interesu članova Sekcije za prijevoz za reguliranjem uvjeta stručne osposobljenosti. Najveći pad upita zabilježen je unutar kategorije krediti, poticaji, financije što se može pripisati drugačijem načinu informiranja članova o poticajima u odnosu na 2008. godinu, ali i većom samostalnosti članova pri apliciranju na poticaje. Promjenom metodologije vođenja upita uvedena je nova kategorija upita "ostalo" za one upite koji ne pripadaju niti jednoj od predviđenih kategorija.

Tijekom 2009. godine upiti su evidentirani i prema pripadnosti sekciji (razvrstani prema glavnoj djelatnosti) obrtnika koji je imao upit. Zamjetan je izrazito velik broj upita članova Sekcije za prijevoz, a kao što je gore navedeno to je izravna posljedica tijekom godine poslanih informacija o izmjenama propisa koji reguliraju uvjete za obavljanje ove djelatnosti.

Pripadnost sekciji (prema glavnoj djelatnosti)	Broj upita
Sekcija za graditeljstvo	31
Sekcija intelektualnih usluga	29
Sekcija za prijevoz	52
Sekcija proizvodnih obrta	27
Sekcija za ribarstvo	9
Sekcija za trgovinu	44
Sekcija za ugostiteljstvo i turizam	36
Sekcija uslužnih obrta	42
Razno*	75

* U Udruženju se zaprimaju i upiti građana zainteresiranih za otvaranje obrta kao i upiti obrtnika koji su članovi drugih Udruženja, a upiti se evidentiraju u ovoj kategoriji.

Valja napomenuti kako navedeni upiti svakako ne predstavljaju i konačan broj, a obzirom da pri Hrvatskoj obrtničkoj komori djeluje Savjetodavna služba čija dva savjetnika (za poljoprivredu i za turizam) djeluju u Zadru, a pri Obrtničkoj komori Zadarske županije radi i savjetnik za financiranje i kreditiranje. Stoga je za pretpostaviti da bi se pribrajanjem podataka iz evidencija ovih službi broj upita dodatno povećao. Sve to potvrđuje potrebu osnaživanja i jačanja usluga savjetovanja koje predstavljaju važan segment komorskog rada.

Osim individualnog savjetovanja, Savjetodavna služba prati i strukovni rad i rad tijela Udruženja kroz pomoć i tumačenja propisa i drugih odgovarajućih akata.

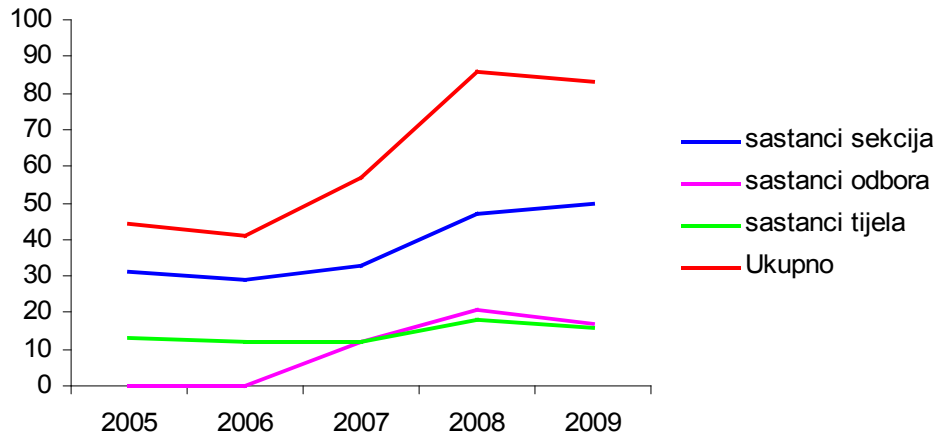
2.2. Praćenje strukovnih aktivnosti i rada tijela Udruženja

U protekloj godini, Stručna služba organizirala je održavanje ukupno 83 sastanka. Prema podacima za zadnjih pet godina, rad u Udruženju kroz sastanke sekcija, odbora i tijela se izuzetno aktivirao, a što se može vidjeti iz slijedećih podataka:

	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.
sastanci sekcija	31	29	33	47	50
sastanci odbora	-	-	12	21	17

sastanci tijela	13	12	12	18	16
Ukupno	44	41	57	86	83

Ovi podaci potvrđuju aktivnost sekcija i redovitost rada tijela Udruženja koje je u zadnje dvije godine na razini od preko 80 sastanaka godišnje, a što se vidi i iz slijedećeg grafičkog prikaza:



Valja naglasiti kako su tijekom 2009. godine, radi kvalitetnije provedbe planiranih aktivnosti, formirani i Odbor za organizaciju Intelecte i Odbor za unapređenje frizerske struke. Članovi ovih odbora usmjeravali su aktivnosti i razmatrali rješavanje problema pojedinih struka.

Organizacijom i koordinacijom ovih sastanaka, rad Stručne službe bio je velikim dijelom usmjeren na rješavanje strukovnih i drugih pitanja kao i na provedbu donesenih zaključaka i dogovoreni aktivnosti.

Detaljnije izvješće o radu pojedinih sekcija i odbora kao i tijela Udruženja je u nastavku ovog Izvješća.

2.3. Informiranje članova i odnosi s javnošću

Obzirom na sve veće potrebe obrtnika kao i aktivnosti Udruženja, Stručna služba sve više aktivnosti usmjerava prema informiranju članova o svim bitnim strukovnim i drugim pitanjima. Pri tome najvažnije mjesto zauzima web stranica, mailing lista, redovite izravne poštanske pošiljke ali i medijske objave.

Sadržaj web stranice pokriva sve važnije informacije o aktualnostima kao i brojne propise vezane za poslovanje u obrtu. Stranica se redovito održava i dopunjava, a vijesti se unose u prosjeku dva puta tjedno. U ovakvoj formi i dizajnu web stranica postavljena je u

travnju 2006. godine i svojim tehničkim i vizualnim karakteristikama više ne odgovara potrebama Udruženja te se dugoročno planira njeno redizajniranje.

Usprkos tome, podatci o posjećenosti stranice tijekom 2008. i 2009. godine pokazuju porast zanimanja i broja ulaza na stranicu.

Posjete na stranicu u 2008. godini:

Country/Territory	Visits
Croatia	7,711
Bosnia and Herzegovina	144
Serbia	95
Slovenia	74
Germany	52
United States	41
(not set)	15
France	13
Italy	12
Australia	12

Ukupno posjeta 8.300

Posjete na stranicu u 2009. godini:

Country/Territory	Visits
Croatia	10,442
Bosnia and Herzegovina	174
Serbia	122
Slovenia	79
Germany	57
United States	31
Austria	21
Macedonia [FYROM]	19
Switzerland	17

Ukupno posjeta 11.133

Ovdje valja istaknuti kako se iz godine u godinu bilježi i sve veći broj poslanih poštanskih pošiljki, a baza kontakata elektroničke pošte tijekom godine povećana je za 25% i kontinuirano se nadopunjuje od 2005. godine kad je započela sustavna evidencija ovog kontakt podatka koji osigurava najbrži i najjeftiniji način informiranja.

