

GODIŠNJE IZVJEŠĆE  
2010

Zadar, 6. travnja 2011. godine  
Ur.broj: 1-16-767-1-2011

## **U v o d**

<b>Izvešće o radu Udruženja za 2010. godinu</b>	<b>2</b>
<b>1. Obrtništvo u brojkama</b>	<b>2</b>
1.1. Broj obrta u razdoblju od 2006. do 2010. godine	2
1.2. Broj obrta prema jedinicama lokalne samouprave	3
1.3. Broj obrta prema djelatnostima	4
1.4. Zapošljavanje u obrtu	5
1.5. Obrti u blokadi	6
<b>2. Usluge Stručne službe Udruženja</b>	<b>7</b>
2.1. Savjetodavna služba	7
2.2. Praćenje strukovnih aktivnosti i rada tijela Udruženja	9
2.3. Informiranje članova i odnosi s javnošću	10
2.4. Seminari i edukacije	11
- Zaštita na radu	12
- Informatička edukacija	12
- Seminar o knjigovodstvenim i poreznim propisima	13
- Tečaj engleskog jezika za djelatnike u ugostiteljstvu i turizmu	13
- Radionica za izradu prepleta	13
- Ostale edukacije	13
<b>3. Projekti i manifestacije</b>	<b>14</b>
3.1. Festival vjenčanja	14
3.2. Constructa	15

3.3. Sajam poslova Zadarske županije	15
3.4. Naši mali gušti	15
3.5. Domjenak za umirovljene obrtnike	16
3.6. Humanitarne aktivnosti	16
3.7. Obrtničke sportske igre	17
3.8. Godina žena u obrtništvu	17
<b>4. Rad tijela Udruženja</b>	<b>18</b>
4.1. Skupština Udruženja	18
4.2. Upravni odbor Udruženja	19
4.3. Nadzorni odbor Udruženja	20
4.4. Predsjednik Udruženja	20
<b>5. Rad sekcija pri Udruženju obrtnika Zadar</b>	<b>21</b>
5.1. Sekcija proizvodnog obrta	22
5.2. Sekcija uslužnog obrta	23
5.3. Sekcija za ugostiteljstvo i turizam	23
5.4. Sekcija trgovine	25
5.5. Sekcija prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru	25
5.6. Sekcija intelektualnih usluga	26
5.7. Sekcija ribarstva, poljodjelstva i marikulture	26
5.8. Sekcija graditeljstva	27
<b>Z a k l j u č a k</b>	
<b>Izvešće Nadzornog odbora o financijskom poslovanju u 2010. godini.</b>	<b>29</b>

## Uvod

Djelovanje Udruženja obrtnika Zadar u 2010. godini zasnivalo se na Programu rada za 2010. godinu koji je kao temeljni operativni plan usvojen na Skupštini Udruženja održanoj 15. prosinca 2009. godine, a utemeljen na Statutu Udruženja obrtnika Zadar te osnovnim programskim aktivnostima svih komorskih institucija.

Svoje djelovanje Udruženje je ostvarivalo kroz rad i aktivnosti tijela Udruženja: Skupštine, Upravnog odbora, Nadzornog odbora i Predsjednika Udruženja kao i strukovni rad kroz sekcije i odbore koji djeluju pri Udruženju.

2010. godinu obilježio je nastavak trenda pada gospodarskih aktivnosti u svim segmentima gospodarstva što se osobito odrazilo na poslovanje malih obrta. Ovo je za posljedicu imalo i zatvaranje velikog broja obrta te sve veći broj onih kojima je zbog blokiranih računa otežano poslovanje.

Ovogodišnje Izvješće obuhvaća realizirane aktivnosti i ostvarene rezultate tijekom 2010. godine, a koji se odnose na ispunjavanje statutarne obveze Udruženja, rad tijela, rad Stručne službe, strukovni rad sekcija u Udruženju, te druge aktivnosti koje su pridonosile promociji obrtništva i Udruženja kao komorske organizacije.

U prvom dijelu Izvješća dan je pregled i dinamika razvoja obrtništva na području djelovanja Udruženja kroz 2010. godinu, ukupno i po djelatnostima. Ova analiza pokazuje određene trendove koji mogu poslužiti kao osnova za planiranje i

utvrđivanje budućih aktivnosti, ciljeva i prioriteta razvoja Udruženja.

Praćenje gospodarskih promjena i s tim u vezi potreba obrtnika, čini jednu od temeljnih zadaća Stručne službe koja se sve više osnažuje na području savjetovanja i pružanja potpore u poslovanju obrtnika, ali i organizacije različitih seminara, koordinacije strukovnog rada, informiranja i drugih aktivnosti. Stoga ovo Izvješće sadrži i presjek rezultata rada Stručne službe koja je pružala operativnu i administrativnu podršku svim realiziranim aktivnostima.

Strukovni rad u Udruženju očituje se u sastancima sekcija održanima tijekom 2010. godine na kojima su raspravljani problemi i interesi pojedinih djelatnosti i usuglašavani prijedlozi za izmjenama propisa koji reguliraju poslovanje obrtnika. Osim toga, sve značajnije aktivnosti i rezultati ostvaruju se putem rada stalnih, a osobito povremenih odbora koji predstavljaju vrlo operativni mehanizam provedbe planiranih aktivnosti ili rješavanja aktualnih problema.

U nastavku Godišnjeg izvješća predstavljani su:

- **Izvješće o radu Udruženja za 2010. godinu**
- **Izvješće Nadzornog odbora o financijskom poslovanju u 2010. godini.**

## Izvešće o radu za 2010. godinu

Osnovni operativni plan rada u proteklom razdoblju bio je Program rada Udruženja za 2010. godinu. Većina aktivnosti planiranih Programom rada je i realizirana, uz provedbu aktivnosti koje nisu bile obuhvaćene Programom, ali su utjecale na razvoj obrtništva i doprinijele razvoju samog Udruženja.

Osim s Programom rada, sve aktivnosti u Udruženju usklađene su s definiranim zadacima komorskih institucija kroz Zakon o obrtu, Statut Hrvatske obrtničke komore, Statut Obrtničke komore Zadarske županije, te Statut Udruženja obrtnika Zadar.

Osim toga, sve aktivnosti provedene su temeljem odluka nadležnih tijela, Upravnog odbora i Skupštine kao i drugih akata Udruženja. Provođenje i realizaciju ovih odluka i aktivnosti koordinirala je Stručna služba Udruženja.

U 2010. godini provedeni su izbori za tijela Udruženja te su u listopadu 2010. godine imenovani novi članovi tijela Udruženja za naredno mandatno razdoblje 2010-2014. Ovo Izvešće stoga, predstavlja i zaključno izvješće o radu u mandatu 2006-2010.

### 1. Obrtništvo u brojkama

Udruženje obrtnika Zadar na području svoga djelovanja obuhvaća sve registrirane obrtnike na području tri grada i 19 općina i to u:

- gradovima: Zadar, Nin i Obrovac,
- općinama: Bibinje, Galovac, Gračac, Jasenice, Kali, Kukljica, Novigrad, Poličnik, Posedarje, Preko, Privlaka, Ražanac, Sali, Starigrad, Sukošan, Škabrnja, Vir, Vrsi i Zemunik Donji.

Iz ovako široke geografske obuhvatnosti djelovanja Udruženja obrtnika Zadar, proizlaze različite specifičnosti problema kao i potrebe njihova rješavanja. Tome pridonosi i različitost djelatnosti registriranih obrta razvrstanih unutar osam glavnih sekcija koje djeluju na razini strukovnog rada pri Udruženju obrtnika Zadar: Sekcija prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru, Sekcija trgovine, Sekcija intelektualnih usluga, Sekcija proizvodnog obrta, Sekcija uslužnog obrta, Sekcija ugostiteljstva i turizma, Sekcija graditeljstva, Sekcija ribarstva, marikulture i poljodjelstva.

Udruženje obrtnika Zadar djeluje kao dio Područne obrtničke komore, odnosno Obrtničke komore Zadarske županije, a u ukupnom broju obrtnika na razini županije sudjeluje sa čak 73%.

