

The background of the page is a photograph of a stone building's entrance. It features a dark wooden door with a circular handle, flanked by two decorative stone columns with twisted rope-like patterns. Above the door is a stone archway with a central decorative element. The stone wall is light-colored and textured. The text is overlaid on this image.

**IZVJEŠĆE O RADU
UDRUŽENJA OBRTNIKA ZADAR
ZA 2013.**

Ur. Broj: 1-16-914-1-2014

Zadar, 3. lipnja 2014. godine

Sadržaj:

Uvod.....	3
Izvješće o radu za 2013. godinu.....	4
1. Obrtništvo u brojkama.....	4
1.1. Broj obrta u razdoblju od 2006. do 2013. godine	
1.2. Broj obrta prema jedinicama lokalne samouprave	
1.3. Broj obrta prema djelatnostima	
2. Rad tijela Udruženja.....	8
2.1. Skupština Udruženja	
2.2. Upravni odbor Udruženja	
2.2.1. Suradnja s predstavnicima jedinca lokalne samouprave	
2.3. Nadzorni odbor Udruženja	
2.4. Predsjednik Udruženja	
3. Rad sekcija pri Udruženju obrtnika Zadar.....	14
5.1. Sekcija proizvodnog obrta	
5.2. Sekcija uslužnog obrta	
5.3. Sekcija ugostiteljstva i turizma	
5.4. Sekcija trgovine	
5.5. Sekcija prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru	
5.6. Sekcija intelektualnih usluga	
5.7. Sekcija ribarstva, poljodjelstva i marikulture	
5.8. Sekcija graditeljstva	
4. Projekti i manifestacije.....	22
3.1. Festival vjenčanja	
4.2. Posjet izaslanstva makedonske regije Pelagonija u Udruženju	
4.3. Susret mariborskih i zadarskih obrtnika	
4.4. Ćir po gradu	
4.5. Domjenak za umirovljene obrtnike	
4.6. 45. obljetnica osnivanja Udruženja	
4.7. EU projekti Udruženja	
4.7.1. Projekti Coworking	
4.7.2. Croatian VETPRO in catering	
5. Usluge Stručne službe Udruženja.....	29
5.1. Savjetodavna služba	
5.2. Praćenje strukovnih aktivnosti i rada tijela Udruženja	
5.3. Informiranje članova i odnosi s javnošću	
5.4. Seminari i edukacije	
5.4.1. Opće edukacije i seminari	
5.4.2. Strukovne edukacije i seminari	
Zaključak.....	40
Izvješće Nadzornog odbora o financijskom poslovanju u 2013. godini.....	41

Uvod

Izvješće o radu Udruženja obrtnika Zadar za 2013. godinu izrađen je sukladno zakonskoj i statutarnoj obvezi izrade godišnjeg izvješća o radu udruženja obrtnika, dok je sadržajno utemeljeno na Programu rada za 2013. godinu. Program rada predstavlja operativni plan aktivnosti, te je kao temeljni dokument usvojen na Skupštini Udruženja obrtnika Zadar, a na osnovu njega su se provodile osnovne programske aktivnosti u izvještajnom razdoblju. Osim programskih aktivnosti, izvješće sadrži i informacije o svim značajnijim aktivnostima koje je Udruženje provodilo u izvještajnom razdoblju, a koje su proizašle iz odluka i zaključaka tijela i sekcija Udruženja.

Udruženje obrtnika Zadar je kroz rad i aktivnosti tijela: Skupštine, Upravnog odbora, Nadzornog odbora i Predsjednika Udruženja, te kroz strukovni rad sekcija, podsekcija i odbora koji su formirani pri Udruženju, ostvarivalo programske zadatke, u skladu sa Programom rada, Statutom i drugim pravnim aktima Udruženja.

Izvješće o radu za 2013. godinu obuhvaća realizirane aktivnosti i ostvarene rezultate koji se odnose na ispunjavanje statutarne obveze Udruženja, rad tijela, rad Stručne službe, strukovni rad sekcija u Udruženju, te druge aktivnosti koje su pridonosile zastupanju interesa i promociji obrtništva i Udruženja kao komorske organizacije.

Prvi dio Izvješća sadržava statističko-analički dio u kojem se obrtništvo brojčano analizira po vremenskom kriteriju, po djelatnostima i po sjedištu obrta, odnosno pripadnošću jedinicama lokalne samouprave. Prednje navedene analize pokazuju određene trendove koji bi trebali poslužiti kao osnova za planiranje i utvrđivanje budućih aktivnosti, ciljeva i prioriteta razvoja Udruženja.

Slijedeće poglavlje izvješća prikazuje rezultate tijela Udruženja – Skupštine, Upravnog i Nadzornog odbora, te Predsjednika.

Strukovne aktivnosti u Udruženju provodile su se u prvom redu kroz osam temeljnih sekcija, ali i kroz rad podsekcija i odbora koji djeluju u Udruženju. Na sastancima ovih strukovnih grupa raspravljani su problemi i interesi pojedinih djelatnosti i usuglašavani prijedlozi za izmjenama propisa koji reguliraju poslovanje obrtnika.

U posebnom poglavlju obrađeni su projekti i manifestacije koje je Udruženje obrtnika Zadar organiziralo ili sudjelovalo u izvještajnom razdoblju.

Sljedeće poglavlje obrađuje usluge stručne službe, koja je zadužena za praćenje gospodarskih promjena i s tim u vezi potreba obrtnika. Unutar stručne službe pružaju se i razvijaju usluge savjetovanja postojećih i potencijalnih obrtnika, informiranja članova o aktualnostima u poslovanju, promjenama u propisima, financijskim potporama, organiziranja različitih općih i strukovnih seminara i edukacija. Koordinacija strukovnog

rada je također jedna od najvažnijih zadaća stručne službe koja organizira sastanke, sastavlja zapisnike te formulira inicijative koje se prosljeđuju na relevantne institucije. U Izvješću je stoga prikazan presjek rezultata rada Stručne službe koja je pružala operativnu i administrativnu podršku svim realiziranim aktivnostima Udruženja u izvještajnom razdoblju.

Sastavni dio Izvješća o radu Udruženja obrtnika Zadar je i Izvješće Nadzornog odbora o financijskom poslovanju u 2013. godini.

Izvješće o radu za 2013. godinu

Većina planiranih aktivnosti obuhvaćenih Programom rada za 2013. godinu realizirana je u skladu s planom. Sve aktivnosti provedene su temeljem odluka nadležnih tijela, Predsjednika, Upravnog odbora te Skupštine, kao i drugih akata Udruženja. Provođenje i realizaciju ovih odluka i aktivnosti koordinirala je Stručna služba Udruženja.

Osim s Programom rada i odlukama nadležnih tijela, sve aktivnosti u Udruženju usklađene su s definiranim zadacima komorskih institucija kroz Zakon o obrtu, Statut Hrvatske obrtničke komore, Statut Obrtničke komore Zadarske županije, te Statut Udruženja obrtnika Zadar.

U izvješću o radu Udruženja za 2013. godinu dat je prikaz najznačajnijih aktivnosti Udruženja.

1. Obrtništvo u brojkama

Članstvo Udruženja obrtnika Zadar čine svi registrirani obrtnici unutar teritorijalnog obuhvata Udruženja obrtnika Zadar na području slijedećih jedinica lokalne samouprave:

- gradovima: Zadar, Nin i Obrovac,
- općinama: Bibinje, Galovac, Gračac, Jasenice, Kali, Kukljica, Novigrad, Poličnik, Posedarje, Preko, Privlaka, Ražanac, Sali, Starigrad, Sukošan, Škabrnja, Vir, Vrsi i Zemunik Donji.

S obzirom na široki teritorijalni obuhvat djelovanja Udruženja, prisutne su brojne specifičnosti problema članova i različitost potrebe njihova rješavanja. Tome pridonosi i različitost djelatnosti koje se obavljaju unutar registriranih obrta raspoređenih u osam glavnih sekcija koje djeluju na razini strukovnog rada pri Udruženju obrtnika Zadar:

- Sekcija prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru,
- Sekcija trgovine,
- Sekcija intelektualnih usluga,

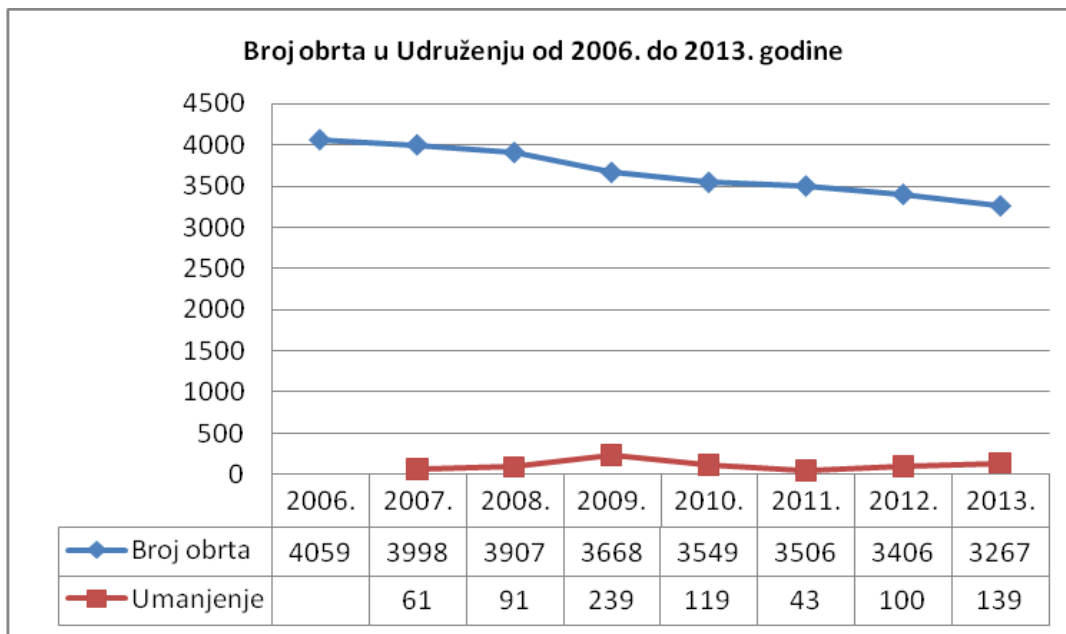
- Sekcija proizvodnog obrta,
- Sekcija uslužnog obrta,
- Sekcija ugostiteljstva i turizma,
- Sekcija graditeljstva,
- Sekcija ribarstva, marikulture i poljodjelstva.

Udruženje obrtnika Zadar djeluje kao najniža jedinica komorskog sustava Hrvatske obrtničke komore, odnosno Obrtničke komore Zadarske županije. U ukupnom broju obrtnika na razini županije Udruženje sudjeluje sa čak 72%, a u ukupnom broju registriranih obrtnika u Hrvatskoj zadarski obrtnici čine 4%, čime se Udruženje obrtnika Zadar svrstava među četiri najveća udruženja.

1.1. Broj obrta u razdoblju od 2006. do 2013. godine

Nakon 2006. godine, kada je zabilježen najveći broj članova Udruženja – 4.059 obrta, broj obrta je s godinama postupno padao, te je zamjetan kontinuirani pad broja registriranih obrta. Navedeni trendovi najbolje su vidljivi iz sljedećeg pregleda i grafičkog prikaza:

Broj registriranih aktivnih obrta u Udruženju obrtnika Zadar u razdoblju od 2006. do 2013. godine



Izvor: Obrtni registar Ministarstva poduzetništva i obrta

Sukladno navedenim podacima, trend opadanja broja obrta i dalje se nastavlja. Razlozi opadanja broja obrta su brojni. Osim onog najvećeg – sveopće gospodarske krize koja nije zaobišla ni obrtništvo, razloge smanjenju broja obrta možemo tražiti u preopterećenosti poslovanja sve brojnijim financijskim izdacima, u komparativnim zakonskim prednostima

drugih oblika poslovanja, u nelojalnoj konkurenciji unutar sive ekonomije, kao i brojnim drugim.

1.2. Broj obrta po jedinicama lokalne samouprave

Sukladno prednje navedenim podacima iz Obrtnog registra Ministarstva poduzetništva i obrta, broj ukupno registriranih obrta koji pripadaju Udrugu obrtnika Zadar na dan **31.12.2013.** godine iznosio je **3.267.**

U nastavku je dan pregled obrta razvrstanih po jedinicama lokalne samouprave, odnosno prema sjedištu obrta u gradovima i općinama kojima pripadaju uz usporedne podatke za zadnje četiri godine:

Broj registriranih obrta u Udrugu obrtnika Zadar po jedinicama lokalne samouprave

JLS	Godina			
	2010.	2011.	2012.	2013.
Zadar	2.142	2.097	2.018	1.932
Obrovac	75	73	69	64
Nin	103	107	112	101
Bibinje	93	94	99	97
Galovac	17	19	19	20
Gračac	72	68	60	58
Jasenice	29	27	31	30
Kali	62	60	60	59
Kukljica	46	43	38	38
Novigrad	46	43	42	42
Poličnik	78	78	72	70
Posedarje	69	68	67	62
Preko	81	87	84	88
Privlaka	56	58	62	57
Ražanac	66	66	62	63
Sali	95	98	94	93
Starigrad	98	95	102	100
Sukošan	110	111	110	98
Škabrnje	36	37	30	34
Vir	105	105	102	99
Vrsi	29	28	30	25
Zemunik				
Donji	41	41	41	37

Izvor: Obrtni registar Ministarstva poduzetništva i obrta

Na području Grada Zadra na kraju 2013. godine bilo je registrirano ukupno 1.932 obrta, a ukupno smanjenje broja obrta u Udruženju obrtnika Zadar u najvećoj mjeri odnosi se na grad Zadar na kojem području je u odnosu na 2012. godinu broj obrta smanjen za 4,3%, što u odnosu na prethodnu godinu predstavlja veće smanjenje za 0,5%, odnosno potvrđuje prednje ustanovljeni negativan trend.