Osim navedenog, tijekom 2009. godine razvijen je i sustav komunikacije s javnošću kroz redovite objave kroz sredstva informiranja. Informiranje javnosti (interne i eksterne) o obrtništvu kao i interaktivna komunikacija s javnošću, važan su dio redovnih godišnjih aktivnosti Udruženja obrtnika Zadar. O svim važnijim događanjima informirani su mediji, bilo kroz najave ili izvješća za medije. U skladu s navedenim, ustrojena je sustavna evidencija medijskog praćenja, a ovoj evidenciji pridodani su i podaci Hrvatske obrtničke komore koja ima ustrojen samostalni Odjel za odnose s javnošću, te prati sve medije na nacionalnom nivou.

Naime, Hrvatska obrtnička komora od 2004. godine ima profesionalno cjelovito praćenje i analizu medijskih objava. Ova medijska analiza za razdoblje siječanj–prosinac 2009. godine, koju je pripremila specijalizirana agencija Press Clipping, ukazuje na kontinuirani trend povećanja medijskih aktivnosti i poboljšanja kvalitete komunikacije s medijima na razini Udruženja obrtnika Zadar.

O tome dovoljno govori podatak da je temeljem ove analize utvrđeno čak 139 medijskih objava koje se tiču Udruženja obrtnika Zadar i što predstavlja daleko najveći broj objava unutar cijelog komorskog sustava (od svih ukupno POK-ova i UO-a). Ovo je ujedno povećanje od čak 30% u odnosu na prethodnu godinu kad je broj objava iznosio 107.

2.4. Promocija poticaja Ministarstva, gospodarstva, rada i poduzetništva i drugih poticaja

Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva početkom 2009. godine objavilo je javne pozive za prijavu na projekte koje Ministarstvo objavljuje svake godine radi poticanja malog poduzetništva. Za 2009. godinu Ministarstvo je objavilo različite projekte na koje su obrtnici mogli aplicirati, a među njima su bili i oni koji su se odnosili na: tradicijske obrte, umjetničke obrte, očuvanje obrtničke tradicije, dokvalifikaciju i prekvalifikaciju u obrtništvu, izvođače praktične nastave, cjeloživotno obrazovanje obrtnika i dr.

Kao i svake godine, Stručna služba Udruženja je tijekom 2009. godine radila na promociji ovih projekata, a u cilju što bolje informiranosti svojih članova o mogućnostima dobivanja bespovratnih sredstava iz ovog programa Ministarstva. Članovi su informirani putem medija, oglasnih panoa, letaka, web stranice ali i izravnim pozivima.

U suradnji s Regionalnom razvojnom agencijom Zadarske županije organizirana je prezentacija projekata na kojoj je sudjelovalo preko 50 sudionika. Prezentacija je održana 28. travnja 2009. godine u prostorijama Razvojne agencije Zadarske županije, a predstavljeni su slijedeći projekti:

- Poduzetništvo žena
- Klasteri - udruživanjem do uspjeha
- Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invaliditetom
- Zadružno poduzetništvo
- Konkurentnosti malog gospodarstva za 2009. godinu
- Inovacijom do konkurentnosti
- Projekt gazele
- Razvoj obrtništva
- Novi izvoznik - export fit check

Ukupno 89 obrtnika javilo se u Udruženje za pomoć pri aplikaciji na razne poticaje, a u konačnici je uz pomoć Udruženja podneseno 34 zahtjeva za članove koji su ispunjavali uvjete natječaja. Prema podacima Ministarstva, od ovih podnesenih zahtjeva za ukupno 14 je odobreno sufinanciranje u ukupnoj vrijednosti od 353.970,00 kn, a što čini više od pola ukupnih sredstava koje je Ministarstvo odobrilo obrtnicima s područja Zadra.

2.5. Obrtnički edukacijski centar

Obzirom na dugoročno opredjeljenje Udruženja za kontinuirano obrazovanje, edukacija članova zauzima posebno mjesto u planiranju aktivnosti svake sekcije, ali i edukacija na razini cijelog Udruženja.

I tijekom 2009. godine Stručna služba Udruženja nastavila je s organiziranjem seminara predviđenih Programom rada, ali i drugim edukacijama zavisno o potrebama članova.

- **Zaštita na radu** - radi potrebe usklađenja poslovanja s odredbama Zakona o zaštiti na radu, Udruženje je tijekom 2005. godine uspostavilo suradnju s tvrtkom Ing atest d.o.o., koja je ovlaštena za provođenje edukacije o zaštiti na radu. Tada je u organizaciji i u prostorima Udruženja započela organizacija seminara na kojima se obrtnicima i njihovim djelatnicima omogućava osposobljavanje:
 - za rad na siguran način
 - iz područja zaštite od požara, a od 2009. godine provodi se i
 - osposobljavanje za ovlaštenika tj. poslodavaca za zaštitu na radu.

Organizacija seminara kontinuirano se provodi od 2007. godine, te je zaključno s prosincem 2009. godine ukupno održano 22 seminara za 272 polaznika (samo u 2009. godini održao je 10 seminara za ukupno 102 polaznika).



- **Tečajevi informatike** - Udruženje obrtnika Zadar nastavilo je i tijekom 2009. godine s organiziranjem informatičkih tečajeva, sufinanciranih od strane Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, a koji se provode u suradnji s Pučkim otvorenim učilištem Algebra.

Tijekom 2009. godine organizirano je ukupno 11 tečajeva za sveukupno 106 polaznika koji su na pojedinom seminaru u trajanju od pet dana stekli osnovna znanja o osnovama PC-ja i obradi teksta u Word-u, korištenju Excel-a i Interneta.

Do sada je Udruženje organiziralo ukupno 22 ovakva informatička tečaja, na kojima je sudjelovalo ukupno 208 polaznika (obrnika i njihovih zaposlenika), koji su stekli osnovna i napredna znanja vezana za korištenje računala, što je važan segment u suvremenom poslovanju svakog obrtnika.

- **Edukacija za frizere** - na inicijativu novoformiranog Odbora za unapređenje frizerske djelatnosti, Udruženje obrtnika Zadar sufinanciralo je dva stručna seminara šišanja svojim članovima, a u suradnji sa edukacijskom kućom Merlinka d.o.o. iz

Karlovca. Na seminaru je 12. i 13. prosinca sudjelovalo ukupno 16 sudionika, a osim frizera sudjelovale su i stručne profesorice i učenice iz Obrtničke škole Gojka Matuline, a stručne profesorice uključene su i u rad Odbora za unapređenje frizerske struke. Namjera ovog Odbora je kontinuirano raditi na podizanju kvalitete i ugleda frizerske djelatnosti, pa su kao prva aktivnost Odbora u 2009. godini provedena dva naprijed navedena stručna seminara.

- **Seminar za knjigovodstvene obrte**

Sekcija intelektualnih usluga koja djeluje pri Udruženju obrtnika Zadar i ove je godine pokrenula inicijativu za organiziranje besplatnog seminara za svoje članove koji obavljaju djelatnost knjigovodstvenih usluga. Ovakvu edukaciju Udruženje obrtnika organizira već niz godina u namjeri da svojim članovima omogući što kvalitetniju edukaciju vezano za

zakonske propise iz područja financijskog poslovanja.