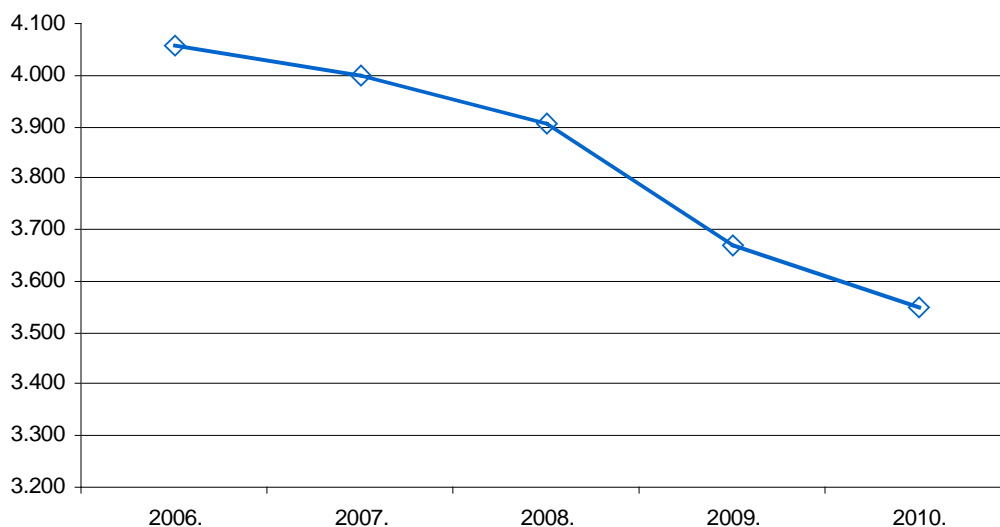
#### 1. 1. Broj obrta u razdoblju od 2006. do 2010. godine

Trend rasta broja obrta zaustavljen je 2006. godine i od tada se bilježi kontinuirani pad ukupnog broja registriranih obrta. Ovome padu značajno je pridonijela i gospodarska kriza, pod čijim pritiskom je samo tijekom 2009. godine broj obrta smanjen za 5,6%. Tijekom 2010. godine posljedice krize još su se snažnije odrazile na broj obrta koji se nastavio smanjivati, a što je vidljivo iz slijedećeg pregleda:

### Broj registriranih obrta u Udruženju obrtnika Zadar u razdoblju od 2006. do 2010. godine

Stanje na dan 31.12.	Broj obrtnika
2006.	4.059
2007.	3.998
2008.	3.907
2009.	3.669
2010.	3.549

Izvor: Obrtni registar Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva



Ovi podaci govore u prilog sve težoj situaciji u gospodarstvu zbog koje sve veći broj obrtnika zatvara svoje obrte, a sve manji broj se odlučuje na novi poduzetnički pothvat kroz otvaranje obrta.

#### 1. 2. Broj obrta prema jedinicama lokalne samouprave

Prema ranije navedenim podacima Obrtnog registra Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, na dan 31.12.2010. godine bilo je 3.549 registriranih obrtnika, članova

Udruženja. U donjem pregledu ovi obrti razvrstani su po jedinicama lokalne samouprave, odnosno prema sjedištu obrta u gradovima i općinama kojima pripadaju:

**Broj registriranih obrta u Udruženju obrtnika Zadar  
po jedinicama lokalne samouprave**

<b>Grad:</b>	<b>Općina:</b>	<b>Broj obrta</b>
Nin		103
Obrovac		75
Zadar		2.142
	Bibinje	93
	Galovac	17
	Gračac	72
	Jasenice	29
	Kali	62
	Kukljica	46
	Novigrad	46
	Poličnik	78
	Posedraje	69
	Preko	81
	Privlaka	56
	Ražanac	66
	Sali	95
	Starigrad	98
	Šukošan	110
	Škabrnje	36
	Vir	105
	Vrsi	29
	Zemunik Donji	41
<b>Ukupno:</b>		<b>3.549</b>

Izvor: Obrtni registar Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva

S brojem od 2.142 obrta dominira Grad Zadar, kao regionalno središte u kojem više od 60% članova Udruženja ima registrirano sjedište.

### 1. 3. Broj obrta prema djelatnostima

U skladu s važećim propisima, unutar istog obrta je moguće registrirati više različitih djelatnosti ali samo jedna od djelatnosti se navodi kao glavna. Upravo prema ovom

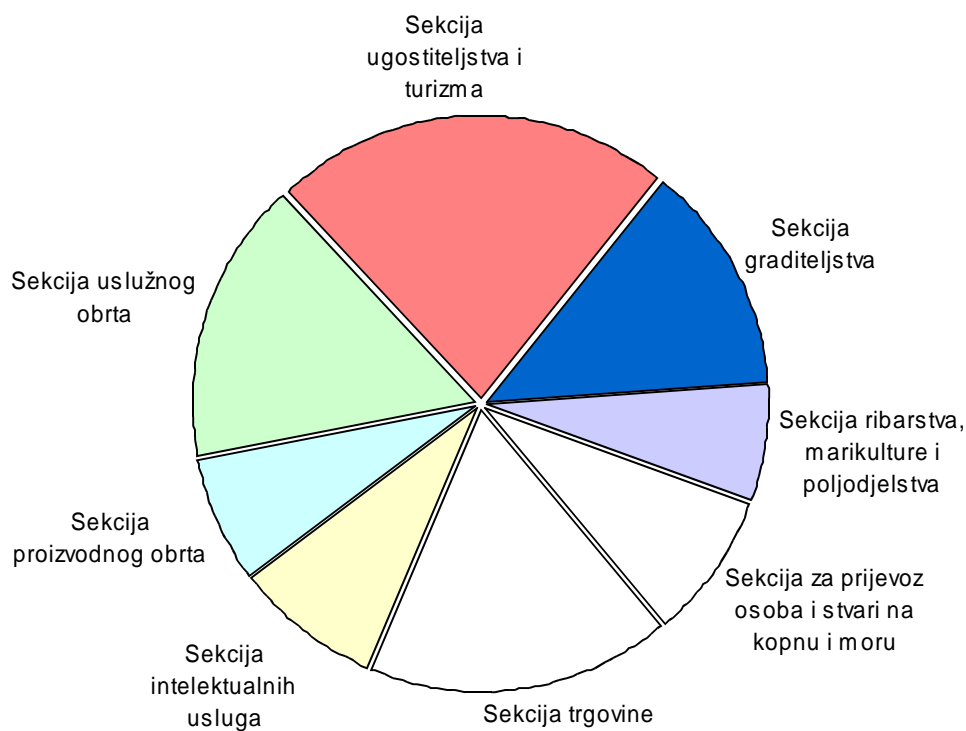
kriteriju, obrti se grupiraju u sekcije i tako pripadaju jednoj od osam sekcija koje djeluju kao strukovne grupacije.

U nastavku je dan pregled ukupnog broja obrta na kraju 2010. godine:

Sekcija/glavna djelatnost	Broj članova
Sekcija za prijevoz osoba i stvari na kopnu i moru	296
Sekcija trgovine	621
Sekcija intelektualnih usluga	295
Sekcija proizvodnog obrta	261
Sekcija uslužnog obrta	571
Sekcija ugostiteljstva i turizma	804
Sekcija graditeljstva	466
Sekcija ribarstva, marikulture i poljodjelstva	235
<b>Ukupno</b>	<b>3.549</b>

Izvor: Obrtni registar Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva

Udio pojedine vrste djelatnosti, odnosno broja članova po pojedinim sekcijama vidljiv je i iz slijedećeg prikaza:



#### 1. 4. Zapošljavanje u obrtu

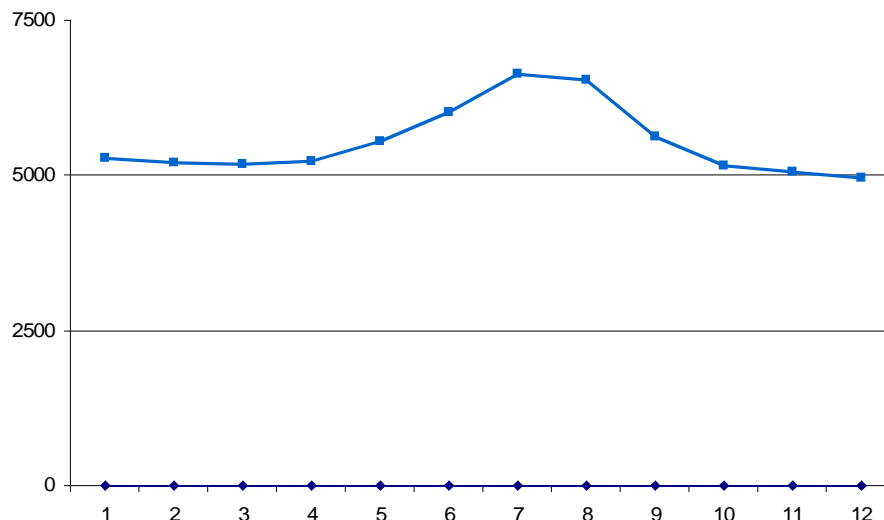
Unutar Jedinственog informacijskog sustava HOK-a, evidentiraju se podaci dostupni na svim razinama komorskog sustava koji se odnose na praćenje strukture i broja obrta kao i broj zaposlenih u obrtu. Obzirom da se većina podataka razvrstava na razini županija, u nastavku su dani podaci koji se odnose na obuhvat Obrtničke komore Zadarske županije unutar kojeg Udruženje obrtnika Zadar sudjeluje s oko 73%.