1. 3. Broj obrta prema djelatnostima

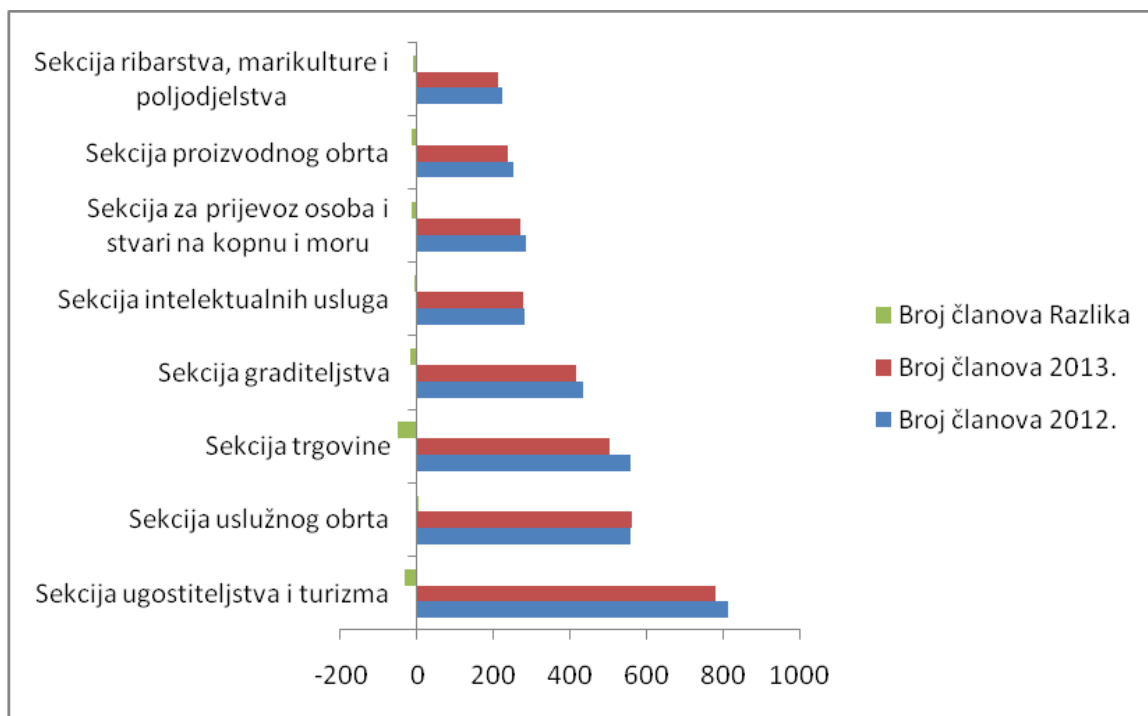
Prilikom registriranja, ali i kasnije tijekom poslovanja obrta, moguće je registrirati više različitih djelatnosti, ali samo jedna od djelatnosti se navodi kao glavna. Prema kriteriju glavne djelatnosti obrtnici su grupirani u strukovne sekcije kojih u Udruženju obrtnika Zadar ima ukupno osam. Broj članova pojedine sekcije također varira, a ponajviše zavisi o broju prijavljenih, odnosno odjavljenih obrta. U nastavku je pregled ukupnog broja obrta unutar svake sekcije na kraju 2013. u odnosu na 2012. godinu:

Sekcija/glavna djelatnost	Broj članova		
	2012.	2013.	Razlika
Sekcija ugostiteljstva i turizma	813	782	-31
Sekcija uslužnog obrta	558	564	6
Sekcija trgovine	557	505	-52
Sekcija graditeljstva	436	417	-19
Sekcija intelektualnih usluga	282	277	-5
Sekcija za prijevoz osoba i stvari na kopnu i moru	286	271	-15
Sekcija proizvodnog obrta	252	238	-14
Sekcija ribarstva, marikulture i poljodjelstva	222	213	-9

Izvor: Obrtni registar Ministarstva poduzetništva i obrta

Najveći pad broja obrtnika ove godine zabilježen je unutar Sekcije trgovine, njih čak 52, što je pokazatelj sveopćeg trenda zatvaranja malih trgovina koje nisu u stanju konkurirati velikim trgovačkim lancima i trgovačkim centrima.

Broj članova po pojedinim sekcijama vidljiv je iz slijedećeg prikaza:



2. Rad tijela Udruženja

Rad tijela Udruženja – Skupštine, Upravnog i Nadzornog odbora, te Predsjednika u 2013. godini temeljen je na Statutom utvrđenim zadacima tijela i Programom rada za 2013. godinu, kao i tijekom godine utvrđenih potreba članova Udruženja..

2.1. Skupština Udruženja

Skupština Udruženja je najviše tijelo upravljanja i odlučivanja u Udruženju, koje se sastoji od ukupno 19 članova.

Tijekom 2013. godine održane su dvije redovne sjednice Skupštine, pod predsjedanjem Predsjednika Udruženja Mladena Malte:

- **23. travnja 2013.** godine održana je **izvještajna Skupština** na kojoj su prisustvovali i članovi Upravnog i Nadzornog odbora, a na kojoj su članovi Skupštine informirani o realiziranim aktivnostima na razini Udruženja i u pojedinim sekcijama tijekom 2012. godine. Na ovoj sjednici Skupština je usvojila Izvešće o radu za 2012. godinu i Godišnji obračun za 2012. godinu, te je donesena odluka da se visina komorskog doprinosa u paušalnom iznosu za 2014. godinu neće mijenjati.



■ **18. prosinca 2013.** godine održana je **redovna programska sjednica Skupštine** na kojoj je utvrđeno kako Skupština trenutno broji 17 članova i to zbog odjave obrta članice Brankice Franov i smrti člana Skupštine Stanka Miletića. Na ovoj sjednici su usvojeni prijedlog Rebalansa Proračuna za 2013. godinu, prijedlog Programa rada za 2014. godinu i prijedlog Proračuna za 2014. godinu. Na Skupštini se, osim navedenog, najviše raspravljalo o novom

Zakonu o obrtu koji je stupio na snagu 10. prosinca 2013. godine, a čije odredbe nisu blagonaklone niti prema obrtnicima niti prema obrtničkom komorskom sustavu. Zbog znatnog ograničenja prihoda Udruženja od komorskog sustava, Skupština je donijela odluku da se ispita mogućnost prodaje stana u Obrovcu.

2.2. Upravni odbor Udruženja

Tijekom 2013. godine **Upravni odbor** Udruženja održao je ukupno **7 sjednica**. Upravni odbor Udruženja čine pročelnici sekcija Udruženja, te potpredsjednik Udruženja Vinko Pavlović, a sjednicama predsjedava predsjednik Upravnog odbora odnosno Udruženja, Mladen Malta. Obzirom da je tajnica Udruženja Renata Marušić od 1. siječnja ove godine sporazumno izaslana na rad u Hrvatsku obrtničku komoru u Zagreb, a 14. srpnja sporazumno raskinula radni odnos s Udruženjem, pravna savjetnica Jasminka Smokrović odlukom Upravnog odbora nastavila je uz svoje poslove u opisu radnog mjesta obavljati i poslove tajnice, pa je tako i rukovođila svim sastancima tijela u toku godine.

Većina članova Upravnog odbora redovito se odazivala na sjednice, te svojim angažmanom u raspravama pridonosila kvalitetnom radu Upravnog odbora i Udruženja u cijelosti.

U nastavku navodimo popis sjednica Upravnog odbora i najvažnijih odluka:

- **31. siječnja 2013.** godine održana je **18. sjednica Upravnog odbora**, na kojoj je donijeta odluka o prihvaćanju proračuna 6. Festivala vjenčanja, izabrani su članovi radne skupine koja je nadzirala izradu projektnog prijedloga za uređenje poslovnog prostora u Put Murvice, prihvaćena je ponuda tvrtke Max fin d.o.o. za edukaciju o vođenju poslovnih sastanaka i odnosima s medijima, te je donijeta odluka da se dužnicima kojima uskoro istječe zakonski rok utuživosti pokrene ovršni postupak.
- **25. ožujka 2013. godine** održana je **19. sjednica Upravnog odbora** u prostorijama Općine Privlaka, na kojoj je donijeta odluka o prihvaćanju ponude tvrtke Block – projekt d.o.o. za usluge izrade idejnog i glavnog projekta uređenja poslovnih

prostorija u Put Murvice, te je prihvaćeno sudjelovanje u organizaciji manifestacije Dani masline 2013. U prostorijama Općine Privlaka organiziran je i susret članova Upravnog odbora sa načelnikom Općine, te članovima Udruženja koji imaju sjedište na području navedene općine.

- **10. travnja 2013. godine** održana je **20. sjednica Upravnog odbora** Udruženja na kojoj je donijeta odluka o organizaciji i financiranju seminara Radni odnosi, dopunjen je Pravilnik o radu Sekcija Udruženja u dijelu koji regulira hitno telefonsko sazivanje sjednica, donijet je prijedlog Izvješća o radu za 2012. godinu, kao i Godišnjeg obračuna za 2012. godinu. Također je donijeta odluka da se budućoj lokalnoj vlasti u Gradu Zadru upute pisani zahtjevi obrtnika, te je donijeta odluka kojom se proširuje ovlast Predsjednika za odobravanje plaćanja unutar unaprijed odobrenih projekata, odobrena su sredstva potrebna za predfinanciranje projekata Co-working i Vetpro. Donijeta je odluka o sufinanciranju prijevoza učenika Srednje škole Gračac na praktičnu nastavu u Zadar, te je donijeta odluka o donaciji Udruženju obrtnika Osijek za potrebe vodovodnog priključka Obrtničkog doma u Aljmašu.
- **23. svibnja 2013. godine** održana je **21. sjednica Upravnog odbora** na kojoj su donesene sljedeće odluke: o prihvaćanju sporazumnog otkaza tajnice Renate Marušić, o imenovanju vršitelja dužnosti tajnice Udruženja, o poklanjanju i isknjižavanju prijenosnog računala i mobitela tajnici, o sudjelovanju u sastavljanju projekta i prijavi projekta Co-working na natječaj IPA III C, te financiranju troška izrade studije izvodljivosti i odabiru izvođača. Nadalje, odobreno je sudjelovanje u projektu TIC gate to Zadar Culture and Secret Flavours u ulozi partnera, odobrena je odluka o razročenju iznosa od 100.000,00 kn, te je donesena odluka da se raspiše javni natječaj preko Zavoda za zapošljavanje za stručno osposobljavanje diplomiranog pravnika bez radnog iskustva.
- **16. rujna 2013. godine** održana je **22. sjednica Upravnog odbora**, na kojoj su donesene odluke o sudjelovanju Udruženja obrtnika Zadar u pripremi i provedbi projektnih prijedloga u sklopu programa IPA IV u ulozi suradnika (*associate*), o financiranju preostalog iznosa za izradu idejnog i glavnog projekta uređenja poslovnog prostora u Put Murvice, o odustajanju od provedbe projekta Daj pet, o financiranju troškova prijevoza članova frizerske struke na frizerske sajmove u Zagrebu i Rovinju, te nastupa obrtnika na sajmovima KvarnerExpo i Međunarodni obrtnički sajam, o davanju u najam poslovnog prostora na adresi Zadar, Špire Brusine 9, o imenovanju nove tajnice Udruženja, o izboru člana Savjetodavnog tijela Gradonačelnika Grada Zadra za donošenje godišnjeg plana za zakup javnih površina za postavu ugostiteljskih stolova, sjedalica, klupa suncobrana, podloga i vaza za cvijeće, te je donijeta odluka o pristiglim zahtjevima za donacijama.
- **24. listopada 2013. godine** održana je **23. sjednica Upravnog odbora** na kojoj su članovi informirani o novinama u posljednjem prijedlogu Zakona o obrtu, o natječaju za stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa, a donesena je odluka da se za partnera i realizatora Festivala vjenčanja 2014. godine odabire Ilirija d.d, te da se

Robert Kovačević i Mladen Malta izabiru za predstavnike Udruženja u radnoj skupini za organizaciju manifestacije Đir po gradu. Donesena je odluka o slanju očitovanja na nacrt prijedloga Zakona o regionalnom razvoju Republike Hrvatske i odluka o troškovima izrade promotivnih materijala, te o pristiglim zahtjevima za donacijama, dat je prijedlog za nagradu Nasmiješeno sunce za kategoriju najljepše uređenog izloga.

- **18. prosinca 2013. godine** održana je **24. sjednica Upravnog odbora** na kojoj su donesene odluke o prijedlogu rebalansa Financijskog proračuna za 2013. godinu, o prijedlogu Programa rada za 2014. godinu, te donošenju prijedloga Financijskog proračuna za 2014. godinu, te su svi navedeni akti upućeni na usvajanje Skupštini. Također se na navedenoj sjednici ponovo raspravljalo o novom Zakonu o obrtu, donesen je stav o raspodjeli komorskog doprinosa, potvrđeni su članovi Odbora za organizaciju Festivala vjenčanja, prihvaćena je umanjena ponuda Ilirije d.d., Arsenala za realizaciju 7. Festivala vjenčanja, donesena odluka o financiranju i organiziranju seminara o poreznim i računovodstvenim propisima, izabrani su članovi Povjerenstva za dodjelu potpora tradicijskim i umjetničkim obrtima, kao i član Županijskog partnerskog vijeća. Odlučeno je da se Skupštini uputi prijedlog za prodaju nekretnine u Obrovcu, te je donesena odluka o pristiglim zahtjevima za donacijama, kao i odluka o nagradi članovima tijela.