2009. godine seminar je organiziran u suradnji s iskusnim predavačima tvrtke Računovodstvo, revizija i financije, (izdavač časopisa RRiF) 4. veljače. Program seminara obuhvatio je izlaganja na temu statusa ovlaštenog računovođe, te aktualne teme vezane za obračunavanje poreza na dohodak i poreza na dobit za 2008. godinu. Na seminaru je prisustvovalo čak 55 osoba iz 40 knjigovodstvenih obrta, a prema rezultatima anketiranja sudionika, ovaj seminar je ocijenjen kao najkvalitetniji do sad. Kvaliteti seminara značajno je pridonijela metoda predavanja koja je omogućila aktivno sudjelovanje svih sudionika.

- **Seminar Udruživanjem do uspjeha** organiziran je za članove Sekcije za ugostiteljstvo i turizam, a u suradnji s Razvojnou agencijom Zadarske županije. Ovaj besplatni seminar je održan 10. veljače 2009. godine, a bio je namijenjen prvenstveno ugostiteljima, samostalnim poduzetnicima, direktorima tvrtki, te djelatnicima tvrtki u razvoju koje su članice klastera ili to tek namjeravaju postati. Na seminaru su obrađene teme vezane za: konkurentnost u uvjetima globalizacije, osnovni oblici organiziranja klastera i izrada ugovora o međusobnim odnosima, upravljanje klasterom, usmjeravanje i koncentracija na ciljeve.

- **Seminar Poslovno komuniciranje** organiziran je za članove Upravnog

odbora Udruženja, a radi unapređenja vještina i znanja vezanih za vođenje sastanaka i

međusobnu komunikaciju. Dvodnevni seminar je proveden u suradnji sa tvrtkom Smart consultants, vlasnika Davora Perkova. Seminaru se odazvala većina članova Upravnog odbora.



- **Ostale edukacije unutar sustava** – organizirane su uglavnom na razini Hrvatske obrtničke komore, koja je tijekom godine organizirala edukaciju djelatnika unutar komorskog sustava vezanu za korištenje Jedinstvenog informacijskog sustava, financijskog poslovanja i druge teme iz područja jedinstvenog funkcioniranja sustava. Osim toga, tijekom lipnja i srpnja organizirana je edukacija i certificiranje djelatnika unutar sustava za sudce miritelje, a unutar projekta financiranog od strane EU u kojem je sudjelovao i HOK.

3. Provedba i sudjelovanje u projektima i manifestacijama

Potpisivanje peticije „Pravo na izbor“

U organizaciji Obrtničke komore Zadarske županije i Udruženja obrtnika Zadar, 17. lipnja 2009. godine na Narodnom trgu održano je javno prikupljanje potpisa za izmjenu Zakona o ograničavanju uporabe duhanskih proizvoda, a isto tako u razdoblju od 17. do 30. lipnja podrška ovoj inicijativi mogla se iskazati potpisivanjem peticije u prostorijama Obrtničke komore Zadarske županije i Udruženja obrtnika Zadar, te u pojedinim ugostiteljskim objektima. Ovu akciju je organizirao Ceh za ugostiteljstvo Hrvatske obrtničke komore nakon čega je prolongirana primjena ovog Zakona.



Predstavljanje projekata Udruženja sufinanciranog od EU

Regionalna razvojna agencija Zadarske županije organizirala je izložbu projekata sufinanciranih iz predpristupnih fondova Europske unije u Zadarskoj županiji, a koja je imala za cilj upoznati javnost o programima Europske unije koji su provedeni na našem području, vrstama projekata, brojnosti i ukupnoj vrijednosti projekata.

Na izložbi su predstavljena 24 projekta koja su sufinancirana iz predpristupnih fondova, a među predstavljenim projektima bio je i projekt Unapređenje i razvoj poduzetništva na području Obrovca nositelj kojeg je bilo Udruženje obrtnika Zadar. Ovom izložbom Zadarska županija željela je dati poticaj svima koji se mogu natjecati za sredstva EU, da pripremaju projekte, te da se prijavljuju na natječaje EU koji su nam trenutno i u budućnosti na raspolaganju.

Vikend na Kupresu

Udruženje obrtnika Zadar je za svoje članove i njihove obitelji organiziralo i snosilo troškove prijevoza autobusom od 15. do 18. siječnja 2009. godine za vikend izlet na Kupres. Osim mogućnosti sanjkanja i skijanja, sudionici putovanja imali su priliku i na međusobno druženje i razgledanje Sarajeva.

Kao i do sad, sudionici su izrazili želju da se nastavi organiziranje sličnih izleta tijekom zimskih školskih praznika kako za obrtnike, tako i za njihove obitelji i prijatelje.

Humanitarna akcija frizera

14. prosinca 2009. godine Obrtnička škola Gojka Matuline i Udruženje obrtnika Zadar, organizirali su zajedno humanitarnu akciju za štíćenike Doma za odrasle osobe Sv. Frane Zadar.

Naime, Obrtnička škola Gojka Matuline već niz godina tradicionalno organizira humanitarnu aktivnost u sklopu koje učenici ove škole posjećuju Dom za odrasle osobe Sv. Frane Zadar i poklanjaju štíćenicima uslugu šišanja, friziranja i pedikiranja. Ove godine na inicijativu Odbora za unapređenje frizerske struke koji djeluje pri Udruženju obrtnika Zadar u akciju su pozvani i vlasnici frizerskih salona koji su joj se priključiti kroz donaciju za štíćenike u kozmetičkim preparatima.

Obrtničke sportske igre

Predstavnici Udruženja sudjelovali su unutar tima Obrtničke komore Zadarske županije na 2. Obrtničkim sportskim igrama koje su se održale od 14. -17. svibnja u Šibeniku (Solaris), a sudionici su se natjecali u malom nogometu, tenisu, stolnom tenisu, kuglanju,

potezanju užeta i pikadu. Udruženje obrtnika Zadar sufinanciralo je sudjelovanje za 11 svojih članova.

Druženje s umirovljenim obrtnicima

Prigodni domjenak za umirovljene obrtnika održan je 21. prosinca 2009. godine. Ovo tradicionalno božićno okupljanje i druženje umirovljenih članova Udruženja, nekadašnjih aktivnih članova u tijelima i ovaj put okupilo je bivše članove koji su se prisjetili zajedničkih uspomena.

Advent u Zadru

Sekcija trgovaca je, radi oživljavanja života na Poluotoku pokrenula projekt kojim bi se u mjesecu potrošnje što više ljudi privuklo na Poluotok.

Organizacija projekta pod nazivom Prosinac na Poluotoku obuhvaćala je niz različitih događanja tijekom mjeseca prosinca, a zamišljena je kroz povezivanje svih zainteresiranih sudionika koji mogu pridonijeti ostvarenju cilja projekta.