#### **Broj obrtnika i zaposlenika u obrtima Zadarske županije (osiguranici Mirovinskog osiguranja) tijekom 2010. godine**

mjesec	Obrtnici	Zaposlenici	Ukupno
1.	3.660	5.272	8.932
2.	3.644	5.202	8.846
3.	3.633	5.185	8.818
4.	3.652	5.241	8.893
5.	3.749	5.547	9.296
6.	3.908	6.024	9.296
7.	4.001	6.641	10.642
8.	4.025	6.541	10.566
9.	3.923	5.627	9.550
10.	3.661	5.146	8.807
11.	3.548	5.049	8.597
12.	3.518	4.961	8.479

Izvor: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje

Prema navedenim podacima jasno se može uočiti izraziti pad broja zaposlenih u obrtu koji je krajem godine najizraženiji. Nešto veće zapošljavanje vidljivo je, očekivano, tijekom turističke sezone, a što je i vidljivo iz slijedećeg grafičkog prikaza:



### 1.5. Obrti u blokadi

Tijekom godine, prema podacima FINA-e zabilježen je slijedeći broj insolventnih fizičkih osoba u Zadarskoj županiji:

	<i>Broj fizičkih osoba</i>	<i>Iznos nepodmirenih obveza u 000 kn</i>
31.03.	2.230	329.945
30.06.	2.279	346.379
30.09.	2.309	365.086
<b>31.12.</b>	<b>2.373</b>	<b>388.977</b>

Iz navedenih podataka, jasno je kako su tijekom godine uvjeti poslovanja sve teži, a na razini Zadarske županije krajem godine je skoro 50% obrta poslovalo s blokiranim žiro računima.

## 2. Usluge Stručne službe Udruženja

Hrvatsko gospodarstvo, pa tako i obrtništvo u suvremenim uvjetima poslovanja susreće se sa stalnim promjenama u okruženju i zakonodavstvu što uzrokuje sve veću i permanentnu potrebu za prilagodbom i unapređenjem poslovanja.

U tom smislu i Udruženje obrtnika, i kroz razvoj Stručne službe nastoji pratiti i usklađivati svoj razvoj s potrebama članova, bilo da se radi o aktivnostima i potrebama utvrđenim na razini tijela Udruženja, kroz strukovni rad ili kroz individualno informiranje i savjetovanje.

## 2.1. Savjetodavna služba

Udruženje obrtnika Zadar kroz Savjetodavnu službu ispunjava Statutom utvrđenu obvezu pružanja pomoći obrtnicima, kako pri otvaranju obrta, tako i u daljnjem poslovanju.

Rad Savjetodavne služba u velikoj mjeri se zasniva na individualnim savjetovanjima koja se redovito bilježe i prate od 2005. godine. Savjetodavna služba pri Udruženju obrtnika Zadar je kroz radno mjesto pravnog savjetnika/savjetnice, uspjela na lokalnoj razini nadopuniti usluge Savjetodavne službe Hrvatske obrtničke komore. Tijekom proteklog razdoblja potrebe za savjetodavnim uslugama stalno su se povećavale, te proširile i na članove izvan Udruženja obrtnika Zadar.

Upiti se uobičajeno zaprimaju osobno, putem telefona ili maila, odnosno web stranice. Radi praćenja i obrade, upiti se evidentiraju u skladu s klasifikacijom i evidencijama koje se vode u Savjetodavnoj službi Hrvatske obrtničke komore. Tako je u razdoblju od 2006. do 2010. godine evidentiran slijedeći broj upita po vrstama:

<b>Složenost upita</b>	<b>2010.</b>
Jednostavni	241
Složeni	33
Pisani	28
<b>Ukupno</b>	<b>302</b>

Osim broja upita, evidencija se vodi i o vrstama upita pri čemu su upiti podijeljeni na: pravne savjete, poslovanje u obrtu, zaštita na radu, krediti i poticaji, edukacija, otvaranje obrta i poslovno povezivanje.

U nastavku je dan usporedni pregled upita po navedenim vrstama tijekom 2010. godine:

<b>Vrste upita</b>	<b>2010.</b>
Pravni upiti	96
Poslovanje obrta	45
Krediti, poticaji, financije	84
Edukacija	44
Otvaranje obrta	24
Poslovno povezivanje	7
Ostalo	2
<b>Ukupno</b>	<b>302</b>

Pravni upiti, iako su dosad bilježili kontinuirani rast, u 2010.g. imaju blagi pad od 5,88 % u odnosu na prethodnu godinu ali i dalje predstavljaju najveći broj upita. U dvije kategorije je došlo do povećanja broja upita, i to 15,79% kod upita vezanih za otvaranje obrta, dok je najveće povećanje od čak 120% zabilježeno kod upita vezanih za edukaciju. Ovo

povećanje najvećim je dijelom izazvano zakonskom obvezom polaganja ispita o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti prijevoza.

Tijekom 2009. godine započela je evidencija upita i prema pripadnosti sekciji (razvrstani prema glavnoj djelatnosti) obrtnika koji je imao upit, što je nastavljeno i u 2010. godini. Slijedom navedenog, u nastavku je dan pregled zaprimljenih upita prema pripadnosti pojedinoj sekciji:

<b><i>Pripadnost sekciji (prema glavnoj djelatnosti)</i></b>	<b><i>2010</i></b>
Sekcija graditeljstva	23
Sekcija intelektualnih usluga	29
Sekcija prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru	72
Sekcija proizvodnog obrta	20
Sekcija ribarstva, poljodjelstva i marikulture	4
Sekcija trgovine	31
Sekcija ugostiteljstva i turizma	26
Sekcija uslužnog obrta	32
Razno *	65

\* U Udruženju se zaprimaju i upiti građana zainteresiranih za otvaranje obrta kao i upiti obrtnika koji su članovi drugih Udruženja, a upiti se evidentiraju u ovoj kategoriji.

Najveći broj upita evidentiran je kod članova Sekcije prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru, a što je izravna posljedica tijekom godine poslanih informacija o izmjena propisa koji reguliraju uvjete za obavljanje ove djelatnosti.

Valja napomenuti kako navedeni upiti svakako ne predstavljaju i konačan broj upita koji se zaprimaju od strane članova Udruženja, a obzirom da pri Hrvatskoj obrtničkoj komori djeluje Savjetodavna služba čija dva savjetnika (za poljoprivredu i za turizam) djeluju u

Zadru. Također pri Obrtničkoj komori Zadarske županije djeluje savjetnik za financiranje i kreditiranje te je za pretpostaviti kako se broj riješenih upita višestruko povećava.

Osim individualnog savjetovanja, Savjetodavna služba prati i strukovni rad i rad tijela Udruženja kroz pomoć i tumačenja propisa i drugih odgovarajućih akata.

Stručna služba, a osobito Savjetodavna služba Udruženja uložila je znatne napore u informiranje i pomoć ori aplikacijama zainteresiranih obrtnika za poticajna sredstva Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva.

#### Obrtnici i potpore

Tijekom ranijih godina Udruženju se obratio velik broj obrta za pomoć u pripremi prijave na natječaje, a i 2010. godine velik broj obrta je aplicirao za bespovratna sredstva.

Obrtnici sa sjedištem na području Udruženja obrtnika Zadar ostvarili su 479.000 kuna bespovratnih sredstva, a čak 30% iznosa ostvareno je uz pomoć Savjetodavne službe Udruženja.

Naime, na zadarskom području ostvarene su ukupno 102 potpore od čega je 61 potpora dodijeljena obrtnicima, a od toga 31 obrtnik potporu je ostvario uz pomoć Udruženja.

Sve prednje navedeno potvrđuje potrebu osnaživanja i jačanja usluga savjetovanja kao pomoći u poslovanju obrtnika, a što predstavlja važan segment rada svih stručnih službi unutar komorskog sustava.

## 2.2. Praćenje strukovnih aktivnosti i rada tijela Udruženja

U protekloj godini, Stručna služba koordinirala je i organizirala održavanje ukupno 80 sastanaka. Praćenjem podataka o broju održanih sastanaka kroz prethodni mandat, može se zaključiti kako je ovaj broj kontinuirano rastao zadnje četiri godine, a što vrlo jasno govori o sve intenzivnijem radu Udruženja kroz rad tijela i sekcija, a osobito odbora koji su iz godine u godinu sve aktivniji i okupljaju sve više aktivnih članova.

Broj održanih sastanaka po vrstama dan je u nastavku:

<b>Broj sastanaka</b>	
sekcija	53
odbora	11
tijela	16
<b>Ukupno</b>	<b>80</b>

Od početka mandata, broj sastanaka je kontinuirano rastao. Na kraju 2007. godine taj broj je iznosio 57 evidentiranih sastanaka, 86 sastanaka tijekom 2008. da bi se tijekom 2009. godine održala 83 sastanka. Da se zaključiti da je tijekom mandata održano preko 300 sastanaka tijela, sekcija i odbora.