2.2.1. Suradnja s predstavnicima jedinica lokalne samouprave

Programom rada Udruženja obrtnika Zadar za 2013. godinu predviđeni su zajednički sastanci s predstavnicima jedinica lokalne samouprave koje se nalaze na području teritorijalnog obuhvata Udruženja. Namjera ovih sastanaka je zastupanje interesa obrtnika pred tijelima jedinica lokalne samouprave te rješavanje aktualnih problema u obrtništvu.

Budući da najveći dio članova Udruženja ima sjedište na području **Grada Zadra**, najveći broj kontakata, sastanaka i drugih vidova suradnje i komunikacije ostvaren je i usmjeren na predstavnike Grada Zadra. U nastavku navodimo područja suradnje na kojima se u 2013. godini radilo s predstavnicima Grada Zadra, s tim da su pojedine teme detaljnije obrađene unutar poglavlja koji se odnose na rad i aktivnosti pojedinih sekcija. Krajem 2012. godine su predstavnici Udruženja obrtnika Zadar na tiskovnoj konferenciji postavili zahtjeve obrtnika pred budućom lokalnom vlasti, koji su rezultirali boljom suradnjom i realizacijom jednog dijela zahtjeva u 2013. godini.

Udruženje obrtnika Zadar je u 2013. godini dogovorilo s Gradom Zadrom suradnju u vidu **besplatnog korištenja bežične internet veze za korisnike javnih površina na Poluotoku** – koji su obveznici fiskalizacije. Kako je jedan od uvjeta fiskalizacije i osiguranje stalne internet veze, Udruženje je iniciralo realizaciju dodatnih mogućnosti za pristup mreži na područjima na kojima se nalazi veća koncentracija korisnika javnih površina. Grad Zadar je prepoznao važnost i korisnost iste, te je izražena spremnost na poboljšanje postojeće infrastrukture, omogućavanje boljeg signala na područjima najveće koncentracije korisnika, te izravan pristup (bez redirekcije tj. izravno spajanje prema Poreznoj upravi) za

sve korisnike javnih površina Grada Zadra. Navedena suradnja smanjila je operativne troškove navedenim obrtnicima, koji proizlaze iz zakonskih odredaba o fiskalizaciji u prometu gotovinom.

U sklopu realizacije 6. Festivala vjenčanja, Grad Zadar je, kao i svake godine, Udruženju **besplatno ustupio na korištenje javnu površinu ispred Arsenala**, te je odobreno i besplatno postavljanje reklamnih zastava na mostu.

Sekcija prijevoza, Podsekcija autotaksista, je Gradu Zadru dostavila prijedloge za unapređenje autotaksi djelatnosti na zadarskom području, te je također upućena **inicijativa za uređenjem novih taksi stajališta**, koja je djelomično realizirana sukladno potrebama članova Udruženja koji obavljaju autotaksi djelatnost.

Sekcija ugostiteljstva i turizma uputila je Gradu Zadru inicijativu za **izmjenom Odluke o ugostiteljskoj djelatnosti na području Grada Zadra**, koja je i usvojena od strane Gradskog vijeća, a odnosi se na produženje radnog vremena ugostiteljskih objekata.

Odbor tradicijskih i umjetničkih obrta pokrenuo je prema Upravnom odjelu za gospodarstvo i obrtništvo Grada Zadra inicijativu za dodjelom bespovratnih poticaja navedenoj vrsti obrta, unutar koje su predloženi namjena, uvjeti i kriteriji za dodjelu istih. Navedena inicijativa je rezultirala izradom **Pravilnika o dodjeli poticaja tradicijskim i umjetničkim obrtima**, te najavom objave natječaja i dodjele navedenih poticaja krajem 2014. godine.

Udruženje obrtnika Zadar je bilo inicijator okupljanja tima koji je radio na izradi **projekta Co-working**, čiji nositelj je Grad Zadar, a čije aktivnosti se većim dijelom odnose na rekonstrukciju i opremanje poslovnog prostora Udruženja u Put Murvice, kao i osnivanjem co-working zajednice. U izradi projektnog prijedloga sudjelovali su, osim Udruženja i predstavnici Grada Zadra, Zadarske županije, Gospodarske komore Zadar te Regionalne razvojne agencije Zadarske županije. Navedeni projekt je prijavljen na natječaj IPA III C i u 2014. je pozitivno ocijenjen te slijedi njegova provedba.

Nastavno na zahtjeve obrtnika prema budućoj gradskoj vlasti, Grad Zadar je uključio predstavnike Udruženja u slijedeća **radna tijela**: Savjet za gospodarstvo, Savjetodavno tijelo Gradonačelnika za javne površine, te Povjerenstvo za dodjelu potpora tradicijskim i umjetničkim obrtima.

Suradnja u cilju zaštite interesa članova Udruženja je ostvarena i s drugim općinama unutar teritorijalnog obuhvata udruženja. Tako je sjednica Upravnog odbora u ožujku održana na području **Općine Privlaka**, zajedno sa članovima Udruženja koji imaju sjedište na području navedene općine.

Udruženje također svake godine redovno održava sastanke i suradnju sa **Općinom Zemunik Donji i Zračnom lukom Zadar** u svrhu poboljšanja uvjeta i unapređenja kvalitete pružanja usluge autotaksi prijevoza na njihovom području. Navedena suradnja je

ostvarena uz aktivno sudjelovanje Sekcije prijevoza i Podsekcije za autotaksi prijevoz, stoga se detaljnije informacije mogu naći unutar poglavlja koje obrađuje njihove aktivnosti.

2.3. Nadzorni odbor Udruženja

Nadzorni odbor Udruženja obrtnika Zadar tijekom 2013. godine ukupno je održao dvije sjednice i to:

- **18. ožujka 2013.** godine, a u skladu sa Statutom utvrđenim zadacima, Nadzorni odbor izvršio je pregled financijskog poslovanja i završnog računa za 2012. godinu. Nakon provedene kontrole financijske dokumentacije i izvještaja zaključeno je kako nisu utvrđene nepravilnosti u raspolaganju imovinom Udruženja te je financijsko izvješće predloženo za usvajanje na Skupštini.
- **10. rujna 2013.** godine održana je 7. sjednica Nadzornog odbora na kojoj je izvršen pregled financijskog poslovanja za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2013. godine. Nakon provedene kontrole financijske dokumentacije zaključeno je da nisu utvrđene nepravilnosti pri knjiženju financijskih dokumenata i u raspolaganju imovinom Udruženja.

2.4. Predsjednik Udruženja

U skladu sa svojim zadaćama utvrđenim Statutom, **Predsjednik Udruženja Mladen Malta** predsjedavao je sjednicama Skupštine i Upravnog odbora Udruženja, usklađivao aktivnosti tijela Udruženja, brinuo se da rad tijela bude u skladu sa Statutom i drugim općim aktima Udruženja, zakonom, te interesima članova Udruženja. Osim toga, inicirao je sastanke s tijelima i službama jedinica lokalne samouprave, odlučivao o potrebi službenih putovanja članova Udruženja, raspoređivao sredstva unutar financijskog proračuna i bio naredbodavac za njegovo izvršenje, te obavljao i druge razne zadatke u skladu sa Statutom i drugim aktima Udruženja.

Predsjednik je osim navedenog, a u skladu s ustrojstvom komorskog sustava, tijekom 2013. godine aktivno predstavljao Udruženje sudjelujući u radu Upravnog odbora Obrtničke komore Zadarske županije, gdje je predstavljao i objedinjavao interese matičnog Udruženja. Isto tako, kao predstavnik Obrtničke komore Zadarske županije sudjelovao je u radu Skupštine HOK-a te vodio Odbor za EU HOK-a.

Predsjednik Udruženja aktivno je sudjelovao u izgradnji suradnje s partnerskim institucijama uključujući jedinice lokalne samouprave, poduzetničke potporne institucije, inspeksijske službe i druge institucije.

3. Rad sekcija pri Udruženju obrtnika Zadar

Tijekom 2013. godine održano je ukupno 26 sastanka sekcija i podsekcija, 15 sastanaka odbora i 10 ostalih sastanaka koji su većinom održani izvan Udruženja i to u prisutstvu predstavnika sekcija i podsekcija sa predstavnicima drugih institucija. Na navedenim sastancima razmatrani su aktualni problemi i dogovarane zajedničke aktivnosti. U Udruženju obrtnika Zadar djeluje osam osnovnih sekcija, a tijekom proteklih godina u okviru postojećih sekcija osnovane su i brojne podsekcije i odbori, čime je udovoljeno zahtjevima pojedinih struka da se okupljaju prema uže specijaliziranim djelatnostima.

Broj održanih sastanaka po pojedinoj sekciji dan je u tabeli u nastavku:

	Sekcije i podsekcije	Odbori	Ostali sastanci	Ukupno
Sekcija proizvodnih obrta	1			1
Sekcija uslužnih obrta	4	6		10
Sekcija ugostiteljstva i turizma	3		5	8
Sekcija trgovine	2	9	1	12
Sekcija za prijevoz	5		4	9
Sekcija intelektualnih usluga	1			1
Sekcija ribarstva	8			8
Sekcija graditeljstva	2			2
Ukupno:	26	15	10	51

15 sastanaka povremenih i stalnih odbora koji djeluju pri Udruženju odnose se na sastanke sljedećih odbora:

Odbor	2013.
Odbor za organizaciju Festivala vjenčanja	9
Odbor za unapređenje frizerske struke	1
Odbor tradicijskih i umjetničkih obrta	5
Ukupno	15

Na svim navedenim strukovnim i drugim sastancima raspravljano je o tekućim problemima pojedinih struka te su predlagane inicijative za njihovo rješavanje. Strukovni problemi objedinjeni su kroz ovo izvješće u nastavku kroz informacije o strukovnom radu svake pojedine sekcije:

3.1. Sekcija proizvodnog obrta

Tijekom 2013. godine ova Sekcija održala je 1 sastanak.

Krajem mjeseca listopada 2013. godine održan je sastanak **Upravnog odbora Sekcije**. Na ovom sastanku donesen je prijedlog aktivnosti Sekcije za program rada Udruženja za 2014. godinu, među kojima je najistaknutija ustrajanje na inicijativi za boljom provedbom Zakona o sprečavanju obavljanja neregistriranih djelatnosti. Zaključeno je bi se to moglo poboljšati rješavanjem problema prodaje materijala za proizvodnju na veliko po istim cijenama poduzetnicima, kao i fizičkim osobama koje nemaju registriranu djelatnost.

Članovi su informirani o najavi izmjena Zakona o obrtu, među kojima je tada bio i prijedlog dobrovoljnog članstva u HOK-u ili smanjenja doprinosa, sukladno čemu, ako bude potrebe će se revidirati i aktivnosti Sekcije za 2014. godinu.

3.2. Sekcija uslužnog obrta

Obzirom da ova Sekcija obuhvaća raznovrsne djelatnosti, njezin rad svodi se većinom na rad kroz podsekcije i odbore osnovane unutar iste.

Tako se tijekom 2013. godine **Odbor za tradicijske i umjetničke obrte**, pod predsjedanjem pročelnika Sekcije Davora Hofmana i predsjednika Odbora Dragana Isakovića sastao čak 5 puta. Navedeni odbor osnovan je u prvom redu s ciljem pokretanja inicijative za poticanje tradicijskih i umjetničkih obrta od strane jedinica lokalne samouprave, a po uzoru na druge gradove u Hrvatskoj. Ova inicijativa pokrenuta je još u 2012. godini, a tijekom 2013. održani su sastanci na kojima su obrtnici u suradnji sa stručnom službom Udruženja i pročelnikom Ureda za gospodarstvo pri Gradu Zadru, Alanom Kociperom usuglasili uvjete natječaja za dodjelu bespovratnih sredstava tradicijskim i umjetničkim obrtima. Grad Zadar osigurao je i uvrstio u proračun za 2014. godinu iznos od 100.000,00 kuna za ovu namjenu. Dogovoreno je da će natječaj biti raspisan u rujnu 2014. godine.

Članovi **Podsekcije dimnjačara** koja je osnovana pri ovoj Sekciji u 2013. godini održali su dva sastanka na kojima su dogovorili odlazak na edukaciju u Zagreb, 27. ožujka 2013. godine koja se održala u tvrtkama BOSCH d.o.o. i VALLIANT d.o.o. Na navedenoj edukaciji stručnjaci prednje navedenih tvrtki obučavali su 7 zadarskih dimnjačara za rad na plinskim aparatima i instalacijama. Sljedeći dan dimnjačari su prisustvovali i na 12. Plinarskom forumu, jednodnevnom stručnom skupu, u suradnji s tvrtkom EVN Croatia plin. U studenom dimnjačari su se sastali kako bi raspravili Nacrt Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova, koji je Grad Zadar, Upravni odjel za komunalne djelatnosti dostavio Udruženju na očitovanje.

Odbor za unapređenje frizerske struke, ove godine održao je jedan sastanak na kojemu je donesen plan aktivnosti za 2014. godinu namijenjen frizerima.

Tijekom 2013. godine Udruženje je u suradnji sa Obrtničkom komorom organiziralo zajedničke odlaske frizera na 10. Međunarodni Hairstyle news 2013. u Rovinju u vremenu od 6. – 7. travnja i sajmu Zagreb Hairstyle life u Zagrebu, 28. travnja 2013. godine. Ukupno 70 frizera posjetilo je ove manifestacije za frizere u sklopu kojih su zainteresirani frizeri mogli prisustvovali raznim edukacijama, radionicama i seminarima.