Radi kvalitetnije pripreme i dogovora u realizaciju projekta uključene su i druge organizacije, pa je tako program započeo humanitarnom akcijom „Djeca Zadra za djecu Vukovara“, svaki vikend održavani su prigodni dječji programi i radionice, a organiziran je i Božićni koncert, susret studenata, natjecanje u pripremanju bakalara, dobrovoljno davanje krvi i dr.

Kroz pokretanje projekta uspostavljeni su novi partnerski odnosi s drugim organizacijama i institucijama, a projekt se planira nastaviti i u 2010. godini za kad je predviđeno uključivanje još većeg broja organizacija i institucija te pojedinaca.

4. Promidžbene aktivnosti

Intelecta

Manifestacija "Intelecta" u organizaciji Sekcije intelektualnih usluga, održana je 13. lipnja na Narodnom trgu. Ovo je prva ovakva manifestacija koja je imala za cilj na jednom mjestu predstaviti moderne obrte koji pružaju intelektualne usluge. U suvremenim uvjetima poslovanja potreba za ovakvim obrtima sve je veća, a tome i svjedoče sve raznolikije djelatnosti koje okuplja Sekcija intelektualnih usluga pri Udruženju obrtnika.

Sudjelovanjem u ovoj manifestaciji 17 obrtnika koji pružaju intelektualne usluge prepoznali su mogućnost unapređenja svojih struka i to djelatnosti: knjigovodstva, obrazovanja, informatičkih usluga, poslovnog savjetovanja, upravljanja nekretninama, marketinga i drugih intelektualnih usluga karakterističnih za suvremene uvjete poslovanja.



Brojni zainteresirani građani na Narodnom trgu mogli su se više informirati o ovim uslugama i obrtnicima koji ih pružaju pod motom:
Naše vještine - Vaš uspjeh.

Festival vjenčanja



Odbor za organizaciju Festivala vjenčanja i 2009. godine organizirao je manifestaciju Festival vjenčanja koji je pokrenut i prvi put organiziran u veljači 2008. godine u prostoru Arsenala. Na prvoj manifestaciji je sudjelovalo 30 obrtnika, drugi po redu Festival vjenčanja održao se u dane vikenda, 21. i 22. veljače 2009. godine, a na njemu su sudjelovala 43 izlagača koji obavljaju različite djelatnosti vezane za organizaciju vjenčanja: saloni vjenčanica, svečanih haljina i odjela, cvjećarnice, frizerski i kozmetički saloni, fotografi, zlatari, slastičari, postolarske radnje, turističke agencije, agencije za organizaciju vjenčanja i catering.



I ovaj Festival vjenčanja pozitivno su ocijenili sudionici, mediji, posjetitelji i najšira javnost te se može reći kako ovaj projekt postaje prepoznatljiv na regionalnoj razini. Još jedna potvrda opravdanosti organizacije ovakvih manifestacija bilo je i sufinanciranje projekta od strane Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, odnosno Hrvatske agencije za malo gospodarstvo.

Nositelj projekta i organizator manifestacije bilo je Udruženje obrtnika Zadar, a suorganizatori su Obrtnička komora Zadarske županije i Hrvatska obrtnička komora.

Glavni partner i ovogodišnjeg Festivala vjenčanja je Arsenal, a unutar manifestacije ponovno je organiziran i zanimljiv program za sve posjetitelje.

Kao poticaj za unapređenje izlaganja sudionika, Odbor za organizaciju Festivala organizirao je i posjet na Sajam vjenčanja u Zagrebu, a u jednodnevnom izletu sudjelovala je većina izlagača.

Sajam Constructa

Ovaj sajam održao se od 19. do 22. ožujka 2009. godine u organizaciji agencije Mediamix, a Udruženje obrtnika je podržalo izlaganje svojih 6 članova obrtnika, te sufinanciralo njihovo izlaganje na sajmu.

Sajam poslova Zadarske županije

Unutar obilježavanja Dana Zadarske županije organizirana je i manifestacija Dani tržišta rada Zadarske županije koja se odvijala u Arsenalu, 6. ožujka 2009. godine.

Organizatori manifestacije bile su partnerske institucije i organizacije: Zadarska županija, HGK – Županijska komora Zadar, Obrtnička komora Zadarske županije, Udruženje obrtnika Zadar, Razvojna agencija Zadarske županije, Hrvatski zavod za zapošljavanje - Područna služba Zadar, Zadarsko Sveučilište, srednje škole Zadarske županije, te poslodavci među kojima su bili i obrtnici.

Svi izlagači imali su priliku predstaviti svoju djelatnost kroz organiziranu prezentaciju ili putem izravnog kontakta i propagandnog materijala. Ova manifestacija imala je za cilj prvi put okupiti sve zainteresirane čimbenike na tržištu rada Zadarske županije sa svrhom zajedničkog pristupa problemima tržišta rada s aspekta ljudskih potencijala.

Dani sunca

U organizaciji udruge Eko-Zadar u razdoblju od 29. srpnja do 2. kolovoza 2009. godine održan je 13. sajam zdrave hrane i tradicijskih proizvoda "Dani sunca". Tijekom pet sajmenih dana na Trgu Borelli u Zadru domaći proizvođačima omogućeno je predstavljanje i prodaja svojih proizvoda, a Udruženje je i ove godine podržalo ovu manifestaciju na kojoj je sudjelovalo i nekoliko članova Udruženja.

Naši mali gušti

1. i 2. prosinca 2009. u galerijskom prostoru Arsenala u Zadru, održala se 4. izložba hrane, pića, delikatesnih proizvoda i suvenira zadarskog kraja pod nazivom Naši mali gušti. Izložba je imala za cilj promovirati autohtone proizvode iz Zadarske županije, uz kušanje i direktnu prodaju tih proizvoda.

Glavni inicijator ove izložbe bila je Hrvatska gospodarska komora Županijska komora Zadar u suradnji s Obrtničkom komorom Zadarske županije, Udruženjem obrtnika Zadar, Turističkim zajednicama i drugim suradnicima.

Ovo je ponovno bila prilika za zajedničko predstavljanje proizvođača na našem području koji svojim proizvodima bitno pridonose turističkoj ponudi i prepoznatljivosti Zadarske županije.



5. Rad tijela Udruženja

Temeljem članka 16. Statuta Udruženja definirana su slijedeća tijela Udruženja:

- Skupština,
- Upravni odbor,
- Nadzorni odbor,
- Predsjednik.

Statut uređuje djelokrug rada tijela Udruženja, a postupke i način rada uređuju poslovnici svakog pojedinog tijela. Osim Statutom, rad tijela Udruženja uvjetovan je i Programom rada Udruženja u skladu s kojim je provođena većina aktivnosti tijekom 2009. godine kao i tijekom godine utvrđenim potrebama.

Izbori za tekući mandat u tijelima održani su krajem 2006. godine kad je i započeo novi mandat većini članova tijela, a koji traje do kraja 2010. godine.

5.1. Skupština Udruženja

Kao najviše tijelo upravljanja i odlučivanja, Skupština Udruženja broji ukupno 19 članova.