## 2.3. Informiranje članova i odnosi s javnošću

Aktivnosti Stručne službe vezane za informiranje članova o bitnim zakonskim, strukovnim i drugim pitanjima predstavljaju sve važniju aktivnost Udruženja, a obzirom na promjene u okruženju i sve veću potrebu obrtnika za pravovremenom i kvalitetnom informacijom.

Unapređenje komunikacijskih metoda i sredstava predstavlja kontinuirani zadatak Stručne službe Udruženja pri čemu najvažnije mjesto zauzimaju sredstva informatičke tehnologije, a u prvom redu elektronička pošta, web stranica i sve više, popularne društvene mreže.

Prema podacima o posjećenosti stranice u razdoblju od 2008. do 2010. godine broj ulaza na stranicu konstantno je rastao. 2009. godine zabilježeno je 35% više posjeta nego 2008., a tijekom 2010. godine čak 57% više posjeta na stranicu nego 2009. godine

Broj posjeta zabilježen prema mjestu pretraživanja po zemljama u okruženju vidljiv je iz slijedeće tabele:

<b>Zemlja</b>	<b>Broj posjeta u godini</b>		
	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010.</b>

Hrvatska	7.711	10.442	16.660
Bosna i Hercegovina	144	174	235
Srbija	95	122	140
Slovenija	74	79	50
ostalo	346	386	372
<b>Ukupno</b>	<b>8.300</b>	<b>11.133</b>	<b>17.457</b>

Mediji su tijekom 2010. godine redovito pratili i najavljivali aktivnosti i aktualnosti iz Udruženja obrtnika Zadar, a zahvaljujući brojnim aktivnostima i rezultatima rada. Sve to je pomoglo kreiranju pozitivne percepcije javnosti prema Udruženju, te pridonijelo kvalitetnoj predodžbi komorskog sustava uopće.

Sa sredstvima javnog informiranja (radio, tisak, web portali i sl.) tijekom ranijih godina razvijan je partnerski odnos te su informirani o svim važnijim događanjima, bilo kroz najave događanja ili objave za medije. U skladu s navedenim, ustrojena je sustavna evidencija medijskog praćenja, a ovoj evidenciji pridodani su i podaci Hrvatske obrtničke komore koja ima samostalni Odjel za odnose s javnošću, te prati sve medije na nacionalnom nivou. Tako se sustavno analiziraju medijske objave na temelju press clippinga u kojem se prati 16 dnevnih novina s regionalnim izdanjima, 51 tjednik i dvotjednik, 130 mjesečnika, dvomjesečnika i periodičnika, 22 Internet portala, 74 TV i radio emisije.

#### Rezultati Udruženja na razini Hrvatske

Analiza medijskih objava daje detaljan pregled objava i sadrži popis svih događanja o kojima su mediji izvještavali te pokazuje koliko je točno objava zabilježeno o HOK-u, cehovima, POK-ovima, udruženjima i općenito o obrtništvu. Objave se razvrstavaju u 3 kategorije: afirmativno, neutralno i negativno ovisno o sadržaju teksta objave.

Medijskim praćenjem postiže se primarni publicitet koji se odnosi na one objave u kojima su HOK, cehovi, POK-ovi, udruženja i obrtništvo, glavni subjekt ili jedan od glavnih subjekata. Isto tako, sekundarni publicitet je onaj gdje se navedeni subjekti spominju usputno kao referenca.

Prema ovoj evidenciji medijskog praćenja Udruženje obrtnika Zadar već godinama bilježi najveći broj objava, a tijekom 2010. godine zabilježeno je čak 155 članaka u lokalnim medijima u kojima su čitatelji informirani, kako o aktivnostima Udruženja, tako i o drugim pitanjima vezanim za lokalno obrtništvo.

Prema ovim podacima, Udruženje obrtnika Zadar nalazi na prvom mjestu po broju objava na nivou Hrvatske, ispred svih ostalih udruženja i drugih komorskih asocijacija. Valja naglasiti kako niti jedna od objava nije bila u kategoriji negativne, a samo 23 od 155 je bilo neutralno, dok su sve preostale bile pozitivne.

Navedene objave mogu se usporediti s cijenom oglasnog prostora čime se dobiva približna komercijalna vrijednost objave što služi kao ilustracija vrijednosti troškova klasičnog marketinga.

#### 2.4. Seminari i edukacije

I tijekom 2010. godine organizacija različitih edukacija zauzimala je važno mjesto u provedbi aktivnosti predviđenih Programom rada, ali i drugim edukacijama zavisno o potrebama članova. Već je spomenuto kako raste broj upita vezanih za edukacije, što je rezultiralo većim brojem organiziranih seminara.

##### - Zaštita na radu

Još tijekom 2005. godine uspostavljena je suradnja s tvrtkom Ing atest d.o.o., koja je ovlaštena za provođenje edukacije o zaštiti na radu, a radi potrebe usklađivanja poslovanja obrtnika s odredbama Zakona o zaštiti na radu.

Tako je nastavljena provedba seminara na kojima se obrtnicima i njihovim djelatnicima omogućava:

- osposobljavanje za rad na siguran način,
- osposobljavanje iz područja zaštite od požara,

- osposobljavanje za ovlaštenika za provedbu zaštite na radu

Tijekom 2010. godine ukupno je održano čak 14 seminara na kojima je sudjelovalo 158 polaznika, vlasnika obrta i njihovih zaposlenika. Sveukupno, u razdoblju od pet godina, održano je 38 seminara s 589 sudionika.

U mandatnom razdoblju 2006-2010 organiziran je slijedeći broj edukacija:

	Godina				
	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.
Broj seminara	6	4	4	10	14
<b>Broj sudionika</b>	141	121	67	102	158



#### - Informatička edukacija

U suradnji s Pučkim otvorenim učilištem Algebra Udruženje je nastavilo organiziranje informatičkih tečajeva koje je i 2010. godine u većem dijelu sufinanciralo Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva.

Za tečajeve koji su se odnosili na osposobljavanje za rad u programima Word, Exel, te rad na mreži-Internet Udruženje je apliciralo na projekt Ministarstva pod nazivom Obrazovanje u obrtništvu za 2010. godinu, te je tako ostvarena bespovratna potpora u iznosu od 20.000,00 kn i omogućeno ukupno pet seminara koje je završio 41 polaznik.

#### - Seminar o knjigovodstvenim i poreznim propisima

Već tradicionalni besplatni seminar na temu knjigovodstvenih propisa bio je namijenjen u prvom redu članovima koji obavljaju djelatnost računovodstva, knjigovodstava i revizije. Seminar je održan u suradnji s tvrtkom Hrvatska zajednica računovođa i financijskih djelatnika d.o.o. iz Zagreba, 8. veljače 2010. godine u hotelu Kolovare.



Seminar je obuhvatio slijedeće teme:

- obračun plaća i drugog dohotka, te prijava poreza na dohodak za 2009. godinu
- prijava poreza na dobit za 2009. godinu
- mjesečni obračun za 2010. i konačni obračun poreza na dodanu vrijednost za 2009. godinu

Seminar je okupio 43 sudionika koji su ocijenili kvalitetu ovog seminara s visokom ocjenom 4,8.

#### - Tečaj engleskog jezika za djelatnike u ugostiteljstvu i turizmu

Radi kvalitetnije pripreme za turističku sezonu, Sekcija za ugostiteljstvo i turizam u suradnji s Hotelijersko-turističko-ugostiteljskom školom inicirala je nastavak organiziranja tečaja engleskog jezika namijenjenog djelatnicima u turizmu.

Cilj ovih seminara je obnavljanje znanja i konverzacije na engleskom jeziku, a za sudjelovanje na ovom šestodnevnom tečaju članovi Udruženja obrtnika Zadar nisu plaćali naknadu.

#### - Radionica za izradu prepleta

U ožujku je na inicijativu Odbora za unapređenje frizerske struke, a suradnji s Obrtničkom Školom Gojka Matuline održana radionica o izradi tradicionalnih frizura, prepleta. Na ovoj edukaciji sudjelovalo je oko 20 zainteresiranih frizera koji su na taj način stekli novo praktično iskustvo.

#### - Ostale edukacije

Osim navedenih seminara, Stručna služba je redovito informirala članstvo o seminarima iz projekta Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva "Obrazovanje za poduzetništvo" koje edukacije je provodila Regionalna razvojna agencija Zadarske županije u suradnji s odgovarajućim predavačima i stručnjacima za edukaciju poduzetnika.

U veljači 2010. godine ugostitelji su pozvani na prezentaciju Zavoda za javno zdravstvo koju je organizirao Ceh ugostitelja pri POK-u, a vezano za primjenu HACCP sustava u

ugostiteljstvu. Presentaciji je prisustvovalo 60-tak ugostitelja te predstavnici sanitarne inspekcije.