Upravni odbor Sekcije uslužnog obrta pod predsjedanjem pročelnika Davora Hofmana održao je u listopadu sastanak na kojem su se članovi usuglasili oko planiranih aktivnosti sekcije za 2014. godinu. Osim navedenog, pročelnik informirao je članove o najavi izmjena Zakona o obrtu, među kojima je bio i prijedlog dobrovoljnog članstva u HOK-u, te najavio da će se u slučaju izglasavanja navedenih promjena morati naknadno revidirati predložene aktivnosti sekcije.

Pročelnik Sekcije je obavijestio članove kako Grad Zadar i ove godine nastavlja sa organizacijom manifestacije Đir po gradu, u kojoj je Udruženje partner te ih pozvao na sudjelovanje, a ujedno je od njih zatražio prijedloge za poboljšanje manifestacije.

3.3. Sekcija ugostiteljstva i turizma

Tijekom 2013. godine unutar Sekcije za ugostiteljstvo i turizam u veljači je osnovana **Podsekcija restoratera**, za čijeg predstavnika je izabran Božidar Vedrić, a Karlo Mihić za njegovog zamjenika. Slijedom zaključaka sa navedenog sastanka Stručna služba Udruženja uputila je inicijativu za smanjenje naknada kartičnih kuća putem komorskog sustava, a ujedno je Gospodarskoj komori Zadar upućena inicijativa za okupljanjem restoratera trgovačkih društava s ciljem zajedničke suradnje u rješavanju strukovnih pitanja.

Održana su **2 sastanka Upravnog odbora Sekcije**. Nastavno na zaključke sa sastanka održanog u lipnju Stručna služba Udruženja uputila je tri inicijative putem komorskog sustava na daljnje postupanje: inicijativu protiv zatvaranja/peaćenja poslovnih prostorija ugostiteljskih objekata; inicijativu za izuzimanjem obveznika fiskalizacije koji posluju na otocima od obveze polaganja novca u banku sljedeći radni dan; inicijativa za dopunom Odluke o dopuštenoj visini kala, rastepa, kvara i loma u ugostiteljstvu. Stručna služba informirala je članove o prijedlogu izmjena i dopuna „Pravilnika o izmjenama i dopunama pravilnika o razvrstavanju i minimalnim uvjetima ugostiteljskih objekata...“, o izmjenama Zakona o zaštiti od buke. Osvrnuli su se i na održani seminar na temu „Radnih odnosa“, koji je održan u organizaciji Udruženja.

Na sastanku u listopadu članovi su donijeli prijedlog aktivnosti Sekcije za 2014. godinu. Obaviješteni su kako je Stručna služba Udruženja uputila Gradu Zadru prijedlog za izmjenom Odluke o ugostiteljskoj djelatnosti Grada Zadra, tj. tražila da se svim ugostiteljskim objektima iz skupina „Restorani“ i „Barovi“ u razdoblju od 1. listopada do 31. svibnja u dane vikenda odnosno petkom i subotom dozvoli radno vrijeme od 06.00 do 01.30 sati, a ostalim danima od 06.00 do 1.00 sat, što je naknadno Grad i prihvatio.

Na istom sastanku članovi su obaviješteni o terminu 26. kongresa ugostitelja HOK-a, koji se održao od 24. do 26. studenog 2013. u Puli, a nekolicina članova je i prisustvovala na istom o trošku Udruženja.



Sa istog sastanka upućena je inicijativa Gradu za sniženje zakupnina poslovnih prostora i javnih površina za postavljanje ugostiteljskih stolova i stolica (štekata) u iznosu od 20%, a za period od 4 mjeseca (u razdoblju od studenog 2013. do veljače 2014. ili u razdoblju od siječnja do travnja 2014. godine), što je kasnije i odobreno.

Ova Sekcija održala je u prostorijama Udruženja održala nekolicinu sastanaka vezanih uz nastavak organizacije manifestacije **Đir po gradu**. Članovi su aktivno sudjelovali na sastancima u svrhu bolje organizacije nadolazeće manifestacije, kao i da iznesu svoje primjedbe na događanja unutar prošlogodišnje manifestacije.

3.4. Sekcija trgovine

Pod predsjedanjem Ivane Pedić u toku 2013. godine održana su **2 sastanka Upravnog odbora Sekcije**.

Na navedena dva sastanka članovi su raspravljali o obvezi fiskalizacije za trgovce, koja je kao obveza kod trgovaca uvedena od 1. travnja 2013. godine. Ujedno su se su se složili oko prijedloga aktivnosti u 2013. godini. I članovi ove Sekcije ponovno su sudjelovali u projektu „Đir po Gradu“ čiji nositelj je Grad Zadar.

Među aktivnostima ove Sekcije važno mjesto već 7. godinu za redom zauzima Festival vjenčanja, koji je u tekućoj godini prema rezultatima ankete provedene među sudionicima ocijenjen visokom 4,2 ocjenom. Članovi **Odbora za organizaciju Festivala vjenčanja** sastali su se u 2013. godini čak **9** puta, a sve u svrhu što kvalitetnije i uspješnije organizacije Festivala.

3.5. Sekcija prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru

Tijekom 2013. godine ova Sekcija pod predsjedanjem Emilija Bajla, održala je jedan sastanak Upravnog odbora Sekcije, na kojemu je donesen prijedlog aktivnosti ove Sekcije, a na istome je pročelnik obavijestio članove o novostima vezanim za obavljanje prijevoznike djelatnosti kao što su početna i periodična izobrazba vozača, „kod 95“, kao i o prijedlogu Novog Zakona o obrtu.

Najaktivniji članovi unutar ove Sekcije su taksisti i brodoprijevoznici. Jedni i drugi su tijekom 2013. godine održali popriličan broj sastanaka.

Članovi **Podsekcije za taksi prijevoz** sa predstavnikom Milenkom Begićem, a uz podršku pročelnika Sekcije, u svrhu pružanja što kvalitetnije usluge taksi prijevoza na zadarskom području, održali su nekolicinu sastanaka vezanih za obavljanje djelatnosti na području Općine Zemunik. Isto tako su izabrani predstavnici Podsekcije za sudjelovanje u pregovorima sa Zračnom lukom Zadar u svrhu snižavanja cijene parkirnih karata za

taksiste na Zračnoj luci, a temeljem produljenja Ugovora između Udruženja obrtnika Zadar i Zračne luke Zadar, kako bi se zainteresiranim članovima taksistima omogućilo korištenje



parkirnih karata po povoljnijoj cijeni.

Održan je i sastanak predstavnika ove Sekcije i Podsekcije vezano uz probleme u obavljanju ove djelatnosti na području Autobusnog kolodvora Zadar i šire. Na isti sastanak pozvani su i predstavnici Liburnije, Državnog inspektorata, Grada Zadra, Službe inspekcije cestovnog prometa, Policije i Općine Zemunik.

Svi sudionici sastanka su iskazali spremnost na daljnju suradnju po pitanju pružanja autotaksi usluga na Autobusnom kolodvoru, kao i na širem gradskom području, prvenstveno kroz veću

pojavnost djelatnika svih relevantnih institucija na navedenim „kritičnim“ područjima. Stručna služba Udruženja zatražila je informacije o studiji prometa na području Grada Zadra koja je u izradi, te je u istu uključila svog predstavnika sa prijedlozima vezanim za taksi stajališta. Grad Zadar je izrazio spremnost na uređenje odluke o taksi prijevozu ili drugog odgovarajućeg akta, kojim bi se propisale ovlasti komunalnih redara za vršenje nadzora nad obavljanjem taksi prijevoza, kao i veći angažman istih na taksi stajalištima.

U srpnju su održana dva sastanka vezana za inicijativu Gradu Zadru za izmjenom Odluke o maksimalnom iznosu cijene usluga autotaksi prijevoza, na način da se posebno definira *start* cijena, cijena vožnje po kilometru i cijena čekanja, što je ujedno europska praksa, kao i praksa u svim većim hrvatskim gradovima. Ujedno je zatraženo od Grada da obilježe nova taksi stajališta, te su taksistima dodijeljene 3 nove lokacije, tj. 7 novih taksistajališta i to na lokacijama kod Pomorske škole, stare Tehničke škole i kod mosta.

Stručna služba Udruženja na inicijativu članova uputila je u kolovozu prijedlog inspeksijskim službama za pojačani nadzor nad obavljanjem ove djelatnosti na trajektnom pristaništu na Liburnskoj obali kod trajekta koji plovi na relaciji Ancona-Zadar, a zbog velikog broja prijevoznika koji obavljaju taksi prijevoz na ovoj lokaciji, a bez dozvole za obavljanje ove djelatnosti.

Podsekcija za brodski prijevoz u 2013. godini inicirala je, sastanak sa predstavnicima institucija – Županijske lučke uprave, Lučke kapetanije Zadar, Upravnog odjela za more i turizam pri Zadarskoj županiji, te Upravnog odjela za raspolaganje gradskom imovinom pri Gradu Zadru. Sa navedenog sastanka, Stručna služba Udruženja uputila je inicijativu Gradu Zadru za uređenjem komunalnih vezova u uvalama Dražanica i Maestral, a u svrhu sigurnosti brodova u istima. Isto tako upućena je inicijativa Županijskoj lučkoj upravi za osiguranjem privremene operativne obale za izletničke brodove na dijelu Branimirove obale od mosta do Marine Zadar.



Domaćin **6. susreta prijevoznika 2013. godine** bila je Obrtnička komora Zadarske županije, pa je susret održan **u Zadru, 7. i 8. ožujka**, u Hotelu Kolovare. Na susret se odazvao veliki broj prijevoznika iz cijele Hrvatske, sveukupno njih 200-tinjak. Teme susreta bili su visoki troškovi poslovanja, obavljanje neregistrirane djelatnosti, obvezno osiguranje, prijevoz za vlastite potrebe, pretovarivanje vozila, pad potražnje te nedostatak novih strategija i zakonskih unaprjeđenja. Značajna tema susreta bile su već prethodno pokrenute procedure promjena Zakona o prijevozu u cestovnom prometu, Zakona o sigurnosti prometa na cestama, Zakona o inspekciji cestovnog prometa i cesta, Zakona o radnom vremenu, obveznim odmorima mobilnih radnika i uređajima za bilježenje u cestovnom prijevozu, Zakona o cestama i drugih zakona. 6. susret prijevoznika HOK-a bio je i još je jedna prilika da prijevoznici razmijene svoja iskustva, rasprave ih s prisutnim predstavnicima mjerodavnih državnih tijela i postave nove zahtjeve čije će ispunjavanje podignuti konkurentnost hrvatskih prijevoznika pred ulazak Hrvatske u Europsku uniju.

3.6. Sekcija intelektualnih usluga

Ova sekcija održala je **jedan sastanak Upravnog odbora Sekcije** na kojem su članovi dogovarali termin i teme novog seminara za knjigovođe, kao i aktivnosti Sekcije za 2014. godinu. Osim navedenog, pročelnik je informirao članove o najavi izmjena Zakona o obrtu, među kojima je bio i prijedlog dobrovoljnog članstva u HOK-u, te najavio da će se u slučaju izglasavanja navedenih promjena morati naknadno revidirati predložene aktivnosti sekcije. Pročelnik Sekcije je obavijestio članove kako Grad Zadar i ove godine nastavlja sa organizacijom manifestacije *Đir po gradu*, u kojoj je Udruženje partner te ih pozvao na sudjelovanje.

Pročelnik ove Sekcije sudjelovao je, kao predstavnik Upravnog odbora Udruženja, u radu Odbora i u samoj provedbi **projekta Coworking**, koji je uspješno završio s provedbom u kolovozu 2013. godine, te je Agencija za mobilnost i programe EU prihvatila završno izvješće i isplatila preostali dio sredstava, namijenjen za provedbu ovog projekta.

Iako je ova Sekcija održala samo jedan sastanak u ovoj godini, njene aktivnosti su ove godine bile brojnije nego prethodnih godina. Članovi ove Sekcije **inicirali su čak 5 seminara** u organizaciji Udruženja, na temu knjigovodstvenih i poreznih propisa, kojima se odazvao izuzetno veliki broj obrtnika. **Okupili su ukupno 500 sudionika.**

3.7. Sekcija ribarstva, marikulture i poljodjelstva

Pod predsjedanjem pročelnika Nevena Vitlova ova Sekcija održala je u 2013. godini **8 sastanaka Upravnog odbora Sekcije.**

Na navedenim sastancima osim članova Upravnog odbora Sekcije, prisustvovali su i drugi članovi Sekcije zainteresirani za rad u sustavu, a na većini sastanaka bio je prisutan i Lav Bavčević, načelnik Odjela za ribarstvo Poljoprivredne savjetodavne službe. Lav Bavčević je prisustvovao na navedenim sastancima na poziv pročelnika Nevena Vitlova, a u svrhu pojašnjenja mnogobrojnih promjena u propisima nastavno na ulazak Hrvatske u EU.

Na sastanku u **siječnju** članovi su informirani od strane pročelnika i Lava Bavčevića o novostima koje očekuju ribare pri ulasku u EU, kao što su: otkup povlastica brodova, pravila upravljanja za ribarstvo, planovima upravljanja, kriterijima za autorizaciju i dr.

Sa sastanka u **ožujku** 2013. godine Stručna služba Udruženja prosljedila je Hrvatskoj obrtničkoj komori zaključak o podržavanju inicijative Udruge profesionalnih ribara „Mare Croaticum“ za izmjenom čl. 5 stavka 4. Pomorskog zakonika na način da se ribarski brod definira kao plovni objekt baždarene duljine veće od 24 m. Ujedno su putem komorskog sustava upućeni i upiti nadležnom Ministarstvu o isplati tržišne kompenzacije za plavu ribu za prvu polovinu 2012. godine i upit vezan uz subvenciju plavog dizela do ulaska u EU.