Tijekom 2009. održane su ukupno tri sjednice Skupštine kojima je predsjedavao predsjednik Udruženja, Stipe Knežević. Održane su slijedeće sjednice:

1. izvanredna sjednica Skupštine održana je **16. veljače 2009. godine**, a na njoj je donesena Odluka da se Damir Mišlov razrješava funkcije člana Skupštine kao i člana Upravnog odbora Udruženja obrtnika Zadar te opoziva kao predstavnik Udruženja obrtnika Zadar u Skupštini Obrtničke komore Zadarske županije.

2. sjednica Skupštine održana je **23. travnja 2009.** godine. Kao predstavnici svojih sekcija, sjednici su prisustvovali i članovi Upravnog odbora koji su članove Skupštine informirali o realiziranim aktivnostima. Tako je usvojeno Izvješće o radu za 2008. godinu i Godišnji obračun za 2008. godinu o čemu je članove Skupštine detaljnije informirala predsjednica Nadzornog odbora Vesna Parić. Na ovoj sjednici imenovan je novi član Upravni odbor, a obzirom da je Davor Rakvin izabran za novog pročelnika Sekcije ribarstva, izabran je novi predstavnik Udruženja u Skupštini OK Zadarske županije, te je donesena Odluka da se visina komorskog doprinosa za 2010. godinu neće mijenjati.
3. izvanredna sjednica održana je **3. lipnja 2009. godine**, kad je nakon održanog Zbora Sekcije prijevoza član Upravnog odbora Dragan Brzoja uz obrazloženje da je svojim aktivnostima naštetio ugledu Udruženja, temeljem čl. 25. Statuta Udruženja obrtnika Zadar, razriješen članstva u Upravnom odboru Udruženja.
4. sjednica održana je **15. prosinca 2009.** godine kad je prihvaćen Program rada za 2010. godinu, kao i Proračun za 2010. godinu.

5.2. Upravni odbor Udruženja

Tijekom 2009. godine Upravni odbor Udruženja održao je ukupno 9 sjednica pod predsjedanjem predsjednika Udruženja Stipe Kneževića koji ih je i sazivao.

Na sve sazivane sjednice članovi su se uredno odazivali te svojim angažmanom u raspravama pridonosili kvalitetnom radu Upravnog odbora.

Održane su sljedeće sjednice Upravnog odbora:

- **17. veljače 2009.** godine Upravni odbor održao je 22. sjednicu na kojoj je među ostalim raspravljano o stanju nekretnina u vlasništvu Udruženja, sufinanciranje nastupa na sajmu Constructa, sufinanciranje informatičkih edukacija i druga aktualna pitanja,
- **10. ožujka 2009.** godine održana je 23. sjednica Upravnog odbora na kojoj su raspravljana tekuća pitanja pojedinih sekcija vezana za aktivnosti kao i pitanja najma nekretnina u vlasništvu Udruženja. Na ovoj sjednici je pripremljen prijedlog Izvješća o radu i razmatrano Financijsko izvješće za 2008 godinu koji su usvajani na Skupštini.
- 24. sjednica Upravnog odbora, na kojoj su sudjelovao i Nadzorni odbor, održana je **22. travnja 2009.** godine. Glavna tema sastanka bio je tijek i zaključci sastanka Zbora sekcije za prijevoz kojom prilikom je utvrđeno kako je pročelnik Sekcije svojim ponašanjem i aktivnostima naštetio ugledu Udruženja.

- **29. travnja 2009.** godine na svojoj 25. sjednici Upravni odbor razmatrao je pitanje prijedloga razrješenja Dragana Brzoje s funkcije člana Upravnog odbora. Na ovoj sjednici sudjelovali su i članovi Nadzornog odbora.
- 26. sjednica Upravnog odbora Udruženja održana je **16. lipnja 2009.** godine zajedno s Upravnim odborom Obrtničke komore Zadarske županije što je bio pokušaj da se riješe otvorena pitanja i nesuglasice te unaprijedi suradnja i komunikacija unutar komorskog sustava.
- 8. rujna 2009. godine održana je 27. sjednica na kojoj su raspravljane izmjene Statuta Hrvatske obrtničke komore, razmatrano financijsko poslovanje i upravljanje nekretninama u vlasništvu Udruženja,
- na sjednici Upravnog odbora održanoj **3. studenog 2009.** godine razmatrano je polugodišnje financijsko izvješće Udruženja i preporuke Nadzornog odbora, članovi su se međusobno informirali o tekućim strukovnim aktivnostima u skladu s čim se odlučivalo o financiranju pojedinih aktivnosti. Razmatrana je situacija vezana za najam poslovnog prostora u ulici Put Murvice, prihvaćen je prijedlog novih članova u Odbor za organizaciju Festivala vjenčanja, te donesene odluke vezane za sudjelovanje u manifestacijama Advent u Zadru i Naši mali gušti.
- **1. prosinca 2009.** godine održana je 29. sjednica u nastavku koje je upriličen sastanak s novom gradskom upravom i gradonačelnikom Grada Zadra. Ovaj sastanak poslužio je kao uvod u dogovorenu daljnju suradnju te razmjenu informacija o najvažnijim pitanjima iz domene Grada koja su vezana za razvoj obrtništva.



- 30. po redu sjednica Upravnog odbora održana je **8. prosinca 2009.** godine na kojoj je prihvaćen prijedlog Programa rada i Proračuna za 2010. godinu, te dogovorene tekuće aktivnosti.

Tijekom 2009. godine na sjednicama Upravnog odbora donošene su odluke vezane za funkcioniranje Udruženja, razmatrani razni prijedlozi i sve teži uvjeti poslovanja kao posljedica općeg stanja u gospodarstvu koje se tijekom 2009. godine bitno odrazilo i na stanje u obrtništvu.

5.3. Nadzorni odbor Udruženja

Članovi Nadzornog odbora (Marica Pestić, Emilijo Bajlo – članovi i Vesna Parić – predsjednica) izabrani su konstituirajućoj sjednici Skupštine Udruženja održanoj 2006. godine, a tijekom 2009. godine održali su slijedeće sjednice:

- **24. ožujka 2009. godine** kad je izvršen nadzor financijskog poslovanja i završnog računa za 2008. godinu koji je upućen Skupštini na usvajanje.
- **9. rujna 2009. godine** članovi Nadzornog odbora izvršili su pregled financijskog poslovanja za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2009. godine te nadzor tekućeg financijskog poslovanja i raspolaganja sredstvima Udruženja,
- **26. studenog 2009. godine** izvršen je pregled financijskog poslovanja za razdoblje od 1. siječnja do 30. rujna 2009. godine te je raspravljano o odnosima Obrtničke komore Zadarske županije i Udruženja obrtnika Zadar,

O izvršenim nadzorima iz svog djelokruga rada, Nadzorni odbor je u skladu sa Statutom Udruženja i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora, podnio Izvješće o financijskom poslovanju u 2008. godini Skupštini Udruženja. U Izvješću je istaknuto kako nisu utvrđene nepravilnosti u poslovanju niti u provođenju Statuta i drugih općih akata Udruženja.

Osim toga, Nadzorni odbor sudjelovao je i u radu Upravnog odbora kao i na sastanku Zbora Sekcije za prijevoz, a radi izvještavanja o neregularnostima u radu i izborima na prethodno održanom Zboru.