Na inicijativu Odbora za unapređenje frizerske struke organiziran je dvodnevni posjet manifestaciji Hair Show koji se tradicionalno održava u Opatiji. Ova manifestacija je praktični seminar i prezentacija najnovijih trendova u frizerskoj djelatnosti te predstavlja značajan dio kontinuiranog usavršavanja frizera.

### 3. Projekti i manifestacije

#### 3.1. Festival vjenčanja

Prvi put organizirana 2008. godine ova manifestacija već na početku imala je veliki uspjeh kako među sudionicima, tako i među posjetiteljima. Sami sudionici manifestacije bili su i njeni inicijatori okupljeni oko ideje pokretanja manifestacije koja bi omogućila zajedničko predstavljanje proizvoda i usluga.

Realizacija ideje započela je kroz aktivnosti Sekcije trgovaca, a postupno se broj zainteresiranih širio i na druge sekcije te je formiran Odbor za organizaciju Festivala vjenčanja koji je nastavio inicijativu i pripremao i sve daljnje manifestacije.

Članovi Odbora predstavljaju obrtnike registrirane za različite djelatnosti vezane za organizaciju vjenčanja, a svojim su angažmanom u pripremanju ove manifestacije pomogli da se ona iz godine u godinu nastavi razvijati.

Početna ideja bila je bazirana na pokretanju lokalne manifestacije, a po uzoru na postojeće slične sajmove u Hrvatskoj. Ipak, posebnost ovog projekta je što se u cijelosti zasniva na inicijativi i aktivizmu samih sudionika, a uz organizacijsku i financijsku podršku Udruženja obrtnika Zadar koje je nositelj cijelog projekta.



Na Festivalu vjenčanja koji je održan 6. i 7. ožujka 2010. godine sudjelovala su 53 sudionika, uglavnom obrtnika koji obavljaju različite djelatnosti vezane za organizaciju vjenčanja: saloni vjenčanica, cvjećari, frizeri i kozmetičari, fotografi, zlatari, turističke agencije, slastičari i drugi. Osim interesa sudionika, svaku godinu za manifestaciju sve veći interes pokazuju i mediji, posjetitelji, te najšira javnost.

### 3.2. Constructa

Međunarodni sajam gradnje i stanovanja Constructa 2010 održao se u Zadru od 18. do 21. ožujka 2010. godine, po treći put za redom u Športskom centru na Višnjiku.

Udruženje je poticalo i sufinanciralo izlaganje na ovom sajmu, a interes za sudjelovanje je pokazalo samo šestero obrtnika.

U sklopu Constructe 2010. održao se podsajam pod nazivom Ecoenergy s posebnim naglaskom na nove tehnologije, energetiku i ekologiju. Osim izložbenog dijela uz podsajam se održalo niz predavanja, konferencija i okruglih stolova iz područja eko-energetike.

### 3.3. Sajam poslova Zadarske županije

U organizaciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje održana je manifestacija pod nazivom Sajam poslova Zadarske županije koja se odvijala u Arsenalu, 5. ožujka 2010. godine.

Organizatori manifestacije bile su partnerske institucije i organizacije: Zadarska županija, HGK – Županijska komora Zadar, Obrtnička komora Zadarske županije, Udruženje obrtnika Zadar, Razvojna agencija Zadarske županije, Hrvatski zavod za zapošljavanje - Područna služba Zadar, Zadarsko Sveučilište, srednje škole Zadarske županije, te poslodavci među kojima su bili i obrtnici.

Svi izlagači imali su priliku predstaviti svoju djelatnost kroz organiziranu prezentaciju ili putem izravnog kontakta i propagandnog materijala.

### 3.4. Naši mali gušti

U dane 17. i 18. prosinca 2010. godine održana je 5. po redu izložba hrane, pića, delikatesa i suvenira zadarskoga kraja pod nazivom „Naši mali gušti 2010“. Organizator ove manifestacije je Gospodarska komora Županijska komora Zadar, a suorganizatori su Obrtnička komora Zadarske županije, Udruženje obrtnika Zadar, Grad Zadar, Zadarska županija, TZ Grada Zadra, Zadarske županije, Grada Biograda, Grada Paga i Grada Benkovca.



Na izložbi su se promovirali autohtoni proizvodi raznih poduzeća, obrta i OPG-a Zadarske županije - sir, maslinovo ulje, vino, sol, slana riba i slastice, koje su posjetitelji mogli kušati i kupiti. Osim toga, izložbu su pratili i razni gastronomski događaji (degustacije maslinovog ulja i vina) koja su imale za cilj educirati potrošača o osobinama kvalitetnog maslinovog ulja i vina.

### 3.5. Domjenak za umirovljene obrtnike

I ove je godine organiziran tradicionalni ručak za umirovljene obrtnike, a prigodom proslave Božića. Tako su na druženju u prostorijama Udruženja i zajedničkom ručku ponovno okupljeni nekadašnji aktivni članovi u tijelima. Ovom prilikom bivši članovi su informirani o trenutnom stanju u obrtništvu i načinu rada unutar komorskog sustava. Osim toga, u Odbor za umirovljenike predložili su svoja tri člana, kako bi se ubuduće aktivnije uključili u osmišljavanje svojih aktivnosti.

Pozivu se odazvao velik broj i novijih umirovljenika, a obzirom na odaziv i

zadovoljstvo druženja, potvrđena je potreba da se bivši obrtnici susreću i razmjenjuju iskustva i uspomene.



### 3.6. Humanitarne aktivnosti

U prosincu 2010. godine u suradnji s Obrtničkom školom Gojka Matuline, Udruženje obrtnika Zadar, Odbor za unapređenje frizerske struke organizirao je humanitarnu akciju za štíćenike Doma za odrasle osobe Sv. Frane u Zadru.

Naime, Obrtnička škola Gojka Matuline već niz godina tradicionalno organizira humanitarnu aktivnost u sklopu koje učenici ove škole posjećuju Dom za odrasle osobe Sv. Frane Zadar i poklanjaju šticienicima uslugu šišanja, friziranja i pedikiranja. I ove godine u akciju su pozvani i obrtnici vlasnici frizerskih salona koji su se priključili u akciju kroz darivanje kozmetičkih preparata za šticienike Doma.

U suradnji s Domom za odrasle osobe Sv. Frane u Zadru i ove je godine organizirana akcija koju provodi Udruženje obrtnika Zadar Sekcija za ugostiteljstvo i turizam pod nazivom „100 ručkova za starije Zadrane“, a u kojoj su zadarski ugostitelji pripremili ukupno 420 toplih obroka i podijelili ih potrebitim građanima.

### 3.7. Obrtničke sportske igre



3. Obrtničke sportske igre u organizaciji HOK-a, održane su u hotelskom naselju Solaris kraj Šibenika od 20 do 23. svibnja, a predstavnici Udruženja obrtnika Zadar sudjelovali su unutar formiranih timova na razini POK-a i pokazali veliki interes za daljnje sudjelovanje, druženje i razmjenu iskustava s obrtnicima iz cijele Hrvatske.

### 3.8. Godina žena u obrtništvu

Hrvatska obrtnička komora proglasila je 2010. Godinom žena u obrtništvu, a Upravni odbor Udruženja imenovao je Adu Duku kao koordinatora aktivnosti vezanih za obilježavanje godine žena. Slijedom navedenog, ona je sudjelovala na Međunarodnoj konferenciji koja je održana 14. rujna u Zagrebu, a koja je potvrdila potrebu da se ovo pitanje otvori i na lokalnoj razini.

U Padovi i Pordenoneu od 29. rujna do 1. listopada 2010. predstavnici partnerskih institucija s područja Zadarske županije sudjelovali su na tečaju koji su organizirali talijanski partneri u projektu „Razmjena tehničke pomoći i dobre prakse u cilju promidžbe ženskoga poduzetništva u sektoru turizma i usluga“.

HGK ŽK Zadar partner je u projektu sufinanciranom iz sredstava programa Srednjoeuropske i Jadransko–jonske inicijative, a na tečaju u Italiji održana su predavanja o izradi poslovnog i marketinškog plana, uređivanju odnosa s bankom. U drugoj fazi provedbe projekta u HGK ŽK Zadar održani su tečajevi za buduće

poduzetnice po uzoru na talijanski model, na kojima je Udruženje obrtnika sudjelovalo s predstavljanjem obrtničkog komorskog sustava.

#### 4. Rad tijela Udruženja

Statutom utvrđeni zadaci te Program rada za 2010. godinu i tijekom godine utvrđene potrebe predstavljali su temelj za rad tijela.

Izbori za novi mandat u tijelima održani su krajem 2006. godine kad je i započeo novi mandat. 2010. godine obilježena je zadnja godina mandata 2006-2010 te su krajem godina provedeni izbori za članove tijela. Velika većina novoizabranih članova predstavlja nove članove koji se po prvi put aktivno uključuju u rad komorskog sustava, usvajajući principe i postavljene smjernice.