Na sjednici u **travnju** doneseni su prijedlozi za autorizaciju plovila, koje je stručna služba dostavila Cehu za ribarstvo pri HOK-u, kao i ponovna inicijativa za isplatu tržne kompenzacije za prvu polovinu 2012. godine, kao i donošenje Odluke o isplati tržne kompenzacije za drugu polovinu 2012. godine.

U **rujnu** 2013. godine pročelnik je informirao članove kako je Stručna služba Udruženja poštom obavijestila sve članove ribare o objavi Natječaja za sufinanciranje troškova nabave sustava automatske identifikacije plovila (AIS-uređaj), kao i o održavanju 18. susreta ribara HOK-a u Hvaru i 4. susreta otočnih obrtnika u Murteru. Na istom sastanku članovi su donijeli nekoliko zaključaka, koji su prosljeđeni HOK-u na daljnje postupanje, a kao što su:

- primjedbe na uvođenje AIS-uređaja, koji se preklapa sa već uvedenim sustavom *Tracking* i troškova koje postavljanje istog iziskuje od ribara
- prijedlog za donošenje cijene plavog dizela za ribare u iznosu od 4,00 kune, bez poticaja;
- inicijativa za smanjenje PDV-a za ribare na 10% i dr.

Članovi Upravnog odbora Sekcije sudjelovali su na **18. susretu ribara u Hvaru od 17. do 19. listopada 2013.,** a o trošku Udruženja. Na susretu su doneseni sljedeći zaključci:



1. Traži se od resornog Ministarstva poljoprivrede i ruralnog razvoja da do 1. studenoga 2013. godine podnese zahtjev Komisiji EU, da se u naredne tri godine nastave isplaćivati poticaji u ribarstvu na način kako je to bilo do ulaska Hrvatske u EU, tj. do 1. srpnja 2013. godine. Izostankom potpora, hrvatski ribari stavljeni su u neravnopravni položaj u odnosu na ribare susjednih država i nužna je pomoć države, bilo u obliku potpora, poticaja ili kompenzacija.
2. Traži se da se za mreže potegače omogući otkup, ukoliko se kroz planove upravljanja njima ne bude moglo ekonomski opravdano ribariti.
3. Traži se da se za sve proizvode ribarstva, posebice za ribu iz ulova, uzgoja i školjke primjenjuje stopa PDV-a od 10 %.
4. Ribarima koji trajno izlaze iz ribolova, treba osigurati prednost pri dobivanju koncesije za bavljenje marikulturom, ukoliko se oni preorijentiraju na ovaj sektor.
5. Traži se da Ministarstvo poljoprivrede, kao resorno ministarstvo za sektor ribarstva, a zbog isprepletene nadležnosti više ministarstava (Ministarstvo poljoprivrede, Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture, Ministarstvo zaštite okoliša i prirode, Ministarstvo kulture, Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Ministarstvo financija), koordinira međusobnu suradnju kod provedbe različitih projekata u ribarstvu (primjerice, predatori, sportske lučice, iskrcajna mjesta, beneficirani staž i dr.)
6. Sljedeći, 19. susret ribara održat će se u Zadarskoj županiji.

Na sastanku u **listopadu** članovi su donijeli prijedlog aktivnosti Sekcije za 2014. godinu i informirali članove koji nisu bili na susretu ribara o zaključcima sa istoga.

3.8. Sekcija graditeljstva

Ova Sekcija održala je ukupno **2 sastanaka Upravnog odbora Sekcije** tijekom 2013.

Na sastanku u **veljači** članovi su se pripremali za sastanak sa inspekcijskim službama, Državnim inspektoratom, Građevinskom inspekcijom i MUP-om, a vezano uz borbu protiv obavljanja neregistrirane djelatnosti graditeljstva. Nažalost navedeni sastanak sa navedenim institucijama nije održan u tekućoj godini, jer je samo MUP izrazio spremnost na sudjelovanje. Sa istog sastanka upućene su inicijative na Obrtničku komoru Zadarske županije na daljnje postupanje:

- da se u odgovarajućim propisima zabrani prodaja veleprodajnih količina građevinskog materijala, proizvoda, opreme i strojeva fizičkim osobama koje nemaju registriranu graditeljsku djelatnost;
- da se provjeri kod nadležnih institucija broj investitora optuženih i pravomoćno osuđenih za angažiranje neregistriranih graditelja, u Zadarskoj županiji i Republici Hrvatskoj.

Kao zaključak sa istog sastanka Stručna služba je uputila inicijativu Upravnom odjelu za provedbu dokumenata prostornog uređenja i građenja pri Gradu Zadru za održavanje zajedničkog sastanka, a vezano uz sporost izdavanja akata za građenje, kao i ispitivanje

mogućnosti spajanja ranijih zahtjeva za legalizacijom nekretnina sa novim zahtjevom, u svrhu zadržavanja redoslijeda rješavanja predmeta. Odaziva za sastanak od strane ovog odjela nije bilo.

U **listopadu** je održan sastanak Upravnog odbora Sekcije na kojem je donesen prijedlog aktivnosti Sekcije za 2014. godinu. Na svim sastancima ove Sekcije kao glavni problem ove struke istaknuto je obavljanje neregistrirane djelatnosti graditeljstva, koja predstavlja nelojalnu konkurenciju registriranim graditeljima, pa je tako i u aktivnostima Sekcije ustrajanje na rješavanju ovoga problema ova aktivnost najistaknutija

4. Projekti i manifestacije

4.1. Festival vjenčanja



Šesti po redu Festival vjenčanja održan je **2. i 3. ožujka 2013. godine** u Zadru, u organizaciji Odbora koji djeluje pri Udruženju obrtnika Zadar. Festival vjenčanja postao je već tradicionalna manifestacija Udruženja, koja svake godine okuplja 50-ak izlagača, većinom obrtnika s područja cijele Zadarske županije, koji obavljaju djelatnosti povezane sa organizacijom vjenčanja.

Festival vjenčanja se u cijelosti zasniva na inicijativi i aktivizmu samih sudionika, uglavnom obrtnika, a uz organizacijsku i financijsku podršku Udruženja obrtnika Zadar, koje je nositelj cijelog projekta. Posebnost prostora Arsenala, u kojem se od početka organizira Festival

vjenčanja, bogatstvo zabavnog programa i identifikacija sudionika s ovim lokalnim projektom čine isti zanimljivim i drugačijim od sličnih sajмова.



Ovogodišnji Festival obogatila je **promenada mladenki po zadarskom poluotoku**, kao najava početka 6. Festivala vjenčanja koja je imala veliki medijski odjek, te su čak i nacionalne TV kuće izvještavale o ovoj manifestaciji.

U sklopu manifestacije i ove godine pripremljen je zanimljiv i bogat **program** za posjetitelje, koji dajemo u nastavku

subota, 2. ožujka

11,00 sati Svečano otvorenje Festivala
 Festivalski doručak - prezentacija torti i slastica
 17,00 sati Modna revija



nedjelja, 3. ožujka

11,00 sati Festivalski doručak - prezentacija cateringa i restorana
 Projekcija wedding art fotografije
 17,00 sati Modna revija

Partneri Festivala vjenčanja i ove godine bili su Hrvatska obrtnička komora, Obrtnička komora Zadarske županije i Arsenal, koji je ove godine i realizator programa.

Uz zanimljiv i bogat dvodnevni program za posjetitelje, još jednom je uspješno prezentiran prvenstveno zadarski obrtnički rad, povezan sa organizacijom vjenčanja (saloni vjenčanica, frizerski i kozmetički saloni, cvjećarnice, fotografi, slastičari, zlatari, organizacija samog vjenčanja, organizacija bračnih putovanja, uređenje prostora, catering i drugo).

4.2. Posjet izaslanstva makedonske regije Pelagonija u Udruženju

Predstavnici Udruženja obrtnika Zadar su **12. rujna 2013. godine** primili izaslanstvo makedonske regije Pelagonija koje je na području Zadarske županije boravilo u sklopu studijskog putovanja organiziranog unutar projekta The USAID Macedonia Small Business Expansion Project.

Navedeni projekt ima za cilj jačanje malog poduzetništva te povezivanje s gospodarstvenicima iz regije. U makedonskom izaslanstvu su bili gradonačelnici i načelnici gradova i općina iz regije Pelagonija te predstavnici tamošnjeg Centra za razvoj i USAID-a.



Makedonsko izaslanstvo boravilo je na području Zadarske županije od 10.-12. rujna 2013. godine, u kojem razdoblju su organizirani susreti sa predstavnicima Grada Zadra, Zadarske županije, Grada Biograda na moru, Općine Poličnik, UNDP-a, te posjeti tvrtkama Maraska, zadruzi Masvin i obilazak projekta navodnjavanja Baštica.

Sastanak u Udruženju obrtnika Zadar, institucionalnog predstavnika zadarskih obrtnika, organiziran je slijedom aktivne uloge Udruženja u izradi osnivačkih akata za LAG BURA, kao i animaciji članova za uključivanje u rad svih zadarskih LAG-ova.

Predsjednik Udruženja Mladen Malta na sastanku je ukratko predstavio obrtnički komorski sustav i ulogu Udruženja obrtnika Zadar sa posebnim naglaskom na sudjelovanje u osnivanju LAG-ova na zadarskom području. Budući da su poljoprivreda i stočarstvo najrazvijenije gospodarske grane u makedonskoj regiji Pelagoniji, sastanku su nazočili Pročelnik Sekcije proizvodnog obrta Mate Lukin, koji je predstavio poslovanje mesarskog obrta Lukin i ribarske zadruge Omega3, te Zdenka Vukić ispred pekarske tvrtke Vražap.

S regijom Pelagonija i problemima s kojima se u radu susreću makedonski poduzetnici domačine je upoznala direktorica Centra za razvoj Emilia Gjeorska.

Najavljen je i sljedeći posjet makedonskih gospodarstvenika, kada će zasigurno biti još prilike za bolje povezivanje i ostvarivanje gospodarske suradnje.

4.3. Susret mariborskih i zadarskih obrtnika



Na inicijativu članova Sekcije intelektualnih usluga **10. svibnja 2013. godine** organiziran je poslovni sastanak delegacije Udruženja obrtnika Zadar sa obrtnicima i djelatnicima Obmoćne obrtno-podjetniške zbornice Maribor, a sa svrhom razmjene iskustava sa slovenskim kolegama oko posljedica ulaska u EU za obrtništvo.

Ispred Udruženja, na navedenim poslovnim razgovorima, uz predsjednika Mladena Maltu, sudjelovao je dio članova Upravnog odbora Udruženja, dio stručne službe Udruženja, kao i predstavnici trgovačke, prijevoznike, knjigovodstvene, IT, proizvodne struke te upravljanja nekretninama.

Ispred Območno obrtno-podjetniške zbornice Maribor bili su prisutni predsjednik Aleš Pulko, potpredsjednik Igor Meglič, slovenski obrtnici odgovarajućih struka, te djelatnici komore. Na sastanku se raspravljalo o pozitivnim i negativnim učincima ulaska u Europsku uniju po obrtništvo, s posebnim naglaskom na priliv stranih proizvoda i jeftiniju radnu snagu, prodaju proizvoda usluga u druge zemlje, obračun poreza na dodanu vrijednost nakon ulaska u EU, povlačenje sredstava iz EU fondova, borbu protiv obavljanja neregistrirane djelatnosti, funkcioniranje i usluge obrtničke komore i dr.

S obzirom na obostranu spremnost na suradnju i uočenu sličnu problematiku u obrtništvo, dogovoren je ponovni susret hrvatskih i slovenskih obrtnika, ovoga puta u Zadru, uz potpisivanje Ugovora o međusobnoj suradnji, te dogovor o suradnji na budućim zajedničkim projektima financiranim iz EU fondova.

4.4. Đir po gradu

Već treću godinu za redom Grad Zadar kao organizator, a Udruženje obrtnika Zadar, Hrvatska gospodarska komora - Županijska komora Zadar, Obrtnička komora Zadarske županije i Turistička zajednica Grada Zadra kao partneri, u nastojanju privlačenja građana na Poluotok i vraćanja dinamike življenja u njemu, nastavljaju s organizacijom manifestacije Đir po gradu.

Manifestacija je trajala u razdoblju **od 24. studenoga 2013. do sredine siječnja 2014.** I ove godine postavljeno je klizalište na parkiralištu pored crkve sv. Marije, koje je obogaćeno ugostiteljskom ponudom, igraonicom i animacijom za djecu. Svi ugostitelji i trgovci koji su sudjelovali u "Điru po gradu" prepoznatljivi su po naljepnici koja je istaknuta na vidljivom mjestu u poslovnim prostorima. Ovogodišnji Đir po gradu je bio dosad najuspješniji i najposjećeniji, a tome je najvećim dijelom doprinijeo poseban angažman restoratera, koji su se tokom ove godine nekoliko puta sastajali u Udruženju obrtnika radi dogovora oko aktivnosti. Restorani su se ove godine uključili tematskom ponudom tjednih menija po promotivnoj cijeni od 30,00 kuna, što je privuklo brojne nove goste, a također su aktivno sudjelovali svake subote tijekom trajanja manifestacije u humanitarnoj akciji na Forumu.

Kafići i trgovine su nudili brojne popuste i akcije, a muzeji popuste na ulaznice i kupovinu suvenira. Organizirani su također i koncerti crkvenih zborova, klapa i bendova.

U manifestaciji „Đir po gradu“ sudjelovali su: restoran Bruschetta, konoba Skoblar, restoran Groppo, restoran Atrij, restoran Il Padrino, konoba Malo misto, Trattoria Canzona, restoran 2 ribara, restoran Zadar, restoran Kornat, konoba Stomorica, Bistro Gourmet Kalelarga i konoba Na po ure.