5.4. Predsjednik Udruženja

Stipe Knežević izabran je za Predsjednika Udruženja odlukom Upravnog odbora još 2002. godine, a novi mandat započeo je 2006. godine.

Kontinuitet obnašanja ove funkcije omogućio je ostvarivanje dugoročnih ciljeva i smjerova razvoja Udruženja za koje se opredijelio Upravni odbor. Stoga je Predsjednik i tijekom 2009. godine u suradnji s potpredsjednikom Udruženja Vinkom Pavlovićem i drugim članovima Upravnog odbora, svojim zalaganjem nastojao opravdati povjerenje i provoditi aktivnosti te ostvarivati rezultate koji su u skladu s interesima obrtništva.

U skladu s odgovarajućim aktima Udruženja, Predsjednik je predsjedao svim održanim sjednicama Skupštine kao i sjednicama Upravnog odbora koje je i sazivao.

Osim toga, zastupao je Udruženje sudjelujući u radu Upravnog odbora Obrtničke komore Zadarske županije te surađujući s tijelima i službama jedinica lokalne samouprave. Pratio je rad svih tijela Udruženja, vodeći računa o usklađenosti sa Zakonom, Statutom i drugim općim aktima Udruženja te interesima članova Udruženja.

Predsjednik Udruženja inicirao je brojne razgovore i dogovore s predstavnicima gradske vlasti, te je nakon formiranja nove gradske uprave sazvao sastanak s novim članovima gradske uprave. Ovom sastanku su se osim Gradonačelnika, odazvali i njegovi zamjenici te pročelnici pojedinih odjela s kojima odgovarajuće sekcije najčešće razmjenjuje potrebne informacije i sudjeluju u rješavanju zajedničkih problema.

6. Rad sekcija pri Udruženju

I tijekom 2009. godine zamjetan je porast aktivnosti u strukovnom radu, a o čemu najbolje govori i broj održanih sastanaka pojedinih sekcija kojih je u 2009. godini održano ukupno 50.

Broj održanih sastanaka po pojedinoj sekciji (uključujući i podsekcije), usporedno s prethodnim godinama, dan je u nastavku:

sekcija	Godina			
	2006.	2007.	2008.	2009.
Sekcija graditeljstva	2	1	1	1
Sekcija intelektualnih usluga	4	4	6	6
Sekcija prijevoza	8	6	8	11
Sekcija proizvodnog obrta	3	2	6	3
Sekcija ribarstva	1	1	6	4
Sekcija trgovine	6	10	5	12
Sekcija ugostiteljstva i turizma	2	4	6	4
Sekcija uslužnog obrta	3	5	9	9
UKUPNO	29	33	47	50

Naime, u Udruženju obrtnika djeluje osam osnovnih sekcija, a tijekom proteklog razdoblja kontinuirano su unutar postojećih sekcija formirane i podsekcije, odnosno odbori koji su najčešće formirani međusektorski i uključuju predstavnike različitih sekcija. Osnivanje podsekcija i odbora proizlazi u prvom redu iz potrebe da se okupljaju članovi uže

specijaliziranih djelatnosti, odnosno da se formiraju manje i operativnije grupe za provedbu određenih aktivnosti.

Tijekom 2009. godine ukupno je održano 17 sastanaka odbora i to:

- Odbor za organizaciju Festivala vjenčanja 2010. godine - 8 sastanaka
- Odbor za organizaciju Intelecte - 9 sastanaka

Osim toga, krajem godine pokrenuta je i inicijativa unutar Podsekcije frizera za formiranjem Odbora za unapređenje frizerske struke koji je potvrđen na Upravnom odboru, te je do kraja 2009. godine sudjelovao u humanitarnoj akciji Obrtničke škole Gojko Matulina i potaknuo organizaciju edukacije za frizere.

6.1. Sekcija graditeljstva

Upravni odbor Sekcije za graditeljstvo pod predsjedanjem pročelnika Sekcije Hrvoja Vickovića održao je u studenom jedan sastanak na kojem su istaknuti aktualni problemi koji se uglavnom odnose na nove zakonske i druge propise koji reguliraju obavljanje djelatnosti gradnje. Na ovom sastanku otvoreno je i pitanje sve većih problema obrtnika vezano za dugovanja i mjere naplate od strane Porezne uprave za što je dogovoreno da se problem pokuša riješiti na razini Obrtničke komore Zadarske županije. Osim toga, istaknuto je sve teže stanje u graditeljskoj djelatnosti koje je posljedica opće gospodarske krize.

Svi članovi Sekcije poštom su obaviješteni o novinama vezanim za dobivanje licencije za graditeljstvo kojima je olakšan postupak ishodovanja licencije, a o svim ostalim relevantnim obvezama članovi Sekcije informirani su putem maila i web stranice.

Upravni odbor Sekcije dogovorio je planirane aktivnosti Sekcije za 2010. koje su uvrštene u Program rada Udruženja za 2010. godinu.

6.2. Sekcija intelektualnih usluga

Tijekom godine članovi ove sekcije našli su se na ukupno šest sastanka kako bi dogovorili provedbu seminara za knjigovodstvene obrte, osmislili način realizacije zajedničkog predstavljanja Sekcije, te dogovarali druge aktivnosti.

U ožujku je održan i Zbor Sekcije intelektualnih usluga koji je kao i sve ostale sastanke sazvala pročelnica Sekcije za intelektualne usluge Ivana Maršan Jukić, na kojem su umjesto neaktivnih članova Upravnog odbora Sekcije izabrani novi članovi, te je osnovan Odbor za organizaciju manifestacije *Intelecta* koji je na samostalnim sastancima uz angažiranog vanjskog suradnika dogovarao organizaciju *Intelecte*.

Manifestacija je zamišljena kao jednodnevno predstavljanje djelatnosti koje okuplja Sekcija za intelektualne usluge. Iako je prvotno trebala biti održana u prostoru bivšeg Doma hrvatske mladeži, odgođena je zbog lošeg vremena te se održala u subotnje jutro, 13. lipnja na Narodnom trgu gdje je svoje djelatnosti predstavilo ukupno 17 obrta pod motom *Naše vještine – vaš uspjeh*. Svi izlagači imali su priliku predstaviti svoju djelatnost putem izravnog kontakta i propagandnog materijala.

Obzirom da Podsekcija knjigovodstvenih obrta okuplja knjigovodstvene obrte predstavlja i važan segment u informiranju, tijekom godine njeni članovi su redovito obavještavani o svim obvezama vezanim za poslovanje obrta općenito, a radi distribucije ovih informacija do najšireg kruga korisnika.

Članovi Podsekcije i 2009. godine su se u velikom broju odazvali na organizirani seminar vezano za aktualnosti u knjigovodstvu i poreznim propisima koji je održan s izvođačem ove edukacije, tvrtkom RRIF iz Zagreba. Na seminaru je sudjelovalo 50 sudionika koji su seminar ocijenili visokim ocjenama i potvrdili namjeru da na seminaru ponovo sudjeluju. Podsekcija knjigovodstvenih obrta održala je dva sastanka na kojima su članovi imali priliku dobiti više informacija o osiguranju od odgovornosti u svojoj djelatnosti (ove mogućnosti predstavila je tvrtka Merkur osiguranje), te kreditnoj liniji Grada Zadra uvedenoj radi poticanja lokalnog gospodarstva (ovu liniju predstavio je predstavnik Regionalne razvojne agencije Zadarske županije koja je i provodi).