Uključenje u rad tijela Udruženja novih članova potvrđuje porast interesa, svijesti i želje članova da zastupaju i predstavljaju interese svojih struka kroz postojeća tijela u Udruženju.

##### 4.1. Skupština Udruženja

Skupština Udruženja, kao najviše tijelo upravljanja i odlučivanja broji ukupno 19 članova.

Tijekom 2010. godine održano je ukupno pet sjednica od kojih je na prvoj predsjedavao dotadašnji predsjednik Udruženja, Stipe Knežević koji je u siječnju izabran za predsjednika Obrtničke komore Zadarske županije te je na mjesto predsjednika Udruženja imenovan Mladen Malta pod čijim su predsjedanjem održane preostale sjednice Skupštine.

- Izvanredna sjednica Skupštine održana je 26. siječnja 2010. godine. Na ovoj sjednici prihvaćena je ostavka predsjednika Stipe Kneževića, a za novog je imenovan Mladen Malta,
- 13. travnja održana je izvještajna Skupština na kojoj su prisustvovali i članovi Upravnog odbora te informirali članove Skupštine o realiziranim aktivnostima po pojedinim sekcijama. Na ovoj sjednici Skupština je usvojila Godišnje izvješće, odnosno Izvješće o radu i Izvješće Nadzornog odbora, te završni račun za 2009. Osim navedenog, Ada Duka imenovana je za članicu Upravnog odbora i donesena je Odluka o visini komorskog doprinosa prema kojoj se visina komorskog doprinosa neće mijenjati u 2011. godini,

- zadnja Skupština u mandatu 2006-2010 održana je u rujnu 2010. godine kad je donesena Odluka o raspisivanju izbora za članove tijela u novom mandatu,
- nakon provedenih izbora, konstituirajuća sjednica u novom sazivu održana je 25. listopada, a na njoj su imenovani novi članovi tijela i Predsjednik Udruženja Mladen Malta,
- krajem godine, 21. prosinca održana je Skupština na kojoj je usvojen Program rada za 2011. godinu, rebalans za 2010., kao i proračun za 2011. godinu.



#### 4.2. Upravni odbor Udruženja

Tijekom godine Upravni odbor Udruženja sastao se na 8 sjednica od kojih je 6 bilo u starom sazivu i 2 u novom sazivu Upravnog odbora.



Upravni odbor Udruženja čine pročelnici sekcija Udruženja, te potpredsjednik Udruženja Vinko Pavlović, a sjednicama predsjedava predsjednik Upravnog odbora odnosno Udruženja, Mladen Malta.

Većina članova se odazivala na sve sazivane sjednice, te svojim angažmanom u raspravama pridonosila kvalitetnom radu Upravnog odbora i Udruženja u cijelosti.

Održane su slijedeće sjednice Upravnog odbora:

- **31. sjednica** održana je 26. siječnja 2010. godine, a na njoj se Upravni odbor složio oko prijedloga za novog predsjednika Udruženja te je Mladen Malta jednoglasno podržan i predložen Skupštini za imenovanje.

- na **32. sjednici** održanoj 25. veljače 2010. godine članovi Upravnog odbora su razmijenili informacije o provedenim aktivnostima te dogovorili neke tekuće aktivnosti.
- na **33. sjednici** Upravnog odbora održanoj 29. ožujka 2010. godine utvrđen je prijedlog Izvješća o radu i Godišnjeg obračuna za 2009. godinu koji je dan Skupštini na usvajanje te su donesene odluke vezane za financiranje tekućih aktivnosti Udruženja.
- **34. po redu sjednica** Upravnog odbora održana je 6. svibnja 2010. godine, a na njoj su članovi Upravnog odbora informirani o zaključcima sa zadnjih sjednica Upravnog odbora POK-a te o drugim aktivnostima. Donesene su odluke vezane za financiranje određenih aktivnosti i odluka o uključivanju Udruženja u projekt osnivanja Lokalne akcijske grupe za područje zaleđa i podvelebitskog kanala.
- 16. lipnja 2010. godine održana je **35. sjednica** Upravnog odbora na kojem su pojedini članovi Upravnog odbora kao pročelnici sekcija izvijestili o provedenim i planiranim strukovnim aktivnostima. Predsjednik je informirao o stanju financijskih sredstava i poslovanju Udruženja, a usuglašeni su stavovi i donesene odluke o financiranju određenih aktivnosti.
- Zajednički sastanak Upravnog i Nadzornog odbora održan je 9. rujna 2010. godine. Na ovoj sjednici razmatrano je polugodišnje financijsko izvješće i raspravljano o terminima i načinu održavanja izbora. Ovo je ujedno bila **36. sjednica** po redu i zadnja sjednica Upravnog odbora u mandatu 2006-2010.
- 4. studenog 2010. godine održana je **1. sjednica** Upravnog odbora u novom sazivu. S tim u vezi, novi članovi informirani su o načinu i djelokrugu rada Upravnog odbora, a donesene su i odluke vezano za operativno poslovanje i prihvaćene inicijative za osnivanje podsekcija.
- 13. prosinca 2010. godine održana je **2. sjednica** na kojoj su članovi Upravnog odbora usvojili prijedlog Programa rada i prijedlog Proračuna za 2011. godinu te Rebalansa za 2010. godinu. Osim toga razmatrani su aktualni problemi i tekuće aktivnosti.

#### 4.3. Nadzorni odbor Udruženja

Nadzorni odbor Udruženja obrtnika Zadar tijekom 2010. godine ukupno je održao tri sjednice i to:

- **25. ožujka 2010. godine** izvršen je nadzor financijskog poslovanja i završnog računa za 2009. godinu. Nakon pregleda financijske dokumentacije i izvještaja nisu

utvrđene nepravilnosti u raspolaganju imovinom Udruženja te su ovi akti predloženi i upućeni Skupštini na usvajanje.

- **29. lipnja 2010. godine** održana je sjednica na kojoj je izvršen pregled financijskog poslovanja za 1. tromjesečje.
- **21. prosinca 2010. godine** održana je prva sjednica Nadzornog odbora u novom sazivu na kojoj je za predsjednicu izabrana Dunja Čupić-Šimičević.

#### 4.4. Predsjednik Udruženja

Predsjednik Udruženja Mladen Malta obnašao je ovu funkciju u zadnjoj godini prethodnog mandata, ali je izabran na istu funkciju i u tekućem mandatu. U skladu sa svojim zadaćama utvrđenim Statutom, predsjedavao je sjednicama Skupštine i Upravnog odbora Udruženja, usklađivao aktivnosti tijela Udruženja, brinuo se da rad tijela bude u skladu sa Statutom i drugim općim aktima Udruženja, zakonom, te interesima članova Udruženja, kontinuirano je surađivao s tijelima i službama jedinica lokalne samouprave, odlučivao o potrebi službenih putovanja članova Udruženja, raspoređivao sredstva unutar financijskog proračuna i bio naredbodavac za njegovo izvršenje, obavljao je i druge poslove u skladu sa Statutom i drugim aktima Udruženja.

Osim toga, tijekom 2010. godine zastupao je Udruženje sudjelujući u radu Upravnog odbora Obrtničke komore Zadarske županije gdje je aktivno predstavljao i objedinjavao interese matičnog Udruženja.

Predsjednik Udruženja aktivno je sudjelovao u izgradnji suradnje s partnerskim institucijama uključujući jedinice lokalne samouprave i poduzetničke potporne institucije.

Isto tako, značajno je doprinio osnivanju Lokalne akcijske grupe za područje zaleđa i podvelebitskog kanala te sudjelovao na studijskom putovanju u Sloveniju radi stjecanja iskustava vezano za uključivanje poduzetnika u LAG.

#### 5. Rad sekcija pri Udruženju obrtnika Zadar

I u 2010. godini nastavljen je trend rasta strukovnih aktivnosti koje su se očitovale u prvom redu kroz rad strukovnih tijela, odnosno sekcija i podsekcija.

Tako je tijekom godine održano 53 sastanka koje su sazivali pročelnici pojedine sekcije, a na kojima su razmatrani aktualni problemi i dogovarane zajedničke aktivnosti. Broj održanih sastanaka svojevrsna je potvrda pojačanog rada na rješavanju strukovnih pitanja i interesa članova da svoje probleme i njihova rješenja traže putem matičnog Udruženja.

U Udruženju obrtnika Zadar djeluje osam osnovnih sekcija, a tijekom proteklih godina u okviru postojećih sekcija osnovane su i neke podsekcije čime je udovoljeno zahtjevima pojedinih struka da se okupljaju prema uže specijaliziranim djelatnostima. Osnivanje i rad kroz podsekcije uvelike je pridonijelo kvaliteti i učinkovitosti rada sekcija.