Svake subote tijekom trajanja manifestacije organizirana je humanitarna akcija prodaje obroka, a sredstva su prosljeđivana sljedećim udrugama: Marijini obroci, Vukovaru Zadar, Društvo oboljelih od multiple skleroze, Udruga za pomoć osobama s mentalnom

retardacijom "Svjetlo" , Udruga za Down sindrom Zadarske županije i "Duga" - Udruga za pomoć ženi i djetetu.

Ovogodišnja manifestacija je izazvala velik interes te je ocijenjena kao najbolja do sada obzirom na odaziv obrtnika i firmi, te povratnih informacija korisnika.

4.5. Domjenak za umirovljene obrtnike



Kao i svake godine, i ove je godine u Udruženju obrtnika Zadar, organizirano je tradicionalno druženje i ručak za umirovljene obrtnike, a prigodom proslave Božića i nadolazećih blagdana.

Na druženju u prostorijama Udruženja i zajedničkom ručku, ponovno su se okupili nekadašnji aktivni članovi i osnivači Udruženja, a pozivu se odazvao i velik broj novijih umirovljenih obrtnika. Obzirom na odaziv i zadovoljstvo druženja, potvrđena je potreba da

se bivši obrtnici i nadalje susreću i razmjenjuju iskustva i uspomene. Susret je ujedno bio prilika da se bivši članovi informiraju o trenutnom stanju u obrtništvu i drugim aktualnostima.

4.6. Obljetnica osnivanja Udruženja

Iako je u Programu rada Udruženja za 2013. godinu bilo predviđeno obilježavanje 45. obljetnice osnivanja Udruženja, Upravni odbor Udruženja je donio odluku, sukladno financijskim mogućnostima i planovima Udruženja, kao i najavljenim smanjenjem prihoda od komorskog doprinosa, koje je i ograničeno odredbama novog Zakona o obrtu, da se odustaje od organizacije navedene manifestacije

4.7. EU projekti Udruženja

4.7.1. Projekti Co-working



Co-working je oblik rada neovisnih pojedinaca u zajedničkom radnom prostoru koji je drugačiji od uobičajenog uredskog okruženja. Zbog nižih troškova vezanih za korištenje prostora i opreme, ovaj oblik poduzetništva olakšava pokretanje vlastitog posla ili omogućuje unapređenje postojećeg poslovanja.

Udruženje obrtnika Zadar u siječnju 2012. godine započelo je s provedbom EU projekta pod nazivom **Coworking** u kojem je sudjelovalo kao jedan od ukupno 12 partnera iz 10 europskih zemalja. Cilj projekta *Coworking* je osnažiti mogućnosti dionika i lokalne zajednice za pokretanje *Coworking* prostora koji bi pomogao razvoju kreativnosti postojećih poduzetnika, potakao razvoj poduzetništva kod mladih i stimulirao samozapošljavanje.

Projekt je u cijelosti financiran od strane EU jer su sredstva odobrena u paušalnom iznosu prema broju planiranih mobilnosti. Ukupna vrijednost projekta je 275.500 EUR-a podijeljenih između 12 partnerskih institucija, a udio Udruženja kao jedinog hrvatskog partnera je 22.500 EUR-a. Ova sredstva, namijenjena su za provedbu 24 mobilnosti, od kojih je u 2012. provedeno ukupno 18. Mobilnosti uključuju posjet i obilazak *coworking* prostora u različitim europskim zemljama.



Radi promocije *coworking* koncepta poslovanja, Udruženje je 8. svibnja 2013. godine u Muzeju antičkog stakla u Zadru organiziralo događanje pod nazivom **Coworking dan**.

Kroz ovaj projekt Udruženje obrtnika je uspostavilo i partnerske odnose s lokalnim i nacionalnim partnerskim institucijama s kojima nastavlja razvijati ideju pokretanja *Coworking* prostora u Zadru. Ovo događanje organizirano je u Zadru prvenstveno radi informiranja što većeg broja zainteresiranih i ispitivanja interesa potencijalnih korisnika budućeg *Coworking* prostora. Pojedinci koji obavljaju veliki broj intelektualnih usluga kroz obrt ili samostalnu djelatnost i nisu vezani za određeni prostor, kroz ovaj koncept mogu dodatno razviti svoje kreativne ideje, kontakte, projekte i drugo. Sudjelovanje u navedenim projektima rezultiralo je iniciranjem organiziranja projektnog tima i sastavljanja projektnog prijedloga za novi projekt *Coworking*, čiji nositelj je Grad Zadar, a kojemu je osnovni cilj osnivanje *coworking* zajednice u Zadru, uređenje zajedničkog *coworking*

prostora i pokretanje brojnih aktivnosti koje će potaknuti razvoj navedenog oblika supoduzetništva.

Tako je **tijekom 2013. godine i pripremljen projektni prijedlog za projekt Coworking** koji je prijavljen na natječaj **IPA III C**.

4.7.2. Croatian VETPRO in catering

Croatian VETPRO in catering je projekt kroz koji je omogućeno stručno usavršavanje u inozemstvu za ukupno 14 osoba uključenih u razvoj ugostiteljsko-turističkog sektora. Projekt je usmjeren na dionike koji sudjeluju u procesu obrazovanja kadrova za turizam, a prije svega na obrtnike koji obavljaju djelatnost ugostiteljstva, njihove zaposlenike ili članove njihovih obitelji koji su uključeni u obavljanje obiteljske djelatnosti. Stručno usavršavanje organizirano je kroz dvotjedni program u Italiji, Francuskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu.



Cijeli program bio je organiziran na engleskom jeziku, a kroz prvi tjedan sudionici su pohađali i tečaj engleskog jezika u sve tri destinacije. Drugi tjedan boravka uključivao je različite edukacijske programe vezane za nove trendove u gastronomiji, organizaciju rada u restoranima, agencijama, strukovnim školama, malim hotelima ili stručnim organizacijama. Ovakav program omogućio je sudionicima da uspostave suradnju i razmjene iskustva s kolegama u inozemstvu ali i među sobom, a dio programa bio je i na prijenosu iskustva u praktičnom dijelu osposobljavanja za ugostiteljska zanimanja.

Projekt je iniciran od predstavnika ugostiteljsko-turističke struke koja godinama ističe problem neodgovarajućih vještina zaposlenih u turizmu i ugostiteljstvu, te nedovoljan broj obrazovnih programa koji mogu ponuditi dodatna osposobljavanja i usavršavanja za zanimanja u turizmu i ugostiteljstvu. Rješavanje ovog problema zahtjeva i bolju povezanost obrazovnih institucija i poduzetnika koji bi zajedno sudjelovali u stvaranju odgovarajućih edukacijskih programa te je stoga na sudjelovanje u projektu pozvana i Hotelijersko turističko ugostiteljska škola iz Zadra.

Udruženje obrtnika Zadar je u 2013. godini završilo s provedbom projekta pod nazivom Croatian VETPRO in catering, ukupne vrijednosti **31.095,00 EUR-a**, koji je odobren za financiranje unutar europskog Programa cjeloživotnog obrazovanja, potprograma Leonardo da Vinci.

Ističući zadovoljstvo i prednosti sudjelovanja u ovom projektu, svi sudionici naglasili su kako im je boravak i novo iskustvo stečeno u inozemstvu od velike važnosti za daljnji osobni i profesionalni razvoj te će naučeno moći primijeniti u svom budućem radu.

5. Usluge Stručne službe Udruženja

Stručna služba Udruženja stručno, pravodobno i odgovorno izvršava odluke tijela Udruženja – Skupštine, Upravnog i Nadzornog odbora, te Predsjednika, kao i ostale operativne zadatke kroz stručne, administrativne, pomoćne i druge poslove.

Statutom propisani zadaci Stručne službe su da:

- prati, proučava i analizira društvena i gospodarska kretanja koja su značajna za obrtništvo i poduzetništvo,
- priprema informacije, analizira nacрте akata te obavlja i druge poslove nužne za funkcioniranje Udruženja,
- pruža stručnu i drugu pomoć članovima Udruženja,
- obavlja i druge stručne, administrativne i slične poslove koji proizlaze iz izvršavanja funkcije Udruženja.

Stručna služba pruža podršku svim aktivnostima Udruženja obrtnika Zadar, na koji način se kvalitetnije ostvaruju zadaci i aktivnosti obrtničkog komorskog sustava. Obzirom na suvremene potrebe gospodarstva i promjene u okruženju, i usluge Stručne službe prilagođavaju se ovim potrebama s ciljem unapređenja poslovanja obrtnika. Stoga Udruženje obrtnika kroz razvoj usluga Stručne službe prati i usklađuje svoj razvoj s potrebama članova i okruženja. Tijekom godina sve se jasnije određuje pravac razvoja Udruženja, a samim time i aktivnosti Stručne službe koje se usmjeravaju na: podršku u radu tijela Udruženja, podršku u radu strukovnih sekcija i odbora, informiranje, obrazovanje članova kroz seminare i edukacije te individualno savjetovanje.

5.1. Savjetodavna služba

Rad Savjetodavne službe u velikoj mjeri se zasniva na individualnom informiranju i savjetovanju obrtnika o svim pitanjima vezanim za poslovanje u obrtu. Savjetovanje postojećih i potencijalnih obrtnika pružaju svi djelatnici Stručne službe, a ponajprije tajnica

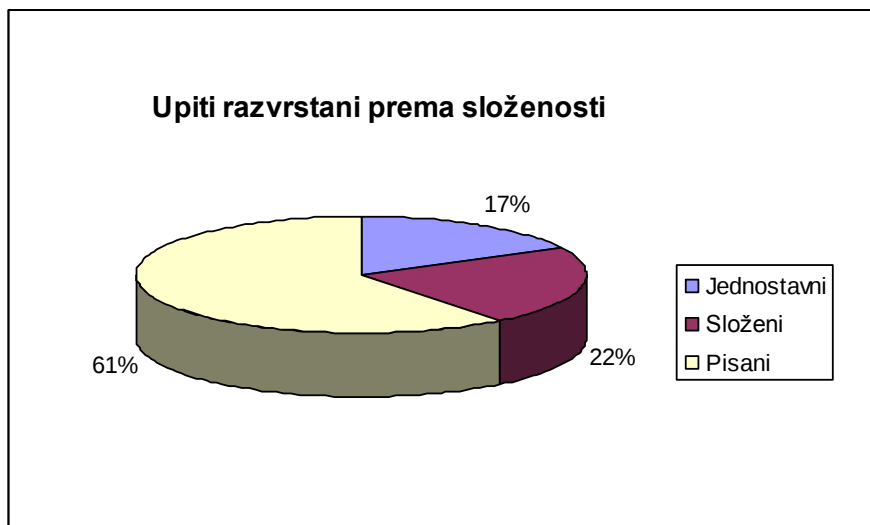
Jasminka Smokrović koja je tokom cijele godine 2013. obavljala poslove pravne savjetnice i tajnice.

Upiti se najčešće zaprimaju osobnim kontaktom s obrtnicima, putem telefona ili maila, odnosno web stranice. Rad Savjetodavne službe redovito se prati i evidentira na način koji omogućuje usporedni pregled i ocjenu uspješnosti rada. Radi relevantnosti izvora informiranja upiti se evidentiraju u skladu s klasifikacijom koja se primjenjuje u Savjetodavnoj službi Hrvatske obrtničke komore. Prema ovoj klasifikaciji upiti se grupiraju na jednostavne, složene i pisane, a u razdoblju od 2010. do 2013. godine evidentirana je slijedeća struktura upita po složenosti:

Složenost upita	2010.	2011.	2012.	2013.
Jednostavni	241	153	62	61
Složeni	33	260	68	77
Pisani	28	117	231	211
Ukupno	302	530	361	349

Analizom složenosti upita po godinama ne dolazimo do zaključka o trendu porasta upita određene složenosti, budući upiti brojčano ostaju u sličnim razmjerima. Evidentno je kako posljednjih dvije godine najveći broj upita dolazi iz kategorije pisanih upita, a razlog tome pripisujemo učestalim izmjenama propisa koji reguliraju poslovanje obrta, a naročito u 2013. godini pred ulazak Hrvatske u Europsku uniju. Zbog navedenog razloga, sve veći broj upita postaje složene naravi, te je za kvalitetan odgovor članovima potrebno uložiti dodatne napore i stjecati dodatna znanja. Također, ne smije se zanemariti ni činjenica sve većih informatičkih kompetencija obrtnika koji sami dolaze do lako dostupnih informacija i neospornih činjenica. Veliki udio pisanih upita rezultat je sve veće informatičke pismenosti obrtnika, kao i uloženi napora Stručne službe za dobivanjem što većeg broja izravnih kontakata članova (e-mail adrese i brojevi mobitel), a sve u svrhu jednostavnije, brže ali i jeftinije komunikacije, zbog čega se velik broj upita postavlja i odgovara elektronskim putem.