U studenom je održan zadnji sastanak na kojem su se članovi Upravnog odbora usuglasili oko prijedloga rada Sekcije u 2010. godini te dogovorili zajedničko neformalno druženje i večeru.

6.3. Sekcija prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru

Tijekom 2009. godine Sekcija je pod vodstvom pročelnika Dragana Brzoje održala ukupno 11 sastanaka. Dio sastanaka odnosio se na aktualnosti vezane za organizaciju taksi djelatnosti u Gradu Zadru ali i na prostoru Zračne luke s čijim predstavnicima je tijekom godine održano nekoliko sastanaka na kojima se pokušalo naći kompromisno rješenje vezano za taksi djelatnost.

Tijekom godine ova Sekcija održala je i dva Zbora Sekcije. Na prvom Zboru osnovane su nove podsekcije i izabrani njihovi predstavnici koji su kasnije na odvojenim sastancima rješavali specifične probleme (mali prijevoznici, kiper prijevoznici). Ponovni Zbor održan je radi informiranja o neregularnosti izbora i tjeka prethodnog Zbora. Na ovom Zboru Dragan Brzoja je potvrđen kao pročelnik Sekcije. Skupština Udruženja nije izglasala njegovo imenovanje za člana Upravnog odbora te je Sekcija do kraja godine bila bez svog predstavnika u Upravnom odboru Udruženja.

Na sastancima kroz godinu bilo je puno rasprava na temu korištenja parkinga u luci Gaženica, o obvezama polaganja ispita o stručnoj osposobljenosti kao uvjetu za dobivanje licencije za prijevoz, radu na crno i drugim temama.

Članovima Sekcije kroz godinu su redovito slane informacije vezano za rokove i obveze polaganja ispita o stručnoj osposobljenosti, mogućnostima sufinanciranja troškova ovog polaganja ispita, te svim drugim relevantnim propisima.

Krajem godine Upravni odbor Sekcije se usuglasio i oko programa rada Sekcije za 2010. godine.

6.4. Sekcija proizvodnog obrta

Sekcija proizvodnog obrta tijekom 2009. godine je održala ukupno tri sastanka koja je sazivao pročelnik Sekcije Željko Knežević.

Na sastancima se među ostalim raspravljalo o sve manjem interesu članova za sudjelovanjem i izlaganjem na sajmovima, usprkos značajnom sufinanciranju od strane komorskih institucija, te o sve težim uvjetima poslovanja za proizvodne obrte. Zaključeno je i kako je nedovoljan interes članova za radom u Sekciji, ali kako je to dijelom i posljedica nemotiviranosti, odnosno nemogućnosti rješavanja problema na ovoj razini.

Sastanak Upravnog odbora u studenom sazvan je radi utvrđivanja prioriteta i aktivnosti koje će Sekcija provoditi tijekom 2010. godine.

6.5. Sekcija ribarstva, poljodjelstva i marikulture

Sekcija za ribarstvo je tijekom godine održala ukupno 4 sastanka. Na jednom od sastanaka dotadašnji pročelnik Sekcije Damir Mišlov opozvan je s mjesta pročelnika, a na njegovo mjesto izabran je Davor Rakvin.

Tijekom godine Sekcija ribarstva je aktivno sudjelovala u radu Ceha za ribarstvo pri Obrtničkoj komori Zadarske županije zajedno s kojim su i održana dva sastanka. Velik dio rasprava odnosio se na aktualno zakonodavstvo vezano za ribarstvo, a u vezi s kojim su pokrenute inicijative i putem Ceha upućivani prijedlozi i mišljenja prema relevantnim institucijama. S tim u vezi na jednom od sastanaka sudjelovala je i načelnica Odjela za akvakulturu pri Upravi za ribarstvo.

Obzirom na izmjene propisa koje se tiču ove djelatnosti, svim članovima Sekcije poslana su informacije o aktualnostima te poziv na sudjelovanje na 14. susretu ribara koji je održan u Lunu na otoku Pagu, 30. i 31. listopada 2009. godine. Ovaj susret bio je prigoda za informiranje ali i raspravu o svim problemima ribarske djelatnosti.

Krajem godine Upravni odbor Sekcije na zadnjem sastanku je raspravljao i donio program rada Sekcije za 2010. godinu.

6.6. Sekcija trgovine

Tijekom 2009. godine ova je Sekcija, predvođena pročelnikom Sekcije Mladenom Maltom, održala ukupno 12 sastanaka koji su uglavnom bili obilježeni sve težim uvjetima poslovanja u ovoj djelatnosti.

Početkom godina tema većeg broja sastanaka bio je Zakon o trgovini u dijelu koji se odnosi na ograničenje rada nedjelom, a koji je dodatno otežavao mogućnosti rada malih trgovaca. Jedan od sastanaka okupio je vlasnike trgovina prehranom te je u suradnji s HGK upućena inicijativa i zajednički prijedlozi prema višim razinama, a vezano za reguliranje rada nedjeljom. Vezano za ove odredbe Zakona bilo je različitih tumačenja u svezi rada specijaliziranih trgovina za prodaju suvenira te je pokrenuta inicijativa za usklađivanje Zakona s potrebama tržišta.

Na razini Hrvatske obrtničke komore potaknuto je povezivanje cehova trgovaca priobalnih županija i predstavnika odgovarajućih jedinica lokalne samouprave. Na prvom sastanku koji je održan u Opatiji aktivno su sudjelovali predstavnici upravo ove Sekcije, kao i predstavnik Upravnog odjela za gospodarstvo i komunalnu djelatnost Grada Zadra.

Tijekom godine održan je i niz sastanaka korisnika javne površine za prigodnu ljetnu prodaju na Forumu, a obzirom na najavu Grada Zadra da se dio dosadašnjih korisnika preseli na novu lokaciju. S tim u vezi tijekom 2009. godine započeti su dogovori s Gradom u kojem su aktivno sudjelovali upravo korisnici te svojim angažmanom bitno pridonijeli kvaliteti i brzini rješavanja ovog pitanja.

Kao inicijator manifestacije *Festival vjenčanja*, Upravni odbor Sekcije pratio je pripremu i organizaciju ovog projekta, te podržao organizaciju manifestacije *Advent u Zadru*. Krajem godine Upravni odbor Sekcije usuglasio se oko planiranih aktivnosti Sekcije koje čine sastavni dio Programa rada Udruženja za 2010. godinu.