Broj održanih sastanaka po pojedinoj sekciji usporedno po svim godinama mandata dan je u tabeli u nastavku:

<b>Sekcija:</b>	<b>2007.</b>	<b>2008.</b>	<b>2009.</b>	<b>2010-</b>
Sekcija proizvodnih obrta	2	6	3	4
Sekcija uslužnih obrta	5	9	9	9
Sekcija za ugostiteljstvo i turizam	4	6	4	5
Sekcija trgovaca	10	5	12	13
Sekcija za prijevoz	6	8	11	13
Sekcija intelektualnih usluga	4	6	6	3
Sekcija za ribarstvo	1	6	4	4
Sekcija za graditeljstvo	1	1	1	2
<b>Ukupno:</b>	<b>33</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>53</b>

Broju od 53 održana sastanka sekcija, valja pridodati i 11 sastanaka povremenih i stalnih odbora koji djeluju pri Udruženju, a koji su se sastajali tijekom 2010. godine:

- Odbor za organizaciju „Festivala vjenčanja“
- Odbor za unapređenje frizerske struke
- Odbor za umirovljenike.

Na sastancima sekcija, odnosno podsekcija uglavnom je raspravljano o tekućim problemima pojedinih struka i predloženim mogućnostima za rješavanje njihovih problema, a pojedine teme koje se odnose na određene struke, dane su u nastavku:

### 5.1. Sekcija proizvodnog obrta

Već na prvom sastanku Upravnog odbora ove struke donesena je odluka da se osnuje Podsekcija pekara, a radi specifičnosti njihovih problema i to prvenstveno rješavanja pitanja manjka radne snage u pekarskoj djelatnosti. Tijekom godine, ova Podsekcija nastavila je samostalno raditi na rješavanju utvrđenih problema, a u suradnji s odgovarajućim strukovnim školama.

Upravni odbor Sekcije na čelu s pročelnikom Željkom Kneževićem dao je podršku organizaciji i sufinanciranju nastupa na sajmu Constructa koji je u ožujku održan u Zadru, a usuglašen je stav o potrebi daljnjeg poticanja promotivnih aktivnosti koje mogu pomoći razvoju proizvodnih obrta.



Krajem godine, a zbog provedbe redovnih izbora za tijela Udruženja, u listopadu 2010. godine je sazvan Zbor Sekcije proizvodnog obrta na kojem su članovi bili pozvani birati nove predstavnike u tijelima Udruženja, kao i predstavnike u stukovnom radu, odnosno Upravnom odboru Sekcije. Tako je za pročelnika Sekcije izabran Damir Gabre koji će u narednom mandatu predstavljati ovu Sekciju i u Upravnom odboru Udruženja. Na Zboru je među ostalim, istaknuta potreba da se strukovni problemi razmatraju unutar uže specijaliziranih oblika strukovnog rada te je pokrenuta inicijativa za osnivanje, odnosno nastavak rada Podsekcije stolara i Podsekcije pekara.

## 5.2. Sekcija uslužnog obrta

Početak godine Podsekcija dimnjačara pokrenula je inicijativu za pregovore s Gradskom upravom, a radi dogovora oko uvjeta za dobivanje koncesija za obavljanje dimnjačarske djelatnosti. S tim u vezi, održan je niz sastanaka te su izabrani predstavnici za pregovore s Gradom ali zadovoljavajuće rješenje nije postignuto zbog međusobnog neslaganja.

U ožujku je na inicijativu Odbora za unapređenje frizerske struke, a suradnji s Obrtničkom Školom Gojka Matuline održana radionica o izradi tradicionalnih frizura, prepleta. Na ovoj edukaciji sudjelovalo je oko 20 zainteresiranih frizera koji su na taj način stekli novo praktično iskustvo.

Nadalje, Odbor za unapređenje frizerske struke organizirao je i dvodnevni posjet manifestaciji Hair Show koji se održava u Opatiji. Skoro 30 sudionika ovog putovanja sudjelovala su u praktičnim seminarima i prezentacijama najnovijih trendova.

U suradnji s Obrtničkom školom Gojka Matuline nastavljena je organizacija humanitarne aktivnosti i posjeta Domu za odrasle osobe Sv. Frane Zadar u kojoj su sudjelovali i vlasnici frizerskih salona kroz darivanje kozmetičkih preparata za štíćenike Doma.

Radi provedbe redovnih izbora za tijela Udruženja, u listopadu 2010. godine održan je Zbor uslužnog obrta na kojem su članovi birali svoje predstavnike u tijelima Udruženja, i predstavnike u Upravnom odboru Sekcije. Dosadašnji pročelnik Sekcije Davor Hofman

ponovno je izabran za pročelnika te će time predstavljati svoju Sekciju u Upravnom odboru i u narednom mandatu.

Na Zboru Sekcije uslužnog obrta potvrđena je potreba strukovnog rada kroz podsekcije te je prihvaćena inicijativa da se u narednom mandatu formiraju Podsekcija frizera i Podsekcija autostruke. Novoosnovani Upravni odbor Sekcije krajem godine održao je svoj prvi sastanak na kojem su se članovi usuglasili oko aktivnosti sekcije tijekom 2011. godine.

### 5.3. Sekcija za ugostiteljstvo i turizam

Tijekom 2010. godine Sekcija za ugostiteljstvo i turizam se sastala na ukupno pet sastanaka, a među raznim temama važno mjesto zauzimalo je priprema za turističku sezonu, i s tim u vezi sudjelovanje Sekcije u Programu mjera i aktivnosti Grada Zadra za pripremu turističke sezone.

Nastavno na navedeno, jedan od sastanaka Upravnog odbora Sekcije održan je na Dugom otoku, a u suradnji s Općinom Sali i Turističkom zajednicom Općine Sali. Ovom prilikom na sastanak su bili pozvani i članovi Sekcije koji djelatnost obavljaju na području cijelog Dugog otoka te je dogovoreno rješavanje nekih od aktualnih problema, a u prvom redu povezanost sa Zadrom i dostupnost širokopojasnog interneta na otocima.



Nastavno na dogovore s ovog sastanka održan je sastanak s nadležnim institucijama na kojem je dogovoreno rješavanje utvrđenih problema brodskih veza.

Nadalje, prije turističke sezone održan je tradicionalni sastanak predstavnika Sekcije s nadležnim institucijama, a na kojem su sudjelovali i predstavnici gradskih upravnih odjela na čelu s Gradonačelnikom Zvonimirom Vrančićem, Državni inspektorat, predsjednik Mjesnog odbora Poluotok, predstavnik Turističke zajednice Grada Zadra, policije i drugi. Ovom prilikom istaknuti su brojni problemi u poslovanju i podaci o sve većem broju zatvorenih obrta, te je dogovoren nastavak suradnje svih sudionika koji mogu pridonijeti uspjehu turističke sezone.

U svibnju je u suradnji s Hotelijersko-turističko-ugostiteljskom školom organiziran tečaj engleskog jezika namijenjen djelatnicima u turizmu s ciljem obnavljanja znanja i konverzacije na engleskom jeziku.

U prosincu je Sekcija organizirala tradicionalnu akciju „100 Božićnih ručaka za starije Zadrane“. Ova humanitarna akcija organizirana je u suradnji s Domom za odrasle osobe Sv. Frane iz Zadra, a zadarski ugostitelji pripremili su i dostavili starijim, siromašnim i nepokretnim osobama preko 400 pripremljenih ručaka.

Krajem godine, a zbog provedbe redovnih izbora za tijela Udruženja, sazvan je Zbor Sekcije na kojem su članovi bili pozvani birati nove predstavnike u tijelima Udruženja, kao i predstavnike u strukovnom radu. Formiran je novi Upravni odbor Sekcije sa čak 11 članova, a za pročelnika Sekcije ponovno je izabran Dubravko Milin.

Novoosnovani Upravni odbor Sekcije krajem godine održao je svoj prvi sastanak na kojem je donesen plan aktivnosti Sekcije tijekom 2011. godine. Članovi Upravnog odbora Sekcije sudjelovali su na tradicionalnom Kongresu ugostitelja i turističkih djelatnika HOK-a koji je održan u studenom u Zagrebu.

#### 5.4. Sekcija trgovine

Zbor Sekcije trgovaca sazvan je početkom godine, a radi izbora novog pročelnika (dotadašnji pročelnik izabran je za novog Predsjednika Udruženja) te je Ada Duka izabrana, a na kasnijim redovitim izborima i potvrđena, kao pročelnica Sekcije. Na redovitim izborima u listopadu je formiran i novi Upravni odbor koji se usuglasio oko plana rada Sekcije za 2011. godinu.

Na nekoliko sastanaka tijekom godine članovi Upravnog odbora informirani su o novostima u zakonodavstvu, te sudjelovali u aktivnostima unutar komorskog sustava.