Razvrstavanjem upita po složenosti, dobivaju se slijedeći udjeli:



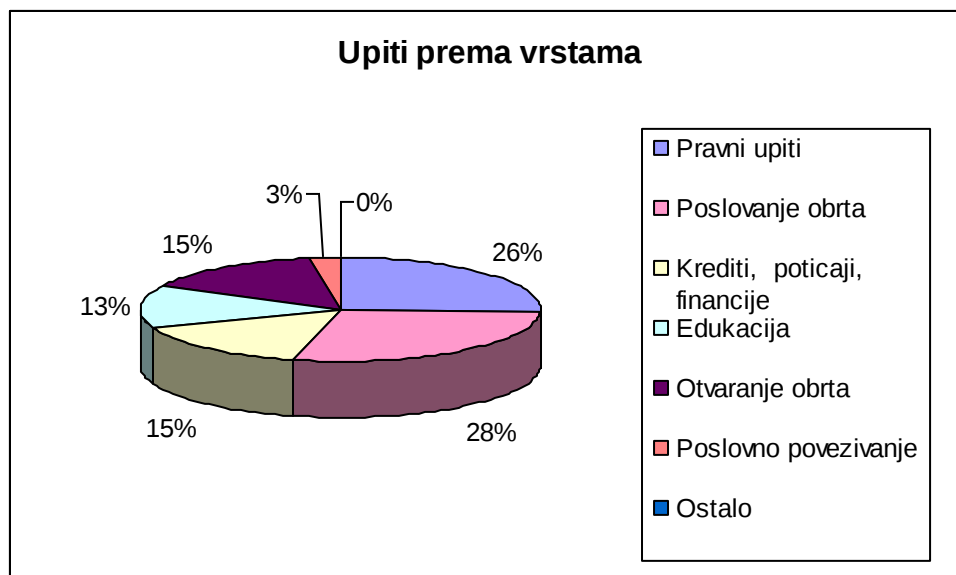
Široki spektar propisa kojima se regulira obavljanje svih djelatnosti koje se mogu obavljati unutar obrta, kao i sve složeniji uvjeti poslovanja koji su dijelom uzrokovani usklađivanjem propisa sa direktivama EU, čine savjetodavni proces sve složenijim.

Osim broja upita, evidencija se vodi i o vrstama upita pri čemu su upiti podijeljeni na:

- pravne upite,
- poslovanje obrta,
- krediti, poticaji, financije, porezi,
- edukacija,
- otvaranje obrta
- i poslovno povezivanje.

U nastavku je dan usporedni pregled upita po navedenim vrstama u razdoblju 2010. – 2013. godine:

Vrste upita	2010.	2011.	2012.	2013.
Pravni upiti	96	85	96	89
Poslovanje obrta	45	172	90	99
Krediti, poticaji, financije	84	178	104	54
Edukacija	44	52	19	47
Otvaranje obrta	24	41	46	51
Poslovno povezivanje	7	3	6	9
Ostalo	2	0	0	0
Ukupno	302	531	361	349

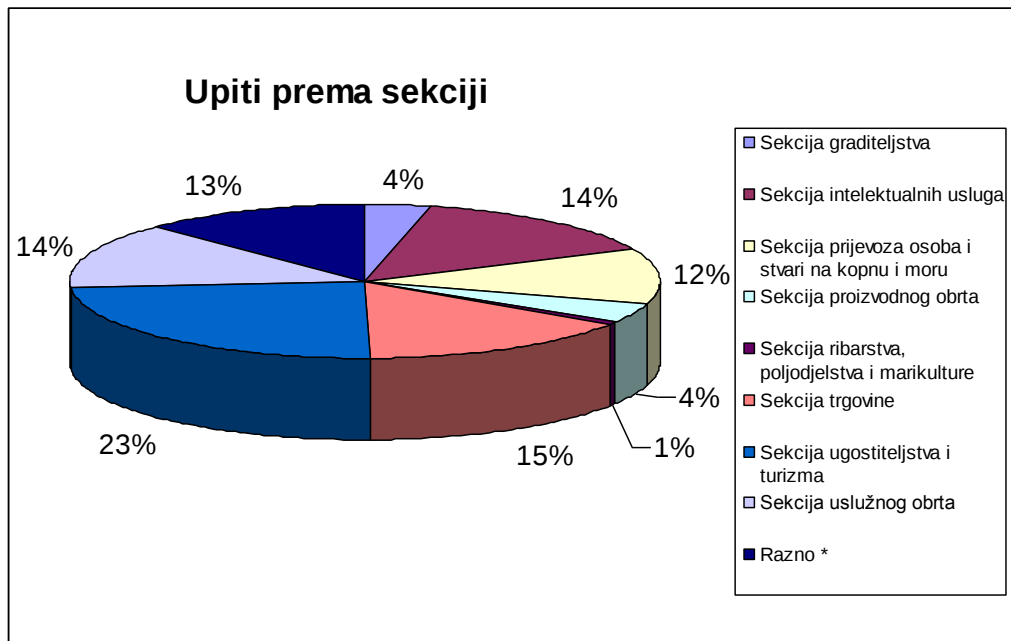


Analizirajući upite po kriteriju vrste, dolazimo do podatka kako je najveći broj upita iz područja poslovanja obrta i pravnih upita, čime se nastavlja prošlogodišnji trend. U godini u kojoj je Hrvatska pristupila Europskoj uniji, u kojoj završnoj fazi su mnogobrojni pravni propisi usklađivani s direktivama i propisima EU, upravo je bilo za očekivati da će obrtnici najviše pitanja imati iz ova dva područja koja su pretrpila najbrojnije izmjene.

U nastavku se nalazi pregled zaprimljenih upita, s obzirom na pripadnost obrtnika pojedinoj sekciji:

Pripadnost sekciji (prema glavnoj djelatnosti)	2010	2011	2012	2013
Sekcija graditeljstva	23	37	17	13
Sekcija intelektualnih usluga	29	45	37	50
Sekcija prijevoza osoba i stvari na kopnu i moru	72	76	39	41
Sekcija proizvodnog obrta	20	23	24	14
Sekcija ribarstva, poljodjelstva i marikulture	4	16	8	2
Sekcija trgovine	31	82	67	54
Sekcija ugostiteljstva i turizma	26	65	67	83
Sekcija uslužnog obrta	32	91	54	48
Razno *	65	96	48	44

** u kategoriju Razno ubrajaju se upiti subjekata koji nisu članovi Udruženja (građani, trgovačka društva, asocijacije unutar HOK-e i druge institucije).*



Najveći broj upita u 2013. godini, kao i u prethodnoj, evidentiran je od strane članova sekcija ugostiteljstva i turizma, ukupno njih 23,7 %, što je bilo i za očekivati, budući da ugostitelji i turistički djelatnici čine najbrojniju sekciju. Osim toga, na području koje teritorijalno pokriva Udruženje, najrazvijenija grana gospodarstva su turizam i ugostiteljstvo.

Obrtnici, članovi Udruženja, se najvećim dijelom obraćaju Stručnoj službi radi pojašnjenja i odgovora na pitanja o poslovanju, pa njihov udio iznosi 87,4%, dok preostalih 12,6% otpada na građane – potencijalne obrtnike, trgovačka društva, udruge, ostale asocijacije unutar komorskog sustava (udruženja i komore) te druge institucije.

Osim usluga individualnog savjetovanja, Stručna služba svoju savjetodavnu ulogu obavlja i kroz druge poslove iz svog djelokruga: praćenje propisa i informiranjem članova o njihovim obvezama, suradnja i razmjena informacija sa savjetodavnom službom POK-e i HOK-e i drugim tijelima, sudjelovanjem u pripremama nacрта normativnih akata Udruženja, sudjelovanjem u poduzimanju svih pravnih radnji i rješavanju pravnih pitanja vezanih za rad Udruženja i dr.

5.2. Praćenje strukovnih aktivnosti i rada tijela Udruženja

Tijekom 2013. godine na razini Udruženja, a u sklopu strukovnog rada i rada tijela Udruženja održana su ukupno 63 sastanaka. Od strane svih djelatnika Stručne službe Udruženja osigurana je stručna podrška na ovim sastancima što uključuje tumačenje propisa, pripremu materijala, pozivanje sudionika, vođenje zapisnika te izvršenje zaključaka. Tijekom godina ažurno se vodi arhiva i evidencija sastanaka, kao i broj održanih sastanaka pojedinih strukovnih grupa, tijela ili odbora. Ovaj podatak jedan je od

pokazatelja za mjerenje aktivnosti rada pojedinih odbora odnosno sekcija unutar Udrženja, ali i rada Stručne službe.

Broj održanih sastanaka po vrstama dan je u nastavku:

	Broj sastanaka
sekcije	28
odbori	15
tijela	12
ostali sastanci	8
Ukupno	63

5.3. Informiranje članova i odnosi s javnošću

Informiranje članova o bitnim zakonskim, strukovnim i drugim pitanjima predstavlja izuzetno važnu ulogu komorskog sustava, a Stručna služba Udrženja iz godine u godinu ovu uslugu nastoji razvijati i unapređivati. Osim redovitog informiranja o promjenama u zakonima i drugim propisima, još tijekom 2011. godine počelo je sustavno obavješćavanje svih zainteresiranih obrtnika o izmjenama propisa koji su od važnosti za poslovanje obrtnika. Tijekom 2012. i 2013. godine navedeni oblik obavješćavanja proširen je na način da se članovi putem elektroničkog biltena (*newslettera*) naziva **Novosti** obavješćavaju o aktualnostima iz sljedećih područja:

- strukovne aktivnosti,
- projekti Udrženja,
- edukacije za obrtnike,
- trenutno aktualni poticaji i
- novosti u propisima.

Osim toga, unapređenje komunikacijskih kanala predstavlja kontinuirani proces koji pred Stručnu službu Udrženja stavlja nove izazove, ponajviše zahvaljujući sve većoj mogućnosti korištenja informatičke tehnologije i alternativnih komunikacijskih kanala (društvenih mreža i sl.)

Web stranica Udrženja www.uoz.hr pokrenuta je 2006. godine i redovito se ažurira, a krajem 2011. godine izvršena su i manja tehnička unapređenja. Međutim, statistika posjeta pokazuje kako kontinuirano od 2011. godine broj posjeta stranici opada, pa tako u posljednjih godinu dana za 13%. Najveći broj posjeta zabilježen je 2010. godine. Isto tako statistika pokazuje kako se 30% posjetitelja ponovno vraća na stranice Udrženja.

Tabelarni prikaz posjeta zabilježen prema mjestu pretraživanja po zemljama u okruženju u posljednje 3 godine:

Zemlja	Broj posjeta u godini			
	2011.	2012.	2013.	%
Hrvatska	11.024	9.000	7.857	
Bosna i Hercegovina	202	146	133	
Srbija	104	76	69	
Slovenija	50	46	36	
Ostalo	344	276	284	
Ukupno	11.724	9.544	8.379	-12%

Od 2010. godine Udruga posjeduje i *Facebook* stranicu <https://www.facebook.com/UdrugaObrtnikaZadar>, a sve u svrhu bržeg širenja aktualnih informacija, a od 2013. i izdvojenu *Facebook* stranicu za manifestaciju Festival vjenčanja radi bolje promocije iste manifestacije.

Različiti **mediji** su, zahvaljujući brojnim aktivnostima i rezultatima rada Udruženja, nastavili i tijekom 2013. godine redovito iskazivati interes te pratili i najavljivali aktivnosti Udruženja.

Tijekom ranijih godina razvio se partnerski odnos s različitim sredstvima javnog informiranja (radio, tisak, web portali i sl.) te se tako javnost putem najava događanja, objava i konferencija za novinare u organizaciji Stručne službe i predstavnika Udruženja informira o svim važnijim događanjima kao što su aktivnosti Udruženja i pitanjima vezana za lokalno obrtništvo. Partnerski odnos s medijima svakako je pomogao kreiranju pozitivne percepcije javnosti prema Udruženju i komorskom sustavu uopće. Praksa učestalog informiranja javnosti o aktivnostima Udruženja putem medijskih objava, ali i povećani interes novinara za rad Udruženja, rezultirala su činjenicom da je Udruženje obrtnika Zadar imalo **najveći broj medijskih objava u 2013. godini među ostalim udruženjima na razini države**. Na razini godine Udruženje obrtnika Zadar se javlja u ukupno 135 objava, a nakon njega Udruženje obrtnika grada Zagreba sa 71 objavom sukladno podacima iz Analize medijskog publiciteta Hrvatske obrtničke komore za 2013. godinu.

5.4. Seminari i edukacije



OBRTNIČKI EDUKACIJSKI CENTAR

Zadnjih godina u programima rada Udrženja obrtnika Zadar sve važnije mjesto zauzima organiziranje različitih seminara, radionica i edukacija za koje obrtnici pokazuju interes. Tako se tijekom godina, a u skladu s potrebama obrtnika, razvijaju različiti obrazovni programi koji olakšavaju poslovanje ili pridonose razvoju obrta.

Formiranjem Obrtničkog edukacijskog centra objedinjeni su različiti obrazovni programi od koji su neki kontinuirani, a neki se provode i organiziraju temeljem trenutne potrebe ili interesa obrtnika. Stoga Obrtnički edukacijski centar objedinjuje niz različitih općih ili usko specijaliziranih edukacija, koje se provode u suradnji s partnerskim ustanovama i pojedincima.

5.4.1. Opće edukacije i seminari

U 2013. godini organizirane su sljedeće **opće edukacije**:

- **16. travnja 2013. godine** u organizaciji Udrženja obrtnika Zadar i Obrtničke komore Zadarske županije održana je **besplatna radionica o izradi poslovnog plana**, na kojoj bio predstavljen i javni natječaj Zagrebačke banke "Moj motiv 2.0". Radionica se održala u prostorijama Razvojne agencije Zadarske županije, a na istu se odazvalo 10-ak zainteresiranih obrtnika.
- Zbog potrebe usklađenja poslovanja obrtnika s propisima, redovito se organiziraju edukacije i osposobljavanja kojima se olakšava prilagodba i smanjuju troškovi usklađivanja. Tako se od 2006. godine kontinuirano provode **seminari zaštite na radu**, na kojima se obrtnicima i njihovim djelatnicima omogućava: osposobljavanje za rad na siguran način, osposobljavanje iz područja zaštite od požara, osposobljavanje za ovlaštenika za provedbu zaštite na radu. Ovu edukaciju ukupno je od 2006. prošlo 1.200 sudionika.