6.3. Sekcija ugostiteljstva i turizma

Sekcija za ugostiteljstvo i turizam se tijekom 2009. godine sastala ukupno četiri puta na sastancima koje je sazivao njen pročelnik Dubravko Milin. Među ostalim temama važno mjesto zauzimalo je i informiranje o novom Zakonu o ograničenju uporabe duhanskih proizvoda. Vezano za primjenu ovog Zakona i zabranu pušenja u ugostiteljskim objektima, u velikom broju ugostiteljskih objekata organizirano je potpisivanje peticije pod nazivom „Pravo na izbor“ koja je potpisivana i na Narodnom trgu 17. lipnja 2009. godine. Akciju je organizirao Ceh za ugostiteljstvo Hrvatske obrtničke komore nakon čega je prolongirana primjena ovog Zakona.

Radi pripreme za turističku sezonu, Sekcija je raspravljala o Programu mjera i aktivnosti Grada Zadra za pripremu turističke sezone te svojem doprinosu u unapređenju predloženih mjera. Nastavno na navedeno jedan od sastanaka Upravnog odbora Sekcije održan je zajedno s Podsekcijom Poluotok, načelnikom policije, Državnim inspektoratom, Mjesnim odborom Poluotok, predstavnicima Grada i Turističke zajednice Grada Zadra. Ovom prilikom je dogovoreno informiranje Udruženja od strane policije vezano za učestale prekršaje pojedinih obrtnika u pogledu prekoračenja radnog vremena i nereda u lokalima. Pokrenuta je

inicijativa te je u suradnji s Turističkom zajednicom zatraženo od Grada Zadra da se kvalitetnije regulira radno vrijeme ugostiteljskih objekata što je i prihvaćeno od strane Gradonačelnika.



Radi zaštite interesa članova na otocima i olakšavanja njihova poslovanja, Sekcija je uputila zahtjev T-comu za proširenjem širokopojasnog Interneta na zadarskim otocima, a kroz godinu su na inicijativu Regionalne razvojne agencije Zadarske županije i Sekcije za ugostiteljstvo i turizam započeti razgovori o osnivanju klastera koji bi objedinili interese ugostitelja. S tim u vezi, u veljači je održana radionica na kojoj je sudjelovalo 23 sudionika.

Na razini Hrvatske obrtničke komore izrađen je vodič koji olakšava uvođenje HACCP sustava u dio ugostiteljskih objekata o čemu su svi ugostitelji bili obaviješteni.

Nekoliko članova sudjelovao je na 22. kongresu ugostitelja Hrvatske obrtničke komore koji se držao na Braču od 9. do 10. studenog 2009. godine. I na ovom kongresu raspravljano je o brojnim problemima hrvatskih ugostitelja i turističkih djelatnika.

U prosincu je Sekcija aktivno sudjelovala u projektu Advent u Zadru te je organizirala tradicionalnu akciju „100 Božićnih ručkova za starije Zadrane“. Ova humanitarna akcija organizirana je u suradnji s Domom za odrasle osobe Sv. Frane iz Zadra, a zadarski ugostitelji pripremili su i dostavili starijim, siromašnim i nepokretnim osobama pripremljene ručkove.

Na Badnji je ponovno organizirano natjecanje u pripremanju bakalara na kojem se predstavilo nekoliko zadarskih ugostitelja, a manifestacija se pokazala zanimljiva kako medijima tako i građanima. Osim toga, doček Nove godine organiziran je u brojnim kafićima i restoranima na Poluotoku, a što je bio dio projekta Advent u Zadru.

6.2. Sekcija uslužnog obrta

Ova Sekcija je tijekom 2009. godine održala ukupno devet sastanaka pod predsjedanjem pročelnika Sekcije uslužnog obrta Davora Hofmana.

Dio sastanaka odnosio se na probleme djelatnosti autostruke koji su pokušavali nastaviti razgovore s predstavnicima osiguravajućih kuća kako bi im se priznala veća cijena rada. Zaključni dogovori ovu su inicijativu prenijeli na razinu Ceha pri Obrtničkoj komori Zadarske županije kako bi se obuhvatio veći broj pripadnika ove struke te organizirao sastanak s Hrvatskom udrugom autostruke.

Tijekom godine, Podsekcija frizera pokrenula je inicijativu za organizacijom seminara i drugih aktivnosti koje bi doprinijele razvoju ove djelatnosti. Tako je krajem godine formiran Odbor za unapređenje frizerske struke u rad kojeg su uključeni i profesori Obrtničke škole Gojko Matulina. Do kraja godine ovaj Odbor inicirao je organizaciju seminara za frizere i podržao humanitarnu akciju Obrtničke škole te prikupljao donaciju u kozmetičkom materijalu za Dom za stare i nemoćne sv. Frane.

Iako se u dva navrata pokušao sazvati sastanak Podsekcije fotografa, zbog lošeg odaziva sastanci nisu održani što je još jednom potvrdilo nezainteresiranost fotografa da kroz strukovni rad sudjeluju u rješavanju svojih problema.

U studenom 2009. godine Upravni odbor Sekcije održao je zadnji sastanak na kojem su dogovoreni prioriteti i planirane aktivnosti za 2010. godini.

Zaključak

Ovogodišnje Izvješće o radu u prošloj godini jedan je od pokazatelja smjera razvoja Udruženja obrtnika Zadar.

Zadarsko Udruženje, po broju registriranih obrta jedno je od najvećih udruženja u Hrvatskoj, a zahvaljujući brojnim i prepoznatljivim aktivnostima, Udruženje obrtnika Zadar izdvaja se i zauzima sve važnije mjesto među organizacijama i institucijama za potporu poduzetništvu, kako za postojeće obrtnike, tako i za sve one koji su zainteresirani za pokretanje vlastitog posla. Aktivnosti Udruženja usmjerene su u pravcu strukovnog rada i individualne podrške u poslovanju. Tako se u Udruženju kroz strukovni rad samih obrtnika i njihovih izabраниh predstavnika pokušavaju rješavati pitanja značajna za razvoj pojedinih djelatnosti, a kroz usluge Stručne službe pruža se podrška poslovanju u obrtu (informiranje, savjetovanje).

Udruženje već više od 40 godina okuplja obrtnike i zastupa njihove interese, a tijekom godina prolazilo je, kao i samo gospodarstvo, kroz razdoblja velikih promjena, uspona i padova. Protekla godina, kao i godina pred nama, obilježena je gospodarskom krizom što se je u velikoj mjeri odrazilo na situaciju u obrtništvu i probleme na koje obrtnici svakodnevno nailaze.

Slijedom svih podataka navedenih u ovom izvješću, da se zaključiti da jačaju aktivnosti na svim područjima, a poglavito u dijelu strukovnog rada, što svjedoči o sve aktivnijem uključivanju broja obrtnika u aktivnosti Udruženja. Isto tako nastavlja se suradnja Udruženja s Hrvatskom obrtničkom komorom, Obrtničkom komorom Zadarske županije kao i svim drugim srodnim organizacijama i institucijama zainteresiranim za zaštitu interesa obrtnika i malog poduzetništva.

Udruženja će nastaviti svoj razvoj i svojim aktivnostima nastaviti zadovoljavati potrebe obrtnika poglavito u nadolazećem vremenu prilagodbe novim uvjetima koji nastaju pristupanjem Hrvatske Europskoj uniji.

Predsjednik Udruženja obrtnika Zadar

Mladen Malta