Tako je u travnju na Braču održan prvi susret trgovaca koji svoju djelatnost obavljaju na otocima. Na ovom susretu sudjelovalo je četvero predstavnika Sekcije trgovaca koji su bili izuzetno zadovoljni mogućnošću da na ovoj razini razmjene iskustva i pokrenu zajedničke inicijative. Obzirom na izuzetno zadovoljstvo sudionika, dogovoreno je da se ovakvi susreti održavaju svake godine.

Osim toga, u svibnju su članovi Upravnog odbora trgovaca sudjelovali u tradicionalnim susretima trgovaca na razini Hrvatske koje je organizirala Hrvatska obrtnička komora.

Tijekom godine Podsekcija korisnika javnih površina za prigodnu ljetnu prodaju održala je niz sastanaka s predstavnicima Gradske uprave, a vezano za nastavak korištenja javnih površina na prostoru Foruma. Prije početka turističke sezone utvrđene su nove lokacije za prigodnu ljetnu prodaju, a nakon brojnih pregovora i kompromisa.

Po završetku turističke sezone, Gradska uprava najavila je novo premještanje štandova o čemu su krajem godine ponovno otvoreni razgovori s Gradskom upravom i Konzervatorskim odjelom, a radi iznalaženja odgovarajućeg rješenja.

Krajem godine, a radi isticanja ugovora korisnika kioska na površinama na Gradskoj tržnici, osnovana je Podsekcija koja je s predstavnicima Grada dogovorila zadovoljavajuće uvjete daljnjeg korištenja u razdoblju od dvije godine.

### 5.5. Sekcija prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru

Tijekom godine aktivno je radila na rješavanju svojih problema i Podsekcija za taksi prijevoz koja je raspravljala o uvjetima dobivanja dozvola i obavljanja djelatnosti taksi prijevoza, a temeljem nove gradske Odluke. S tim u vezi održan je i sastanak Podsekcije s predstavnicima Gradske uprave. Osim toga, ponovno je aktualizirano pitanje korištenja parkirališta na Zračnoj luci oko čega se sami članovi nisu uspjeli usuglasiti.

Podsekcija malih prijevoznika održala je sastanak s nadležnim inspeksijskim službama, a radi sprječavanja rada na crno s čim u vezi su na suradnju pozvani i trgovački centri.

Tijekom 2010. godine Podsekcija brodskih prijevoznika sastala se s predstavnicima Gradske uprave i Lučke uprave kako bi se zaštitili interesi članova koji su reklamirali izlete brodom na obalnom području uz most, za što je Grad Zadar u srpnju uveo obvezu plaćanja korištenja ove površine. U pregovorima oko daljnjeg korištenja površine, postignut je privremeni kompromis za ljetnu sezonu 2010. te dogovor o nastavku pregovora za uvjete korištenja tijekom iduće sezone.

Obzirom na zakonske mogućnosti za obavljanje djelatnosti prijevoza i s tim u vezi obvezu polaganja ispita o stručnoj osposobljenosti za obavljanje djelatnosti cestovnog prometa, članovi Sekcije tijekom godine obavještavani su o načinu ispunjavanja ovih obaveza, a velik broj njih je i polagao ispit o stručnoj osposobljenosti koji redovito tijekom godine organizira HOK.

Krajem godine, a zbog provedbe redovnih izbora za tijela Udruženja, u listopadu 2010. godine je sazvan Zbor Sekcije prijevoza na kojem su članovi bili pozvani birati nove predstavnike u tijelima Udruženja, kao i predstavnike u strukovnom radu, odnosno Upravnom odboru Sekcije. Tako je za pročelnika Sekcije izabran Emilijo Bajlo koji će u narednom mandatu predstavljati ovu Sekciju i u Upravnom odboru Udruženja.

### 5.6. Sekcija intelektualnih usluga

Početak godine održan je seminar za knjigovođe na kojem je prisustvovalo 43 sudionika, a što je potvrdilo interes za sudjelovanjem na ovakvim besplatnim

edukacijama. S druge strane, za sudjelovanje na sajmu Intelektu sudionici nisu pokazali interes pa se od ponovne organizacije ove manifestacije do daljnjeg odustalo.

U listopadu 2010. godine članovi Zbora Sekcije bili su pozvani da sudjeluju u izboru svojih predstavnika u tijelima Udruženja, kao i predstavnike u strukovnom radu, Upravnom odboru Sekcije. Tako je za pročelnicu Sekcije ponovno izabrana dotadašnja pročelnica Ivana Maršan Jukić koja je trebala predstavljati ovu Sekciju i u Upravnom odboru Udruženja u novom mandatu ali je krajem godine podnijela ostavku na mjesto pročelnice, odnosno članice u Upravnom odboru Udruženja.

### 5.7. Sekcija ribarstva, poljodjelstva i marikulture

Tijekom godine održana su 4 sastanka ove Sekcije na kojima je pokrenuta inicijativa za organizaciju sastanka s ministrom Ministarstva poljoprivrede, ribarstva i ruralnog razvoja, Petrom Čobankovićem na kojemu bi se iznijeli aktualni problemi u ribarstvu. Nadalje, raspravljano je o nezadovoljstvu radom cjelokupne Uprave za ribarstvo pri nadležnom Ministarstvu te je pokrenuta inicijativa putem Hrvatske obrtničke komore za uvođenjem zaštitne cijena sitne plave ribe (srdele) i cijene plavog dizela

Prvi dio godine sastanci su održavani pod predsjedanjem pročelnika Sekcije Davora Rakvina koji nije želio predstavljati struku i u novom mandatu. Veliko nezadovoljstvo izrazili su članovi vodstva Sekcije zbog činjenice da nisu bili pozvani na sastanak s nadležnim ministrom koji su upravo oni inicirali.



Krajem listopada održani su tradicionalni susreti ribara HOK-a u Poreču na kojem su aktivno sudjelovali i predstavnici Sekcije.

Zbog provedbe redovnih izbora za tijela Udruženja, u listopadu 2010. godine je sazvan Zbor Sekcije na kojem su članovi birali nove predstavnike u tijelima Udruženja, kao i predstavnike u strukovnom radu, odnosno Upravnom odboru Sekcije. Za novog

pročelnika Sekcije izabran je Neven Vitlov koji će u slijedećem mandatu predstavljati ovu Sekciju i u Upravnom odboru Udruženja.

### 5.8. Sekcija graditeljstva

Tijekom godine, a pod predsjedanjem Hrvoja Vickovića pročelnika Sekcije nije održan niti jedan sastanak ove struke.

Na zboru Sekcije graditeljstva koji je sazvan u listopadu radi izbora predstavnika Sekcije u Skupštini, Upravnom odboru Sekcije i u Upravnom odboru Udruženja za novog pročelnika izabran je Ante Vulić, a čak osam članova izabrano je u Upravni odbor Sekcije. Isto tako Ante Vulić je izabran za predstavnika ove Sekcije u Upravnom odboru Udruženja, a sazvaio je Upravni odbor Sekcije na kojem je utvrđen plan rada za 2011. godinu.

## Z a k l j u č a k

Iako je 2010. godinu obilježio pad gospodarskih aktivnosti i sve teži uvjeti poslovanja, što je izravno utjecalo na smanjenje broja obrta, može se zaključiti kako su se nastavile aktivnosti Udruženja obrtnika Zadar usmjerene na razvoj.

Upravo zbog toga, tijekom 2010. godine Udruženje obrtnika Zadar intenzivnije je razvijalo partnerske odnose s ostalim institucijama kako bi se pomoglo u rješavanju pitanja od interesa za razvoj obrtništva i sudjelovalo u planiranju i

identificiranju potreba gospodarskog razvoja.

U tom smislu i ovo Izvješće potvrđuje daljnji napredak i razvoj aktivnosti Udruženja, koje se profiliralo u jedno od najsnažnijih Udruženja u Hrvatskoj. Na lokalnoj razini, zahvaljujući brojnim i prepoznatljivim aktivnostima, postaje aktivni sudionik i važan partner mnogim obrtnicima i drugim partnerskim institucijama.

Upravo stoga, suradnja Udruženja nastavit će se s Hrvatskom obrtničkom

komorom, Obrtničkom komorom Zadarske županije kao i svim drugim institucijama koje predstavljaju poduzetničku podršku i drugim organizacijama zainteresiranim za promociju i zaštitu interesa obrtnika. Planira se nastavak i unapređenje suradnje s lokalnom samoupravom kao i

poticanje zajedničkih akcija za promicanje obrtništva i poduzetništva.

Namjera je i nastaviti slijediti zacrtani smjer razvoja Udruženja, a u narednom razdoblju predstoji daljnji razvoj i prilagodba novim uvjetima, koji nastaju pristupanjem Hrvatske Europskoj uniji.

Predsjednik Udruženja obrtnika Zadar

Mladen Malta