	Godina							
	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.
Broj seminara	6	4	4	10	14	20	6	6
Broj sudionika	141	121	67	102	158	389	89	124

- **3. listopada 2013. g.** u organizaciji Hrvatske obrtničke komore i u suradnji sa područnom komorom i udruženjima obrtnika održana je **besplatna jednodnevna radionica o pripremi projekata za korištenje sredstava europskih fondova**, namijenjena obrtnicima. Cilj radionice je bio, obrtnike - potencijalne podnositelje projektnih prijedloga, upoznati sa shemom dodjele bespovratnih sredstava za male i srednje poduzetnike, kako bi se što bolje pripremili za razumijevanje natječaja, projektne logike i projektnog planiranja.
- **15. i 16. veljače 2013. godine** članovi Upravnog odbora i djelatnice Udruženja na dvodnevnoj radionici u suradnji sa s tvrtkom Max Fin d.o.o. iz Zagreba, upoznati su s **metodologijom vođenja sastanaka i odnosima s medijima**. Radionicu je vodila trenerica i lingvistica Alex Tessin, a radionicu su inicirali sami članovi Upravnog odbora Udruženja, svjesni kako su im u njihovom angažmanu u tijelima udruženja, i prilikom zastupanja interesa obrtništva, razvoj komunikacijskih vještina prijeko potreban.

5.4.2. Strukovne edukacije i seminari

Ovisno od interesa pojedinih struka, organiziraju se strukovne edukacije kojima se unapređuju znanja i vještine u cilju konkurentnosti. Tijekom 2013. na inicijativu pojedinih sekcija i drugih strukovnih udruga organizirane su sljedeće edukacije:

- Sekcija intelektualnih usluga tradicionalno inicira organizaciju **seminara za knjigovodstvene obrte**. Seminari se provode u suradnji s velikim računovodstvenim kućama, izdavačima stručnih časopisa, a iz godine u godinu bilježe jednako veliko zanimanje.



Ove godine zbog učestalih zakonskih promjena u organizaciji Udruženja održan je do sada najveći broj ovakvih seminara, njih čak **5** na kojima je sudjelovalo sveukupno oko **500 sudionika** i to kako slijedi:

- **23. siječnja 2013. godine** održan je **besplatni seminar** u suradnji sa Hrvatskom zajednicom računovođa i financijskih djelatnika iz Zagreba, a na temu **obračuna plaća i drugog dohotka, prijava poreza na dohodak i poreza na dobit za 2012. godinu**. Seminaru je prisustvovalo **sveukupno 66 sudionika**, koji su kvalitetu seminara ocijenili sa visokom prosječnom ocjenom 4,61.

- u suradnji sa Obrtničkom komorom Zadarske županije i Poreznom upravom PU Zadar **26. veljače 2013. godine** organiziran je **besplatni seminar o primjeni Zakona o fiskalizaciji** u prometu gotovinom, koji je prvenstveno organiziran za obrtnike obveznike fiskalizacije, koji kao jednu od djelatnosti obavljaju **trgovačku djelatnost**.

- **27. svibnja 2013. godine** održan je **besplatan seminar na temu radnih odnosa**, a u organizaciji Udrženja obrtnika Zadar, Obrtničke komore Zadarske županije i Hrvatske gospodarske komore-Županijske komore Zadar. Seminar su održali predavači iz Hrvatske zajednice računovođa i financijskih djelatnika (izdavači časopisa RIF). Ovaj seminar organiziran je slijedom inicijative članova sekcija ugostiteljstva i turizma, trgovine te intelektualnih usluga, a s obzirom na ove godine uvedenu fiskalizaciju u prometu gotovinom, te konstantne upite članova u vezi legalnosti radnih odnosa. Članovi su pokazali veliku zainteresiranost za ovaj seminar, te je seminaru prisustvovalo **sveukupno 130 sudionika**.

- **28. lipnja 2013. godine** Hrvatska gospodarska komora - Županijska komora Zadar u suradnji sa djelatnicima Ministarstva financija - Porezne uprave Zadar i suradnji sa Udrženjem obrtnika Zadar i besplatan **seminar o promjenama u sustavu poreza na dodanu vrijednost** prilikom ulaska Hrvatske u Europsku Uniju. Seminaru se odazvalo **preko 100 sudionika**.

- **17. prosinca 2013. godine** u suradnji s iskusnim predavačima tvrtke-izdavača časopisa Računovodstvo i financije iz Zagreba održan je seminar na temu obračuna plaća i drugog dohotka i iskazivanja istih na obrascu JOPPD; obračuna poreza na dohodak i poreza na dobit za 2013. godinu i obračuna poreza na dodanu vrijednost, sufinanciran od strane Udrženja. Na seminar se još jednom odazvao veliki broj **sudionika, njih 100**.

■ Na inicijativu Odbora za unapređenje **frizerske struke** u organizaciji Obrtničke komore Zadarske županije i pripadajućih udruženja organizirani su zajednički odlasci frizera na:

- **10. Međunarodni Hairstyle news 2013. u Rovinju** u vremenu od **6. – 7. travnja 2013. godine**



- **sajmu Zagreb Hairstyle life u Zagrebu, 28. travnja 2013. godine**. Ukupno 70-ak frizera iz Zadarske županije posjetilo je navedene sajmove, a Obrtnička komora Zadarske županije i pripadajuća udruženja snosili su troškove prijevoza za svoje

članove. Unutar navedenih sajмова članovi frizeri prisustvovali su raznim edukacijama, koje su organizirane u sklopu istih.

- Nastavno na inicijativu članova Podsekcije dimnjačara Udruženje obrtnika Zadar sudjelovalo je u sufinanciranju **edukacije za** zainteresirane članove **dimnjačare** za rad sa plinskim aparatima i plinskim instalacijama. Edukacija se održala u Zagrebu, **27. ožujka 2013. godine u tvrtkama BOSCH d.o.o. i VALLIANT d.o.o.** Na navedenoj edukaciji stručnjaci prednje navedenih tvrtki obučavali su zadarske dimnjačare za rad na plinskim aparatima, odnosno dijelovima plinskih instalacija. Sljedeći dan, 28. ožujka u Hotelu Antunović, u Zagrebu, dimnjačari su prisustvovali na **12. Plinarskom forumu, jednodnevnom stručnom skupu** na kojem je, između ostalih, bila obrađena i tema vezana za postavljanje, servisiranje i ispitivanje plinskih trošila i dimovodnih sustava, obrazovanja i osposobljavanja sudionika 'plinskog lanca', kao i problemi u dimnjačarstvu.



Namjera Udruženja je nastaviti organizirati što više edukacija i seminara za koje obrtnici pokažu interes ili koje im predstavljaju zakonsku obvezu. Informacije o planiranim edukacijama redovito se ažuriraju na web stranici Udruženja, čime se promoviraju svim zainteresiranim sudionicima.

Zaključak

2013. godina će u obrtništvu i u obrtničkom komorskom sustavu ostati zabilježena kao godina početka promjena i reorganizacije sustava, koji proces je pokrenut donošenjem novog Zakona o obrtu.

Nastavno na trend posljednjih pet godina, i u 2013. godini zabilježen je pad gospodarskih aktivnosti, ali i sve teži uvjeti poslovanja, djelomično uvjetovani i ulaskom Hrvatske u Europsku uniju, što se izravno odrazilo i na smanjenje broja obrta, odnosno članova Udruženja obrtnika Zadar.

Ovo Izvešće i nadalje potvrđuje daljnji razvoj Udruženja, koje se prepoznaje kao jedno od najsnažnijih Udruženja u Hrvatskoj, a na lokalnoj razini, zahvaljujući brojnim i prepoznatljivim aktivnostima, postaje aktivni sudionik i važan partner mnogim obrtnicima i partnerskim institucijama.

Tako je Udruženje obrtnika Zadar i u 2013. godini nastavilo razvijati partnerske odnose s jedinicama lokalne samouprave, poduzetničkim potpornim institucijama, sve u cilju kvalitetnog i ažurnog rješavanja pitanja od interesa za razvoj malog gospodarstva i sudjelovanja u planiranju i identificiranju potreba gospodarskog razvoja.

Na partnerskim principima i zajedništvu, Udruženje će nastaviti svoj razvoj i surađivati s Hrvatskom obrtničkom komorom, Obrtničkom komorom Zadarske županije, Gospodarskom komorom Zadar, Regionalnom razvojnom agencijom Zadarske županije, kao i svim drugim institucijama koje predstavljaju poduzetničku podršku i drugim organizacijama zainteresiranim za promociju i zaštitu interesa obrtnika. Planira se nastavak i unapređenje suradnje s lokalnom samoupravom kao i poticanje zajedničkih akcija za promicanje obrtništva i poduzetništva.

Predsjednik Udruženja obrtnika Zadar

Mladen Malta

Ur. broj: 1-6-528/2-1-2014
Zadar, 26. ožujka 2014. godine

IZVJEŠĆE NADZORNOG ODBORA O FINACIJSKOM POSLOVANJU U 2013. GODINI

Nadzorni odbor Udruženja obrtnika Zadar u sastavu: Dunja Čupić - Šimičević, predsjednica Nadzornog odbora, Marinko Pestić i Viljan Vukić, članovi Nadzornog odbora, nakon obavljenog nadzora poslovanja, a temeljem članka 14. Poslovnika o radu Nadzornog odbora Udruženja obrtnika Zadar, podnosi Skupštini Udruženja obrtnika Zadar

IZVJEŠĆE

- o pregledu financijskog poslovanja u 2013. godini i završnog računa za 2013. godinu,
- o nadzoru financijskog poslovanja i raspolaganja sredstvima Udruženja provođenju Statuta i drugih općih akata Udruženja.

Na sjednici Nadzornog odbora od 26. ožujka 2014. godine je među ostalim obavljen pregled financijskog poslovanja i završnog računa za 2013. godinu. Financijsko poslovanje Udruženja obrtnika Zadar u 2013. godini obavljalo se u skladu s propisima za računovodstvo neprofitnih organizacija, Uredbe o računovodstvu neprofitnih organizacija kao i ostalih propisa, a sve aktivnosti propisane Zakonom o obrtu i Statutom Udruženje je obavljalo temeljem donesenog Programa rada za 2013. godinu, te sukladno Odlukama Upravnog odbora i Predsjednika Udruženja.

Nadzorom je utvrđeno kako financijski rezultat u poslovnoj 2013. godini predstavlja **višak prihoda** nad rashodima u iznosu od **260.793,85 kn.**

Prihodi su ostvareni u ukupnom iznosu od **1.736.940,44 kn**, dok su **rashodi** ostvareni u iznosu od **1.476.146,59 kn.**

Prihodi u 2013. godini su za 5,37% veći nego u 2012. godini, dok su rashodi za 13,51% veći nego u 2012. godini.

Članovi Nadzornog odbora razmatrali su pojedine stavke prihoda i rashoda kao i Bilancu na dan 31.12.2013. godine, te su na taj način detaljno upoznati sa strukturom i nastankom prihoda i rashoda.

Zaključeno je kako je ostvareni financijski rezultat u 2013. godini zadovoljavajući obzirom na cjelokupnu financijsku situaciju u zemlji, odnosno da je financijska 2013. godina vrlo uspješna kako zbog ostvarene naplate komorskog doprinosa tako i zbog ostvarenja ostalih prihoda, te da bi se obzirom na ostvarenje viškova prihoda nad rashodima kroz godine trebalo nastaviti sa projektima odnosno organizacijom raznih seminara za obrtnike.

Zaključeno je i kako se racionalno upravljalo novcem i da su ostvarena dodatna smanjenja na pojedinim stavkama rashoda.

Nadzorom financijskog poslovanja i raspolaganja sredstvima Udruženja, utvrđeno je da nije bilo nepravilnosti, i da su prihodi i rashodi knjiženi na temelju vjerodostojne dokumentacije, te ostvareni u skladu s potrebama Udruženja, planiranim aktivnostima i odlukama Upravnog odbora i drugih tijela Udruženja.

Knjigovodstvo je vođeno ažurno, a sva financijska izvješća su predavana nadležnim institucijama u za to propisanim rokovima.

Nadzorni odbor izvješten je o radu Stručne službe koja je radila poslove iz svog djelokruga, a koji su prilagođeni potrebama članova. U Udruženju je do 15.7.2013. godine bilo zaposleno četiri djelatnika na neodređeno vrijeme. Obzirom da je došlo do Sporazumnog raskida Ugovora o radu sa dotadašnjom tajnicom Udruženja struktura djelatnika zaposlenih u Udruženju na dan 31.12.2013. godine je slijedeća:

- * VSS – tajnica Udruženja,
- * SSS – suradnica za strukovni rad i informiranje,
- * SSS – računovotkinja.

U daljnjem postupku nadzora utvrđeno je da su plaćanja izvršena u skladu sa zakonskim i drugim propisima, te da su poštivani Statut i drugi opći akti Udruženja, a aktivnosti Udruženja bile su usmjerene na ostvarivanje prava i izvršavanje obveza članova Udruženja.

Upravni odbor je redovito zasjedao tijekom godine i održano je ukupno 8 sjednica i 2 sjednice Nadzornog odbora.

Slijedom svega navedenog, članovi Nadzornog odbora usuglasili su se da se ovo Izvješće upućuje Skupštini s prijedlogom da se prihvati Izvješće Nadzornog odbora o financijskom poslovanju u 2013. godini - Godišnji obračun za 2013. godinu.

Članovi Nadzornog odbora:

1. Dunja Čupić-Šimičević, predsjednica
2. Marinko Pestić, član
3. Viljan Vukić, člana